

Socialtjänst

Vi ser en framtid med krympande ekonomi i kombination med ökade krav på kvalitet, service, samverkan och effektivitet inom Socialtjänstens samtliga områden. Det ställer stora krav på fortsatt utveckling mot en modern förvaltning. För att stödja framgångsfaktorer såsom fungerande samverkan, tillgänglighet, brukar- och medborgarinflytande behöver vi skapa långsiktiga strategier och en effektiv administration.

För ytterligare information
Karin Magnusson, Gävle
026-457 06 13, 0705-22 25 57
karin.magnusson@se.pwc.com

www.pwc.com/se

Omvärld/utveckling

LOV, Lag om valfrihetssystem gäller från och med den 1 januari 2009 och tillämpas på handikapp- och äldreomsorg samt hälso- och sjukvårdstjänster. Valfrihetssystem tillämpas sedan länge i ett antal kommuner och inom vitt skilda verksamheter. Med lagen ska rättsläget tydliggöras och underlätta för kommuner och landsting som vill öka valfriheten inom sina verksamheter.

www.regeringen.se

"Vård och omsorg – en framtidsbransch"

I en debattartikel på SKL:s hemsida (2008-11-11) uttrycks att en åldrande befolkning, snabb medicinsk utveckling och stora förväntningar från medborgarna skapar ett starkt förändringstryck på den svenska hälso- och sjukvården och omsorgen. För att kunna möta detta inom ramen för en offentlig finansiering krävs effektiviseringar. En ökad effektivitet går också hand i hand med ökad kund- och patientnöjdhet. Genom att till exempel organisera vården utifrån patientens behov går det att både öka den ekonomiska effektiviteten och minska den tid en patient behöver för en viss typ av behandling. Utifrån en analys

av de växande behoven identifieras sektorn som en av de mest intressanta framtidsbranscherna i Sverige.

www.skl.se

SOSFS 2006:11, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS klargör kommunernas ansvar för att fortlöpande och systematiskt arbeta för att säkra och utveckla kvaliteten inom socialtjänsten. Ytterst ska det gagna klienter och brukare. Socialstyrelsen har nu också tagit fram en handbok för området med förhoppning om att stödja och stimulera till kvalitetsutvecklingen inom socialtjänsten.

www.socialstyrelsen.se

"Good practice" – exempel:

Bodens kommun – utvärdering av kommunens planerings- och kvalitets-säkringssystem inom ordinärt boende
Med utgångspunkt från perspektivområdena, kund, medarbetare, ekonomi och utveckling har vi genom främst dokumentgranskning, intervjuer och tidsmätningar identifierat förbättringsområden inom de olika perspektiven som sammantaget

ligger till grund för ett förbättrat beslutsunderlag inför det framtida utvecklingsarbetet.

På Komrev inom Öhrlings PricewaterhouseCoopers arbetar vi bland annat med följande uppdrag inom socialtjänstens område:

Huddinge kommun – Krut (Kvalitets- och resursutveckling) inom gruppboendestäder
Genom stödbehovsmätning, analys av personalresurser, enkäter till personal och anhöriga samt intervjuer med brukare, har vi gjort en bedömning av verksamhetens effektivitet. Vi bedömde också effektiviteten ur ett omvårdnadsperspektiv, d.v.s. kvaliteten ur ett brukarperspektiv.

Jönköpings kommun – en genomlysning av barn- och ungdomsvården
Med utgångspunkt från en nulägesanalys har vi identifierat ett antal förbättringsområden som syftar till att förbättra effektiviteten, styrningen och kvaliteten. De metoder vi använde var granskning av styrdokument, intervjuer, webbenkät, arbetstidsmätning, jämförelser med andra kommuner samt personaktsgranskning.