

Academy

www.pwc.com/se/academy

Utbildningar våren 2012

Värdeskapande lärande

Utbildningar våren 2012

*Kommuner
Landsting
Kommunala bolag
Svenska kyrkan
Ideell sektor*



Innehållsförteckning

	<i>Sid</i>
<i>Förbättra er verksamhet med professionell utveckling</i>	2
<i>Välkommen till Academys utbildningskatalog</i>	3
<i>Framtidens ledare – utvecklingsprogram</i>	4
<i>Ledning/Styrning och ledarskap</i>	5
<i>Personal</i>	9
<i>Förtroendevalda inklusive revision</i>	11
<i>Ekonomi- och verksamhetsstyrning</i>	13
<i>Juridik/Administration</i>	16
<i>IT som hjälpmedel</i>	19
<i>Vård och omsorg/Hälso- och sjukvård</i>	20
<i>Utbildning och lärande</i>	22
<i>Kommunala företag</i>	25
<i>Svenska kyrkan/Ideell sektor</i>	26
<i>Våra utbildare</i>	28
<i>Utbildningsadministration och anmälan</i>	32

Förbättra er verksamhet med professionell utveckling



Vill du veta mer?

På www.pwc.com/se/academy kan du läsa mer om innehåll och vilka specifika utbildningar som erbjuds. Du anmäler dig enkelt via webb-

Skräddarsy utbildningspaket

För att maximera nyttan erbjuder vi skräddarsydda utbildningar anpassade efter just era kompetensbehov. Kontakta oss gärna för ett samtal.

Era behov styr vårt utbud

Kursutbudet inom Academy återspeglar de behov som vi vet finns bland kommuner, landsting, kommunala bolag, Svenska kyrkan och ideella föreningar. Vi vill kunna hjälpa dig inom alla de områden som vi behärskar bäst.

Vårt löfte – värdeskapande lärande

Academy står för värdeskapande lärande. Detta innebär att investeringen i tid och pengar för dig som deltagare ska ge värde i form av nytta för din verksamhet. Som deltagare på en Academykurs kan du förvänta dig hög kvalitet. Utbildningsledarna är utvalda utifrån kunskap, erfarenhet och pedagogisk förmåga.

Kontakta oss så berättar vi mer!

Lotta Ricklander, 0709-29 22 30,
lotta.ricklander@se.pwc.com

Mats Wadell, 0709-29 38 73,
mats.wadell@se.pwc.com

Välkommen till Academys utbildningskatalog för Kommunal Sektor, våren 2012



Lotta Ricklander
Utbildningsansvarig,
Kommunal Sektor inom PwC
Tel 0709-29 22 30
lotta.ricklander@se.pwc.com

Hur möter vi framtiden?

I en värld som förändras snabbt behöver vi ständig utveckling. Inom offentlig verksamhet krävs att vi kan våra regelverk, vi kan hantera eventuella risker, vi är effektiva, vi har kompetenta medarbetare m.m.

Vi har i denna katalog försökt att möta dessa behov. Välj utbildningar utifrån katalogen eller vår hemsida.

Du kan också kontakta mig eller någon av våra utbildare för att diskutera behoven i just din organisation.

Mer information och fler utbildningar finns på vår webbplats:

www.pwc.com/se/academy

Kompetensutveckling är en investering för framtiden

Framtidens ledare – kommundirektörer och andra toppledare

Den 18-19 september startar PwC nionde omgången av utvecklingsprogrammet som riktar sig till kommundirektörer

Nu har över 100 av Sveriges kommundirektörer gått vårt nationella ledarutvecklingsprogram – Framtidens ledare.

Vi fortsätter nu med den nionde omgången av programmet för kommundirektörer som startar i september 2012.

Programmet omfattar 10 dagar. Det är 5 träffar med 2 dagar vid varje tillfälle.

Datum

18-19 september 2012

23-24 oktober 2012

Datum till de tre andra träffarna kommer att bestämmas under våren 2012.

Programansvarig

PO Gunnarsson är ansvarig för programmen. Du når honom på 0709-29 20 85, po.gunnarsson@se.pwc.com

Programsekreterare

Ankie Wilhelmsson, 046-286 93 43, ankie.wilhelmsson@se.pwc.com

Du är varmt välkommen att höra av dig med frågor till oss.

Gå in på www.pwc.com/se/academy och läs mer om utvecklingsprogrammen.

Toppledarprogrammet startar för tionde omgången den 12-13 september 2012

Målgrupp

Förvaltningschefer, ekonomichefer, personalchefer, kanslichefer, IT-chefer, chefsjurister etc.

Just nu går 19 toppchefer vårt ledarutvecklingsprogram för förvaltningschefer och stabschefer. Redan nu får vi frågor om nästa program som startar i september 2012.

Programmet omfattar 10 dagar. Det är 5 träffar med 2 dagar vid varje tillfälle.

Datum

12-13 september 2012

16-17 oktober 2012

Datum till de övriga tillfällena kommer att bestämmas under våren 2012.

Framtidens ledarskap för framtidens kommuner och regioner

Målgrupp

Utvecklingsprogram för kommunstyrelsens ledamöter, ordförande i nämnder och styrelser, kommundirektörer, stf kommundirektörer, stabschefer, förvaltningschefer samt VD i kommunala bolag m fl.

Målsättning

Vårt övergripande mål för ledarutvecklingsprogrammet är att ge deltagarna ny energi och inspiration, vidareutveckla ledarskapet samt stärka det gemensamma och strategiska ledarskapet.

Ledarutvecklingsprogram – en process

I våra ledarutvecklingsprogram "på hemmaplan" med ledande politiker och tjänstemän som målgrupp kombineras ledarutveckling och strategiskt arbete för att vidareutveckla kommunen så att den kan bli en "framtidens kommun" i alla avseenden.

Programmen ser vi som en process som ofta behöver korrigeras och utvecklas under resan beroende på uppdragsgivarens behov och önskemål.

Vi försöker alltid vara mycket lyhörda för vad respektive kommun – region vill fokusera extra på och vilka fördjupningar man önskar göra.

Naturligtvis har vi möjlighet att komplettera vår egen bemanning med externa föreläsare.

Vi varvar teoriavsnitt och deltagarnas vardag med övningar och diskussioner.

Vårt förslag till ledarutvecklingsprogram – fyra heldagar, 2+2

Vill du veta mer om programmen

Kontakta:
po.gunnarsson@se.pwc.com
0709-29 20 85



Ledning/Styrning och ledarskap

Frågor kring ledning och styrning är ständigt aktuella inom kommuner, regioner och landsting. När vi arbetar med ledning och styrning gör vi gärna en tydlig skillnad på styrning respektive ledning. Med styrning avser vi de system,

beslut, policies och rutiner som är själva infrastrukturen i styr- och ledningssystemet. Här kan det till exempel gälla kommunens övergripande mål, resursfördelning, uppföljning och utvärdering.

Ledning/Styrning och ledarskap	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>1 Hur du blir trygg i din roll som ekonomi-ansvarig chef!</p> <p>Ekonomi och verksamhet måste gå hand i hand om man ska vara framgångsrik i sitt uppdrag som resultatansvarig. Detta är en högaktuell kurs för dig som kan din verksamhet men vill ha mer inblick i den övergripande ekonomiska styrprocessen och vill lära dig mer om hur du kopplar ekonomi till din verksamhet.</p> <p><i>Frida Enocksson-Wikström, 0709-29 22 41, frida.enocksson.wikstrom@se.pwc.com</i> <i>Josefin Loqvist, 0761-02 68 82, josefin.loqvist@se.pwc.com</i></p>	Stockholm			24-25					
<p>2 Analysera mera!</p> <p>De senaste 5-10 åren har Sveriges kommuner fokuserat på att formulera och konkretisera mål för verksamheten. Nu är det dags att ta nästa steg och utveckla uppföljning och analys av verksamhetens resultat! Vilka krav ställs idag på den analys som ligger till grund för verksamhetens bedömning av måluppfyllelsen? Vad behöver utvecklas? På vilket sätt kan vi ekonomer, controllers och kvalitetsansvariga bidra i verksamhetens analysarbete?</p> <p><i>Susanna Collijn, 0709-29 20 04, susanna.collijn@se.pwc.com</i></p>	Stockholm			3					
<p>3 Åk snålskjuts på andras erfarenhet! – Utvecklingsdag för operativ räddningstjänst</p> <p>Skaffa dig en grund att stå på i ditt utvecklingsarbete och lär dig av vad andra har gjort, tyckt och tänkt! Här är en utvecklingsdag för dig som inte tror på att vi alltid ska göra som vi alltid har gjort inom räddningstjänsten. Med hjälp av lärdomar från insatsutvärderingar fångar vi problematiken och därmed utvecklingsmöjligheten inom ledning av räddningsinsatser och ser hur vi kan förbättra ledningen.</p> <p><i>Sandra Danielsson, 0709-29 20 31, sandra.danielsson@se.pwc.com</i></p>	Malmö/ Lund Stockholm		28	4					
<p>4 Intern kontroll och riskbedömning – utvecklingsdag</p> <p>Intern kontroll är en viktig del av verksamhetsutvecklingen och inte bara något som syftar till att säkerställa de ekonomiska rutinerna. Därför är det viktigt att ansvariga personer på ett pedagogiskt och intresseväckande sätt sprider det ”goda” budskapet om intern kontroll.</p> <p><i>Carl-Gustaf Folkesson, 0709-29 20 76, carl-gustaf.folkesson@se.pwc.com</i> <i>Elisabeth Björk, 0709-29 20 69, elisabeth.bjork@se.pwc.com</i> <i>Josefin Loqvist, 0761-02 68 82, josefin.loqvist@se.pwc.com</i> <i>Carin Hultgren, 0709-29 21 81, carin.hultgren@se.pwc.com</i></p>	Jönköping				23				

Inom området Ledning fokuserar vi på de mera informella processerna och hur hårdvaran i form av mål, budget och resultat hanteras och förverkligas i dialog och process inom organisationen. Inom ledningsperspektivet är förstås själva ledarskapet och organisationskulturen avgörande.

Utvärdering av räddningsinsats

”En nyttig utbildning för att få bra tips och idéer när det gäller att utveckla skrivningen av insatsrapporterna och vilka händelser som man behöver gå igenom mer grundligt. Jag kan verkligen rekommendera kursen!”

Mårten Eskilsson, stf räddningschef
Räddningstjänsten Strängnäs

Ledning/Styrning och ledarskap	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>5 Kommunal krishantering – Grundkurs</p> <p>Lagen om extraordinära händelser ställer krav på kommunens krisberedskap. Här får du lära dig grunderna inom krishantering, samtidigt som du får öva dina färdigheter i ett scenario. Med experter från PwC och CRISMART – Nationellt centrum för krishanteringsstudier – får du en trygg bas att stå på. Kanske har du fått ansvar för uppgifter inom kommunen som berör krishantering eller så har du insett att det gäller att vara förberedd innan krisen kommer. Vi ger dig kunskap från forskning och erfarenhet.</p> <p>Sandra Danielsson, 0709-29 20 31, sandra.danielsson@se.pwc.com</p>	Stockholm Malmö/ Lund			17					11
<p>6 Kommunal krishantering – med fokus på beslutsfattande, ledarskap och samverkan</p> <p>Med fokus på ledarskap och ansvar lär du dig mer om krishantering på lokal nivå. PwC och CRISMART hjälper dig att öka dina kunskaper inom krisberedskapsområdet och vi fokuserar i denna kurs på er som under en kris kommer att ha en nyckelroll för att få verksamheten och kommunens geografiska samordningsansvar att fungera.</p> <p>Sandra Danielsson, 0709-29 20 31, sandra.danielsson@se.pwc.com</p>	Stockholm			18					
<p>7 Utvärdering av räddningsinsats</p> <p>Enligt lagen om skydd mot olyckor ska kommunen göra olycksundersökningar av orsak, förlopp och räddningsinsats. Här tittar vi närmare på hur man framförallt gör bra insatsutvärderingar! Lär dig mer om vilka krav som ställs, hur man gör och vad som är nyckeln till en lärande organisation, krav, metoder, erfarenheter, upplägg, praktiska exempel och övningar.</p> <p>Sandra Danielsson, 0709-29 20 31, sandra.danielsson@se.pwc.com</p>	Malmö/ Lund Stockholm		7	14					
<p>8 Praktisk projektledning!</p> <p>Att förstå formens specifika förutsättningar, framgångsfaktorer och fallgropar är ett sätt att säkra projektets framgång. Ta del av kunskap och konkreta praktiska erfarenheter. Utbildningen omfattar 3 dagar.</p> <p>Eva Lidmark, 0709-29 27 33, eva.lidmark@se.pwc.com</p>	Stockholm		14- 16						

Citat från tidigare deltagare

Utvärdering av Praktisk projektledning

"En kurs som jag varmt vill rekommendera. Klargörande. Teori och praktik faller på plats."

Gertrud Cato
Medicinskt ansvarig sjuksköterska i kommun.

Utvärdering av Praktisk projektledning

"Med erfarenhet av alltför många misslyckade projekt var mina förväntningar låga. Er utbildning gav mig den kunskap jag borde haft för 15 år sedan, därav mitt höga omdöme. Utbildningen gav mig verkligen grundkunskap och en positiv syn på projektformen."

Ledning/Styrning och ledarskap

9 Utvecklingsprogram för ledartalanger

Många ledare i Sveriges kommuner kommer att sluta av ålderskäl de närmaste åren. Samtidigt blir det allt svårare att rekrytera kompetenta chefer till kommuner och landsting. En viktig strategi för att säkerställa det framtida ledarskapet är att ta tillvara interna ledartalanger.

Anna Mothander, 0702-97 38 70, anna.mothander@se.pwc.com
Britt-Marie Schönfeldt, 0761-30 45 70, britt-marie.schoenfeldt@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

10 Ledande ledningsgrupp

Hur bygger du upp en ledningsgrupp på tjänstemannanivå för din kommun eller din förvaltning? Hur utvecklar du gruppens dynamik? Vilken roll ska den ha och hur bör den vara sammansatt? Hur bör ledningsgruppen arbeta?

PO Gunnarsson, 0709-29 20 85, po.gunnarsson@se.pwc.com
Magnus Hultgren, 0709-29 20 93, magnus.hultgren@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

11 Från e-förvaltning till förvaltningsutveckling och medborgarnytta.

Hur ska din organisation få en enklare, mer öppen och effektivare förvaltning som skapar mervärde för medborgare och företag? Vilka är drivkrafterna för e-förvaltning? Den nya tekniken utmanar den förvaltningstradition som råder sedan länge och skapar nya förutsättningar och möjligheter för demokrati, delaktighet och tillväxt. Vad innebär sociala medier? Offentliga institutioners varumärken byggs numera av användarna/medborgarna på webben i stor utsträckning. Samtidigt ser vi hur bloggande politiker och tjänstemän ofta saknar kunskap och strategi för hur den sociala webben kan hanteras. Hur klarar ni att navigera i det nya kommunikationslandskapet?

Magnus Kolsjö, 0709-29 43 69, magnus.kolsjo@se.pwc.com
Anna Kelly, 0709-29 39 22, anna.kelly@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

12 Leda mot e-förvaltning. Förändringsledning för offentlig sektors högsta chefer

Hur utvecklar ni er e-förvaltning framgångsrikt och kostnadseffektivt? Hur styr du det dagliga arbetet och tar fram hållbara strategier för ett kostnadseffektivt införande? Vilken kompetens, organisation och teknik behöver ni ha och hur leder du mot den?

Välkommen till en aktuell och inspirerande kurs tillsammans med chefskollegor i offentlig sektor!

Anna Kelly, 0709-29 39 22, anna.kelly@se.pwc.com
Jon Arwidson, 0709-29 31 02, jon.arwidson@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

Några röster från tidigare LEAN-spelare

Tänk vad mycket man kan lära sig genom att bygga med LEGO-bitar.

Vilken kick!

Nu ska jag hem och påbörja förbättringsarbetet.

Nu förstår jag vad alla dessa japanska ord betyder för mig och min verksamhet.

När kan vi börja?

Ledning/Styrning och ledarskap

13 LEAN-spelet. Att göra verklighet av möjligheterna, tillsammans!

När du och dina medarbetare tillsammans provar på och utmanar LEAN-filosofierna genom LEAN-spelet, skapas goda förutsättningar för en god arbetssituation och högre effektivitet. Men det sker inte automatiskt utan genom medvetenhet och vilja hos medarbetarna att göra verklighet av möjligheterna. LEAN-spelet hjälper till att lägga grunden för denna medvetenhet genom att alla är med och får en gemensam referensram.

Joakim Holback, 0702-36 71 06, joakim.holback@se.pwc.com
Johan Skeri, 0705-22 25 56, johan.skeri@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

14 Värderingsstyrt ledarskap – en framgångsfaktor för ett bättre resultat och högre effektivitet!

Behöver du tänka nytt i mötet med nya krav från omvärlden? Vill du möjliggöra ett förbättrat kundvärde? Allt fler har insett värdet av ett värderingsstyrt ledarskap. Alla organisationer styrs av värderingar. Frågan är om det är värderingar som organisationen vill stå för? Det går att medvetet arbeta, identifiera, förstå och förstärka det kulturella kapitalet i organisationen. Styrning med hjälp av modeller är en framgångsfaktor, men verkliga förbättringar uppnås när styrningen även tar hänsyn till värderingar!

Micaela Hedin, 0706-22 78 72, micaela.hedin@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

Vill du ordna en utbildning i din kommun?

Vi kan skraddarsy en utbildning utifrån dina önskemål! Vi diskuterar gärna era möjligheter att leda och styra er verksamhet på ett effektivt sätt och hur ni med det goda ledarskapet kan möta framtidens krav.

Välkommen att kontakta oss för en utvecklande dialog.

Micaela Hedin, 0706-22 78 72, micaela.hedin@se.pwc.com



Personal

Individuell lönesättning

Bra läge på lokalen i Stockholm, lagom stor grupp som inbjöd till dialog.

Personal	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>15 Introduktion i den kommunala särarten Demokrati är grundstenen för hur kommuner leds och styrs. Målet för kommuner är att skapa samhällsnytta för sina medborgare. Därför är det väsentligt för dig som arbetar inom kommuner att känna till den kommunala särarten. <i>Helena Lundberg, 0702-25 40 19, helena.lundberg@se.pwc.com</i></p>	Luleå Stockholm		6 8						
<p>16 Professionellt bemötande Bemötande handlar om samspel mellan människor, den inställning som personer har till varandra och hur det kommer till uttryck i tal, handlingar, gester, ansiktsuttryck, tonfall etc. Det handlar också om vilka budskap och bilder som förmedlas genom informationsmaterial, hemsidor, broschyrer, upplysningsskyltar och övrig kundinformation på arbetsplatsen. <i>Nareman Al-Saied, 0734-23 53 47, nareman.al-saied@se.pwc.com</i></p>	Stockholm Lund			2 4					
<p>17 Introduktionsprogram för nyanställda Hur får man riktigt duktiga medarbetare? Vi hjälper er att introducera era nyanställda i den kommunala världen. <i>Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com</i> <i>Hans Gåsste, 0705-22 25 26, hans.gasste@se.pwc.com</i> <i>Rolf Hammar, 0706 22 35 77, rolf.hammar@se.pwc.com</i> <i>Lotta Ricklander, 0709-29 22 30, lotta.ricklander@se.pwc.com</i> <i>Carin Hultgren, 0709-29 21 81, carin.hultgren@se.pwc.com</i></p>	Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy								
<p>18 Fungerande individuell lönesättning – en framgångsfaktor för organisationen? Individuell lönesättning har tillämpats under flera år i offentlig verksamhet men det har i praktiken visat sig svårt att uppnå de lönepolitiska ambitionerna. Vad beror detta på? Hur kan vi komma vidare? <i>Carl-Gustaf Folkesson, 0709-29 20 76, carl-gustaf.folkesson@se.pwc.com</i></p>	Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy								
<p>19 Den Goda arbetsplatsen – hur skapar vi förutsättningar för denna? För att kunna vara en attraktiv arbetsgivare är det viktigt att skapa goda förutsättningar för chefer och medarbetarna. Den goda arbetsplatsen bidrar till att förstärka och utveckla organisationens varumärke. <i>Carl-Gustaf Folkesson, 0709-29 20 76, carl-gustaf.folkesson@se.pwc.com</i> <i>Adrian Göransson, 0709-29 20 09, adrian.goransson@se.pwc.com</i></p>	Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy								

Personal

20 How to Catch the Carrot! – om incitamentssystem i offentlig sektor

Hur kan du få dina medarbetare att överträffa kundernas/brukarnas förväntningar? Vad är det som gör att medarbetarna är beredda att ge det "lilla extra"? Går det att påverka medarbetarna med olika "morötter"?

Carl-Gustaf Folkeson, 0709-29 20 76,
carl-gustaf.folkeson@se.pwc.com

Lena Salomon, 0709-29 20 56, lena.salomon@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy



Vill du ordna en utbildning i din kommun?

Medarbetarna utgör den viktigaste resursen i en tjänsteproducerande organisation. En av utmaningarna idag och inför framtiden är att kunna rekrytera nya medarbetare. Samtidigt är det av stor vikt att säkerställa kompetensen inom organisationen. Ta del av vårt kursutbud för att lära dig hur du på bästa sätt tar hand om ditt humankapital.

Välkommen att kontakta oss för en utvecklande dialog.

Carl-Gustaf Folkeson, 0709-29 20 76, carl-gustaf.folkeson@se.pwc.com

Förtroendevalda inklusive revision

Kommunal verksamhet styrs och leds av förtroendevalda. För att kunna genomföra detta omfattande uppdrag, krävs kontinuerlig utveckling och kunskapsinhämtning. Hur kan du som förtroendevald skapa mål och visioner som kommer din region till gagn? Vilken möjlighet har du som förtroendevald att styra och leda arbetet in i framtiden?

Förtroendevalda inklusive revision	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>21 Nya RevisionsAkademin</p> <p>Utbildningen är en bra grund att stå på avseende kommunal juridik, ekonomi och revisorns roll i kommunen. Målet med utbildningen är att stärka revisorsrollen så att man ännu bättre kan genomföra sitt uppdrag. Utbildningen genomförs vid två tillfällen på vardera 1,5 dagar.</p> <p>Etapp 1 – Juridik Etapp 2 – Ekonomi och Revisionsmetodik</p> <p>Lotta Ricklander, 0709-29 22 30, lotta.ricklander@se.pwc.com</p>	Stockholm			26-27	22-23				
<p>22 Kommunal revision</p> <p>Är du nyvald revisor eller behöver uppdatera dina kunskaper kring revisionsuppdraget? Denna utbildning ger dig grunderna för att kunna fullgöra ditt uppdrag.</p> <p>Carin Hultgren, 0709-29 21 81, carin.hultgren@se.pwc.com Lotta Ricklander, 0709-29 22 30, lotta.ricklander@se.pwc.com</p>	Stockholm			17					
<p>23 Effektiva sammanträden – för ordförande och vice ordförande i nämnder och styrelser</p> <p>För att nämndens/styrelsens arbete och sammanträden ska fungera på ett effektivt och korrekt sätt är det viktigt att du som ordförande/vice ordförande känner till de grundläggande reglerna som gäller för ordförandeskapet.</p> <p>Hans Gåsste, 0705-22 25 26, hans.gasste@se.pwc.com Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com</p>	Stockholm Göteborg		20-21		22-23				
<p>24 Årsredovisningen – ett verktyg för förtroendevalda</p> <p>Vad står det egentligen i en årsredovisning och varför står det som det gör? Här får du ökade möjligheter att konkret förstå och kritiskt läsa en kommunal/landstingskommunal årsredovisning.</p> <p>Kristina Hermansson, 0709-29 20 38, kristina.hermansson@se.pwc.com Mattias Haraldsson, 0709-29 20 52, mattias.haraldsson@se.pwc.com</p>	Malmö Stockholm	2 9							

Kommunal revision

”Den här utbildningsdagen är lika bra för den nyvalda revisorn som för den som varit med tidigare”

Effektiva sammanträden

”Kan varmt rekommendera denna utbildning då mycket av det som gick igenom återkopplades till vår egen vardag på ett suveränt sätt!”

Citat från kursdeltagare

Förtroendevalda inklusive revision

25 Politisk styrning

Vad krävs för att den politiska styrningen ska fungera tillfredsställande? Hur får ni den röda tråden mellan vision, mål och uppföljning?

Helena Lundberg, 0702-25 40 19, helena.lundberg@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

26 Etiska aspekter i kommunala uppdrag

Förtroendevalda i vårt samhälle ansvarar för stora demokratiska värden. I den politiska makt som förtroendevalda utövar finns alltid etiska aspekter med – att verka för samhällets bästa och det som är gott och rätt!

Bo Thörn, 0709-29 24 89, bo.thoern@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

Vill du ordna en utbildning i din kommun?

En utbildning som är anpassad efter din kommuns behov och förutsättningar?

Inom PwC hjälper vi kommuners och landstings förtroendevalda och revisorer att utveckla sin kunskap och roll. Vi har bred erfarenhet och kompetens av styrning och ledning inom kommunal verksamhet och håller oss uppdaterade kring alla nyheter inom området.

Välkommen att kontakta oss för en utvecklande dialog.

Anders Haglund, 0703-27 72 38, anders.haglund@se.pwc.com

Lotta Ricklander, 0709-29 22 30, lotta.ricklander@se.pwc.com



Ekonomi- och verksamhetsstyrning

Processer för ekonomiadministration är centrala i alla organisationer, inte minst i kommuner och landsting. Gemensamt är att de ofta omfattar hela organisationen och därför kan vara komplexa.

Våra utbildningar har olika inriktningar, från grundläggande kurser till fördjupningar inom specifika områden. Vi vill i våra utbildningar betona att det övergripande syftet med ekonomiadministration är att kunna

ge beslutsfattare på olika nivåer, inte minst de förtroendevalda, ett relevant och tillförlitligt beslutsunderlag så att dessa kan utöva sin styrning och kontroll.

Ekonomi- och verksamhetsstyrning	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>27 Nyanställd ekonom - Del 1</p> <p>Ekonomi- och verksamhetsstyrning inom kommuner, landsting och regioner har flera speciella förutsättningar. Utbildningen syftar till att du som nyanställd ekonom får lära dig de faktorer som påverkar den kommunala särarten.</p> <p><i>Inger Andersson, 0709-29 21 22, inger.andersson@se.pwc.com</i> <i>Kristina Hermansson, 0709-29 20 38, kristina.hermansson@se.pwc.com</i></p>	Stockholm			23-24					
<p>28 Nyanställd ekonom - Del 2</p> <p>Rusta dig ytterligare för uppdraget som ekonom i offentlig verksamhet. Vi bygger vidare med fler specifika kommunala eller landstingskommunala faktorer såsom momshantering, kommunala utjämningsystem och ekonomens roll.</p> <p><i>Inger Andersson, 0709-29 21 22, inger.andersson@se.pwc.com</i> <i>Kristina Hermansson, 0709-29 20 38, kristina.hermansson@se.pwc.com</i></p>	Stockholm				22-23				
<p>29 Mervärdesskatten i kommuner och landsting</p> <p>Reglerna för mervärdesskatt förändras ofta och stora ekonomiska värden står på spel om reglerna inte tillämpas på rätt sätt. Kommuner och landsting ska hantera momsens dels i det vanliga skattesystemet, dels i kommunkontosystemet. Detta ställer stora krav på medarbetarnas kunskaper.</p> <p><i>Jan Svensson, 0709-29 37 43, jan.b.svensson@se.pwc.com</i> <i>Henrik Ivarsson, 0709-29 54 19, henrik.ivarsson@se.pwc.com</i> <i>Cecilia Rasmusson, 0709-29 22 83, cecilia.rasmusson@se.pwc.com</i> <i>Johnny S Andersson, 0727-27 50 11, johnny.s.andersson@se.pwc.com</i></p>	Stockholm Skellefteå Malmö Sundsvall			17 18 19 24					
<p>30 Lönehantering i kommuner och landsting</p> <p>Under utbildningsdagen går vi igenom hur man kan arbeta med kontroller inom lönehanteringen. Det ges även exempel på hur processbeskrivningar kan upprättas på ett strukturerat sätt. Vi kommer också att behandla vad som är räkenskapsinformation inom löneområdet.</p> <p><i>Mats Renborn, 0709-29 21 76, mats.renborn@se.pwc.com</i> <i>Göran Persson Lingman, 0705-11 09 46, goeran.persson-lingman@se.pwc.com</i></p>	Göteborg				10				

Citat från tidigare deltagare

Säkrare kontanthantering

”Bra utbildning, det är många viktiga saker som belystes vid kontanthantering som glöms bort i kommunerna, väcker en björn som sover hur viktigt det är att se över sin dokumentation och riktlinjer vid kontanthantering och kontantkassor.”

Marita Rundblad,
ekonomiassistent
Vetlanda kommun.

Ekonomi för administratörer

”Väldigt kompetenta utbildare och ett bra upplägg på kursen både vad det gäller per dag och i helhet.”

Lönehantering i kommuner

”Processhantering är ett bra sätt att renodla organisationens uppgifter, samt att häröra ev problem i lönehanteringen. Kändes mycket bra att kunna få inspiration till att gå igenom hur vi arbetar för närvarande.”

Pirjo Hakonen, löneassistent och pensionsansvarig, lönekontoret

Ekonomi för administratörer

”Tycker om dessa utbildningar då de lyckas förmedla all information på ett intressant och underhållande sätt.”

Ekonomi- och verksamhetsstyrning	Ort	Feb	mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>31 Fakturahantering i kommuner och landsting</p> <p>Kommuners införande av nya rutiner för skanning av fakturor och elektronisk fakturahantering kräver kunskap för allt fler funktioner i kommuner och landsting.</p> <p>Anna Hilmarsson, 0709-29 20 50, anna.hilmarsson@se.pwc.com Inger Andersson, 0709-29 21 22, inger.andersson@se.pwc.com</p>	Göteborg Stockholm				8 24				
<p>32 Säkrare kontanthantering</p> <p>Kontant försäljningsverksamhet sker inom flera verksamheter i kommunen. Det är viktigt att hanteringen sker på ett betryggande sätt utifrån perspektiven säkerhet och intern kontroll – dels för den anställdes säkerhet, dels för kommunens.</p> <p>Anna Hilmarsson, 0709-29 20 50, anna.hilmarsson@se.pwc.com Pär Hammensjö, 0734-23 53 29, paer.hammensjoe@se.pwc.com</p>	Stockholm Lund				8 10				
<p>33 Ekonomi för administratörer, handläggare och assistenter i kommuner, grundkurs</p> <p>Kommunal ekonomi på ett enkelt och lättförståeligt sätt! Förstå din del av helheten i kommunens ekonomiprocess och hur du kan hantera de dagliga arbetsuppgifterna på ett tillfredsställande sätt. Omfattar 4 dagar.</p> <p>Frida Enocksson Wikström, 0709-29 22 41, frida.enocksson.wikstrom@se.pwc.com, Inger Andersson, 0709-29 21 22, inger.andersson@se.pwc.com Josefin Loqvist, 0761-02 68 82, josefin.loqvist@se.pwc.com</p>	Stockholm			17-18	9-10				

Nyanställd ekonom

"Denna kurs ger en mycket bra inblick i en kommuns arbetsuppgifter"

Ulla Witthaus, ekonom
Ydre kommun

Nyanställd ekonom

"En av de bästa utbildningarna jag varit på. Engagerande, roliga och trevliga föreläsare. Det känns unikt att föreläsarna är så kompetenta och samtidigt kan förmedla den på ett så pedagogiskt sätt. 5 plus för dem."

Nyanställd ekonom

*"Helt fantastiska utbildningsledare!
Mycket bra med många korta pauser"*

Lönehantering i kommuner

"En bra genomgång för ansvariga inom lönefunktioner. Gå gärna utbildningen tillsammans med ett arbetsteam."

Mona Fager, lönechef
Landstinget i Värmland

Ekonomi- och verksamhetsstyrning

34 FAME! – FrAMtidsprogram för Ekonomer

Allt tuffare ekonomiska krav ställer allt tuffare krav på ekonomerna i kommuner och landsting. För att kunna svara upp mot förväntningarna behövs fördjupade fackkunskaper och goda insikter i ledarskap och omvärldsbevakning. FAME! är utbildningsprogrammet för ekonomer som med inspiration, passion och ett väl sammanfattat program erbjuder nycklar för att möta framtida behov inom ekonomsektorn.

Micaela Hedin, 0706-22 78 72, micaela.hedin@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

35 Kommunala utjämningsystemet – hjälp eller stjälp?

Idag sker en utjämning av kommunernas och landstingens inkomster och kostnader inom ramen för systemet för Kommunalekonomisk utjämning. Systemet uppfattas av många som omfattande och svårförståeligt. Under denna föreläsning får du en pedagogisk genomgång av systemets alla delar.

Henrik Berggren, 0709-29 41 22, henrik.berggren@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

36 Räkenskapssammandraget – RS

För att få kvalitet i kommunens nyckeltal, få rätt nivå på statliga bidrag och rättvisande resultat i jämförelser med andra kommuner är det viktigt att de uppgifter som lämnas till RS stämmer med verkligheten. Här får du möjlighet att sätta RS i ett sammanhang och öka förståelsen för arbetet med inrapporteringen.

Kristina Hermansson, 0709-29 20 38,
kristina.hermansson@se.pwc.com

Elisabeth Björk, 0709-29 20 69, elisabeth.bjork@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

Juridik/Administration

Har du tillräcklig kunskap om vilka regelverk som styr din verksamhet?

I den framgångsrika organisationen finns god och aktuell kunskap om juridiken som styr verksamheten. Med ett högt tempo i vardagen är det dock ibland svårt att få tid att fördjupa sig i dessa lagar och regelverk.

Juridik/Administration	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
37 Tillsynsjuridik och miljö- och hälsoskydd Att bedriva tillsyn enligt miljöbalken är ofta en grannlaga uppgift. Man ska som myndighetsutövande tjänsteman t.ex. kunna såväl den miljörättsliga lagstiftningen som den förvaltningsrättsliga. Det vill säga den lagstiftning som reglerar hur den offentliga makten får och ska utövas. Utbildningen kopplar förvaltningsrätten till miljöbalken och har som mål att ge deltagarna en större trygghet och säkerhet i sin yrkesroll som myndighetsutövande tjänsteman. <i>Henrik Sandberg, 0727-24 80 57, henrik.sandberg@se.pwc.com</i>	Stockholm		8-9						
	Göteborg		29-30						
38 Finans- och värdepapperskunskap för överförmyndarmyndigheten I varje kommun ska det finnas en överförmyndare eller en överförmyndarnämnd. Överförmyndaren ska se till att en enskild persons tillgångar används för hans eller hennes nytta och att tillgångarna är placerade på ett tryggt sätt. På senare tid har de finansiella marknaderna präglats av stor turbulens och det finansiella landskapet har i många delar ritats om. Större kunskaper erfordras om investeringar och placeringar som förekommer på marknaden samt hur de beter sig. Detta ställer om något ännu större krav på den myndighetsutövning som överförmyndarnämnderna och dess handläggare har som arbetsuppgift. <i>Fredrik Andrén, 0709-29 29 23, fredrik.andren@se.pwc.com</i>	Stockholm		15						
	Göteborg		22						
	Malmö		29						
	Umeå			19					
39 Grundkurs: Kommunallagen Kommunallagen är det regelverk som beskriver hur kommunen och landstinget ska fungera – en sorts handbok. Det är därför viktigt att de förtroendevalda och förvaltningarna har aktuella kunskaper om lagen. Kursen är särskilt lämplig för nyanställda tjänstemän eller nyvalda förtroendevalda. <i>Lisa Åberg, 0709-29 20 98, lisa.berg@se.pwc.com</i> <i>Christina Widerstrand, 0709-29 20 94, christina.widerstrand@se.pwc.com</i>	Stockholm	8							
	Alvesta				9				
	Malmö								12
40 Offentlighet och sekretess – grundkurs Massmedia och medborgare visar ett allt ökande intresse av att granska och ta del av olika myndigheters verksamheter. Detta görs med stöd av offentlighetsprincipen. Det är därför viktigt att offentliganställda och förtroendevalda hanterar offentlighets och sekretessreglerna på ett säkert och korrekt sätt. <i>Hans Gässte, 0705-22 25 26, hans.gasste@se.pwc.com</i> <i>Lisa Åberg, 0709-29 20 98, lisa.berg@se.pwc.com</i> <i>Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com</i> <i>Christina Widerstrand, 0709-29 20 94, christina.widerstrand@se.pwc.com</i>	Malmö		13						
	Luleå		14						
	Stockholm			19					

Finans- och värdepapperskunskap

"Utbildningen var mycket bra och matnyttig. Vi står i dörren med dessa frågor som kommer att få ökad betydelse för vår verksamhet i framtiden."

Nämndsadministration

"En kurs som alla ordföranden borde gå, gärna tillsammans med "sin" nämndsekreterare"

Gunilla Elings Friberg
ordf. Barn och utbildningsnämnden
Orsa kommun

Citat från tidigare deltagare

Nämndsadministration

"Det kan vara bra att ha jobbat som "ny" nämndsekreterare ett tag för att på bästa sätt relatera kursens innehåll till det praktiska arbetet. För min del var det många "femöringar" som trillade ner."

Anna Lena Söderström, nämndsekreterare
BUN Orsa kommun

Utveckla beredningsprocessen

"Mycket bra utbildning och bra föreläsare, har varit på Hans och Oves utb flera gånger, och tycker att de är tydliga och "enkla" i sitt pedagogiska sätt. Lätt att ta till sig för alla! Tack!"

Utveckla beredningsprocessen

"Detta var en av de bättre utbildningar jag varit på och jag har haft förmånen genom olika jobb att gå på många utbildningar och delta i konferenser"

Petra Gummeson
förvaltningschef, Vård och omsorg

Juridik/Administration	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
41 Beskattning av löner, arvoden, förmåner m m En ofta förekommande fråga inom den kommunala sektorn är: Vilka regler gäller för beskattning av löner, arvoden och förmåner till anställda och uppdragstagare? Under utbildningsdagen kommer vi att ta upp dessa frågor ur perspektivet kommunal sektor. <i>Fredrik Richter, 0709-29 52 37, fredrik.richter@se.pwc.com</i> <i>Pernilla Westrin, 0709-29 52 68, pernilla.westrin@se.pwc.com</i>	Stockholm								13
42 Nämndsadministration och protokollarbete Ett resultatrikt och effektivt nämndsarbete förutsätter att nämndens ordförande och sekreterare fungerar samspelt samt att det finns praktisk och aktuell kunskap om de regler och lagar som styr och påverkar hela nämndsarbetet. <i>Hans Gåsste, 0705-22 25 26, hans.gasste@se.pwc.com</i> <i>Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com</i>	Stockholm Malmö Umeå			11-12	23-24				12-13
43 Effektivisera ärendeberedningsprocessen i nämnder och styrelser Beredningsprocessen är kanske den viktigaste delen i beslutsfattandet. En välfungerande beredningsprocess ger förutsättningar för en hög kvalitet på besluten. Den här utbildningen ger dig kunskap, metoder och argument för att utveckla beredningsprocessen i din organisation. <i>Hans Gåsste, 0705-22 25 26, hans.gasste@se.pwc.com</i> <i>Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com</i>	Stockholm Luleå Malmö	22	15		3				

Citat från tidigare deltagare

Utveckla protokollskrivningen

”Jag tycker det var jättebra att få möjligheten att diskutera med människor i samma roll från andra kommuner och samtidigt lära mig mer.”

Juridik för assistenter

”Mycket samspelade föreläsare som kompletterade varandra perfekt.”

Juridik för assistenter

”En mycket bra utbildning som alla kommunanställda borde gå.”

Juridik för assistenter

”Tycker kursen var jättebra! Hans och Ove gav bra exempel så att man förstod. Blev aldrig långtråkigt och ointressant utan de gjorde att uppmärksamheten var på topp hela dagen. Bra med bensträckare med jämna mellanrum. Kort och gott, utbildningen gav helt klart mersmak!”

Juridik/Administration	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>44 Utveckla protokollskrivningen</p> <p>I förvaltningslagen står det att ”myndighet skall sträva efter att uttrycka sig lättbegripligt”. Det innebär att protokollen ska skrivas på ett sätt som gör att medborgare i allmänhet kan läsa och förstå innehållet.</p> <p>Lisa Åberg, 0709-29 20 98, lisa.oberg@se.pwc.com Christina Widerstrand, 0709-29 20 94, christina.widerstrand@se.pwc.com</p>	Malmö Stockholm				15 31				
<p>45 Juridik för assistenter, handläggare och förtroendevalda i kommuner och landsting</p> <p>Många problem kan undvikas om de grundläggande kunskaperna i den offentlighetsrättsliga lagstiftningen finns. Utbildningen förklarar hur det juridiska systemet fungerar och hålls ihop, alltifrån grundlagarna till speciallagstiftningen.</p> <p>Hans Gåsste, 0705-22 25 26, hans.gasste@se.pwc.com Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com Lisa Åberg, 0709-29 20 98, lisa.oberg@se.pwc.com</p>	Malmö Stockholm	14-15			8-9				
<p>46 Dokumenthantering i kommunerna</p> <p>Dokumenthanteringen i kommunerna är idag elektronisk. Trots moderna verktyg kan det vara svårt att få överblick och kontroll över informationsflödet. På vilket sätt kan vi effektivisera dokumenthanteringen och säkerställa en god offentlighetsstruktur nu och för framtiden? Vem tar ansvar för att informationen bevaras korrekt och på vilka grunder får man gallra? Det är viktigt att ansvar för dokumenthanteringen tydliggörs och att arbetsuppgifter fördelas på ett effektivt sätt</p> <p>Eva Lindelöw Sjöö, 0705-22 25 54, adacta@bredband.net</p>	Stockholm Lund		27	10					

IT som hjälpmedel

IT som hjälpmedel är något som vi tagit fasta på och utvecklat tre olika program kring för att underlätta arbetet med årsavslut i redovisningen. I vår dagliga verksamhet sköter vi redovisning, årsbokslut och årsredovisning åt

tusentals företag och organisationer och har samma behov av ett effektivt hjälpmedel i samband med bokslut, årsredovisning och koncernredovisning som en ekonomienhet i ett företag.

IT som hjälpmedel	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>47 KAPELL för nybörjare – tvådagarsutbildning</p> <p>Så här använder du vårt boksluts- och årsredovisningsprogram! Vi går igenom programmets grundläggande funktioner och övar i datorsal.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i> <i>Lena Hansson, 0709-29 11 26, lena.m.hansson@se.pwc.com</i></p>	Stockholm	14-15							
<p>48 KAPELL – att göra bokslut och årsredovisning</p> <p>Här får du praktisk användning av vårt boksluts- och årsredovisningsprogram. Vi går igenom programmets grundläggande funktioner och övar i datorsal.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i> <i>Lena Hansson, 0709-29 11 26, lena.m.hansson@se.pwc.com</i></p>	Stockholm Göteborg	8	15						
<p>49 KAPELL – att göra årsredovisning</p> <p>Utbildningen behandlar hur man utifrån ett färdigt bokslut gör en årsredovisning i KAPELL. Under dagen går vi igenom årsredovisningen samt övar i datorsal.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i> <i>Lena Hansson, 0709-29 11 26, lena.m.hansson@se.pwc.com</i></p>	Stockholm Göteborg	1 28	23						
<p>50 KAPELL – rapporter och analyser</p> <p>Detta är en kurs för dig som även vill använda KAPELL under året. Vi går bl.a. igenom hur du skapar egna rapporter och gör analyser. Du får praktisk användning av programmet och övar i datorsal.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i> <i>Lena Hansson, 0709-29 11 26, lena.m.hansson@se.pwc.com</i></p>	Göteborg		27						
<p>51 KONCERN – Koncernredovisningsprogrammet</p> <p>Här går vi igenom hur man utifrån färdiga bokslut upprättar koncernredovisning i programmet KONCERN. Vi visar hur programmet används och vi övar i datasal.</p> <p><i>Håkan Jonsson, 0709-29 42 81, haakan.jonsson@se.pwc.com</i> <i>Marianne Stohr, 0709-29 51 44, marianne.stohr@se.pwc.com</i></p>	Stockholm	9							

”**Bästa kurs jag varit på!**”

”**Väldigt bra utbildning och väldigt bra kursledare som kunde sin sak bra och var pedagogisk lagd.**”

Vård och omsorg/Hälso- och sjukvård

Det förändras ständigt inom dessa områden, såväl de ekonomiska förutsättningarna som verksamheternas innehåll. Detta gör att det alltid är viktigt att utvecklas och utbildas i hur ni i framtiden kan garantera en tillräcklig, ändamålsenlig och effektiv socialtjänst och hälso- och sjukvård. Vi erbjuder er utbildningar som kan hjälpa er att genomföra en ännu bättre verksamhet.

Avgiftshandläggning

”Föreläsningens innehåll var mycket givande och varje del var lagom lång. Äntligen en utbildning som var riktad till avgiftshandläggare. Hoppas det blir en fortsättning eller fler tillfällen att få er information.”

Vård och omsorg/Hälso- och sjukvård	Ort	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug
<p>52 Att dokumentera vid utredning, insatser och uppföljning - varför vi dokumenterar inom individ- och familjeomsorgen.</p> <p>Kraven på dokumentation är höga inom Individ- och familjeomsorgen. Många upplever det som komplicerat och otydligt att avgöra vad som förväntas. För vem förs anteckningarna inom verksamheten och vad bestämmer hur den utformas?</p> <p>Inger Kullberg, 0709-29 25 04, inger.kullberg@se.pwc.com Lena Brönnert, 0709-29 22 37, lena.broennert@se.pwc.com</p>	Malmö Stockholm				25	24			
<p>53 Avgiftshandläggning inom äldreomsorgen, steg 1</p> <p>Avgiftshandläggning inom äldreomsorgen är ett komplext område som är kringgärdat av lagstiftning, regler och föreskrifter. Under denna dag får du ta del av konkreta tips och råd för hur stöddokument kan utformas så att en säker och effektiv avgiftshandläggning skapas. Du får även exempel på hur rutiner kan utformas för att säkra en god intern kontroll.</p> <p>Carin Hultgren, 0709-29 21 81, carin.hultgren@se.pwc.com Mats Renborn, 0709-29 21 76, mats.renborn@se.pwc.com</p>	Stockholm	23				24			
<p>” Alla personer som har med avgiftshantering att göra borde få gå denna kurs ”</p>									
<p>54 Avgiftshandläggning inom äldreomsorgen, steg 2</p> <p>Utbildningen vänder sig till dig som tidigare deltagit i utbildningen ”Avgiftshandläggning inom äldreomsorgen”. Utbildningsdagen passar även som enskild kurs för dig som vill få fördjupade kunskaper i den praktiska tillämpningen inom avgiftsområdet.</p> <p>Carin Hultgren, 0709-29 21 81, carin.hultgren@se.pwc.com Mats Renborn, 0709-29 21 76, mats.renborn@se.pwc.com</p>	Stockholm Umeå Malmö Göteborg	25				31	12	14	
<p>55 Är du nyfiken på LEAN och hur LEAN kan användas inom ditt verksamhetsområde?</p> <p>PWC erbjuder en introduktionskurs i LEAN för dig som arbetar inom socialtjänstens områden. Utbildningsdagen kommer att ge en introduktion i LEAN och vad det innebär att arbeta i enlighet med LEAN-filosofin. Deltagaren kommer att få hjälp i att översätta de arbetsmetoder som är framtagna inom industrin till fungerande redskap inom arbetet i offentlig sektor. Under dagen varvas teori med lärorika och tankeväckande övningar.</p> <p>Karin Magnusson, 0705-22 25 57, karin.magnusson@se.pwc.com Joakim Holback, 0702-36 71 06, joakim.holback@se.pwc.com Johan Skeri, 0705-22 25 56, johan.skeri@se.pwc.com</p>	Stockholm			22					

Citat från tidigare deltagare

Avgiftshandläggning

”Perfekta pass, lagom långa och innehållsrika. Man var på alerten hela tiden, inga döstunder och jag tyckte att Mats och Carin kompletterade varandra väldigt bra. Det flöt på bra hela dagen. Tiden bara rusade förbi och det är gott betyg.

Eftersom vi står i ett skede där vi ska se över våra riktlinjer så var den här kursen oerhört givande för oss. Nu har vi ett bra underlag att jobba vidare på.”

Avgiftshandläggning

”Utbildningen rekommenderas för den som vill ha en bra sammanfattning och överblick över vad man bör tänka på när det gäller regelverket kring avgiftshandläggningen inom äldreomsorgen.”

Egon Brodin, planeringssekreterare
Omsorgsförvaltningen
Kristianstads kommun

Vård och omsorg/Hälso- och sjukvård

56 Hantering av privata medel

God intern kontroll är ett viktigt verktyg vid hantering av privata medel. Intern kontroll bidrar till att minimera möjligheterna till brott samt att skydda personalen från misstanke om brott.

Helena Lundberg, 0702-25 40 19, helena.lundberg@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

57 Stödbehov och bemanning i LSS-verksamheten

Det finns få resursfördelningsmodeller inom LSS-området trots behov. Risk finns att resurser blir ”statiska” och att sambandet mellan behov och fördelade resurser saknas. Vi har utarbetat och lär ut en metod för stödbehovsmätning och resursanalys för bostäder med särskild service och för daglig verksamhet. Den har nu använts i ca 30 kommuner.

Ingrid Norman, 0705-95 94 31, ingrid.norman@se.pwc.com
Inger Kullberg, 0709-29 25 04, inger.kullberg@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

58 Dokumentation och genomförandeplan i äldre- och handikappomsorg

Riktig dokumentation vid genomförande av äldre- och handikappomsorg är viktigt för att säkra kvaliteten i de omsorgsinsatser som ges. Vi presenterar de krav som finns på verksamheterna avseende detta. Vem ansvarar samt vad och hur ska man egentligen skriva?

Christel Eriksson, 0709-29 21 26, christel.eriksson@se.pwc.com
Inger Kullberg, 0709-29 25 04, inger.kullberg@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

59 En framgångsrik samverkan där också barn, unga och föräldrar är engagerade!

Att se barn och unga utifrån ett helhetsperspektiv och att utveckla samverkan mellan kommunens olika aktörer är en skyldighet. En utvecklad samverkan leder till positiva effekter för barn och unga men ökar också verksamheternas effektivitet.

Vi vet idag att styrning genom tydliga incitament är en avgörande framgångsfaktor. Lika viktigt är att våga avsätta resurser för att initialt bygga upp samverkan. Målet är en samverkan som är integrerad i ordinarie verksamhet och förankrad i alla led.

Lena Brönnert, 0709-29 22 37, lena.broennert@se.pwc.com
Monica Axelsson, 0706-41 91 10, monica.axelsson@se.pwc.com

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy

Utbildning och lärande

För en attraktiv och effektiv skolverksamhet med hög måluppfyllelse behöver resurserna användas på bästa sätt. Då behöver du förändra, förbättra, utveckla, avveckla, samverka och konkurrera – ibland samtidigt. Dessutom gäller nya nationella styrdokument.

Genom våra utbildningar ökar du dina kunskaper och blir bättre rustad för att utveckla verksamheten.

Utbildning och lärande	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>60 Resursfördelning, bidrag på lika villkor och interkommunal ersättning för gymnasieskolan</p> <p>Skollagens regler om bidrag på lika villkor till fristående skolor tillsammans med gymnasiereformen, som innebär att det under några år kommer att finnas elever på både "gamla" och "nya" gymnasieprogram, ställer stora krav på att kommunerna har en fungerande resursfördelning till gymnasieverksamheten.</p> <p>Vi ger dig möjlighet att under en dag få fokusera på samtal och erfarenhetsutbyte om resursfördelning till gymnasieskolan.</p> <p>Marie Lindblad, 0709-29 22 31, marie.lindblad@se.pwc.com Sofie Holmkvist, 0709-29 20 59, sofie.holmkvist@se.pwc.com</p>	<p>Malmö</p> <p>Stockholm</p>		21	26					
<p>61 Enskilt bedriven pedagogisk omsorg, fristående förskolor och skolor – hur påverkar det din kommun?</p> <p>Är etablering av fristående förskolor och skolor och enskilt bedriven pedagogisk omsorg ett hot eller en möjlighet till utveckling? Hur ser regelverken ut nu med ny skollag? Hur påverkas den kommunala verksamheten? Hur ska kommunens ekonomiska resurser fördelas till de olika kommunala och enskilda/fristående verksamheterna?</p> <p>Marie Lindblad, 0709-29 22 31, marie.lindblad@se.pwc.com</p>	Stockholm		28						
<p>62 Bidrag på lika villkor och barnomsorgspeng – aktuella frågeställningar</p> <p>Hur ska bidrag till fristående förskolor och skolor beräknas? Hur ska bidrag till pedagogisk omsorg beräknas? Hur kan kommunen utforma sitt resursfördelningssystem för att underlätta för resursfördelning på lika villkor?</p> <p>Vi ger dig möjlighet till uppdatering av aktuella frågor och rättsfall samt erfarenhetsutbyte inom spannet pedagogisk omsorg/förskola till gymnasieskola.</p> <p>Marie Lindblad, 0709-29 22 31, marie.lindblad@se.pwc.com Sofie Holmkvist, 0709-29 20 59, sofie.holmkvist@se.pwc.com</p>	Stockholm		27	25					

Bidrag på lika villkor

”Väldigt bra och ”matnyttig” dag. Jag upplevde att vi hann beröra de flesta frågeställningar vi sitter med i kommunen.”

Bidrag på lika villkor

”Ett bra upplägg med både repetition och nyheter inom området samt möjlighet att ställa frågor utifrån sin egen situation.”

Utbildning och lärande

63 En framgångsrik samverkan där också barn, unga och föräldrar är engagerade!

Att se barn och unga utifrån ett helhetsperspektiv och att utveckla samverkan mellan kommunens olika aktörer är en skyldighet. En utvecklad samverkan leder till positiva effekter för barn och unga men ökar också verksamheternas effektivitet.

Vi vet idag att styrning genom tydliga incitament är en avgörande framgångsfaktor. Lika viktigt är att våga avsätta resurser för att initialt bygga upp samverkan. Målet är en samverkan som är integrerad i ordinarie verksamhet och förankrad i alla led.

*Lena Brönnert, 0709-29 22 37, lena.broennert@se.pwc.com
Monica Axelsson, 0706-41 91 10, monica.axelsson@se.pwc.com*

Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academ

Vill du ordna en utbildning i din kommun?

En utbildning som är anpassad efter din kommuns behov och förutsättningar?

Inom PwC utför vi en mängd uppdrag för kommunerna inom utbildningsverksamheten, från förskola till vuxenutbildning. Vi har bred erfarenhet och kompetens inom detta område och håller oss uppdaterade kring allt nytt som gäller.

Därför vill vi gärna hjälpa dig. Vi kan skraddarsy en utbildning utifrån dina önskemål!

Välkommen att kontakta oss för en utvecklande dialog.

Monica Axelsson, 0706-41 91 10, monica.axelsson@se.pwc.com

Sofie Holmkvist, 0709-29 20 59, sofie.holmkvist@se.pwc.com

Marie Lindblad, 0709-29 22 31, marie.lindblad@se.pwc.com





Utbildning
Rådgivning
Revision
– Vad behöver du?

Kommunala företag

Hur hanterar ni ägarstyrning och ägarroll?

Behöver ni hjälp att säkerställa riskerna i verksamheten och ta fram processer för att hantera dem? Är rollerna tydliga mellan ägare, styrelse och företagsledning? Hur vässar vi vår ägarstyrning inför förändringar i bransch och lagstiftning?

Dokumenthantering

"Kursen var intressant och lärorik. Det tunga ämnet blev lättamt presenterat och öppnade för nya infallsvinklar."

Annika Schott Eriksson
verksamhetsutvecklare
Södertörns Fjärrvärme AB

Dokumenthantering

"Eva Lindelöw Sjöö kunde verkligen sitt arbetsområde och hon var en bra föreläsare"

Kommunala företag	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
64 Dokumenthantering i kommunala företag Grundläggande utbildning om gällande arkiv- och dokumenthanteringsregler för kommunala företag. En väl genomtänkt dokumenthantering påverkar effektiviteten och förtroendet för företaget. <i>Eva Lindelöw Sjöö, 0705-22 25 54, adacta@bredband.net</i>	Malmö	7							
65 Ägarstyrning, det kommunala bolaget i kommunkoncernen Vi ger dig kunskap om roller och ansvarsfördelning inom den kommunala koncernen och lägger fast former för dialog mellan ägare och bolag. <i>Olle Nilsson, 0709-29 26 01, olle.nilsson@se.pwc.com</i> <i>Peter Söderman, 0709-29 25 41, peter.soederman@se.pwc.com</i> <i>Peter Sjöberg, 0709-29 12 87, peter.sjoeberg@se.pwc.com</i> <i>Pär Månsson, 0709-29 23 26, paer.maansson@se.pwc.com</i>	Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy								
66 Styrelseutbildning Vilka regelverk gäller för de kommunala företagen? Vilka faktorer påverkar företagets framgång? Vilket ansvar har styrelsen och hur skaffar sig styrelsen redskap för styrningen? <i>Pär Månsson, 0709-29 23 26, paer.maansson@se.pwc.com</i> <i>Peter Söderman, 0709-29 25 41, peter.soederman@se.pwc.com</i>	Genomförs på begäran i din organisation, för mer information gå in på www.pwc.com/se/academy								

Svenska kyrkan/Ideell sektor

Behöver du öka din kunskap och kompetens?

Hur mäter och redovisar man effekten av insatserna på ett relevant sätt? Hur ska man hantera skatte- och momsfrågor på ett sätt som skapar långsiktigt förtroende? Finns det en tydlig placeringspolicy och system för uppföljning? Hur hanterar man nya regler och höjda krav från verksamhetens intressenter?

Aktuellt inför budget

"Gert är en utomordentligt kunnig och kompetent föreläsare. Högsta betyg!"

Bokför rätt

"Detta var en bra kursdag, ingen stress utan man kunde ställa frågor och fick svar på allt!"

Svenska kyrkan/Ideell sektor	Ort	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug
67 Aktuellt inför årsredovisning och verksamhetsuppföljning Utbildningen är en uppstart till arbetet med årsredovisningen 2011. Förutom att vi ägnar dagen åt att repetera viktiga moment i samband med årsavslutet uppmärksammar vi aktuella frågor inför bokslut, årsredovisning och verksamhetsuppföljning för 2011. Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com Ing-Marie Englund, 0709-29 21 86, ing-marie.englund@se.pwc.com	Stockholm	11							
	Borlänge	12							
	Luleå	12							
	Lund	16							
	Karlstad	18							
68 Svenska kyrkans skattesituation Vilka fastigheter och verksamheter är skattepliktiga? Vilka uppgifter måste lämnas till skatteverket? Grundläggande skattkurs för dig som arbetar med ekonomiska frågor eller har ansvar för församlingens verksamhet. Henrik Bergman, 0703-97 01 09, henrik.bergman@se.pwc.com	Stockholm			15					
69 Praktisk ärendehantering i Svenska kyrkan En rationell och korrekt ärendehantering gör det administrativa arbetet enklare och effektivare. Ove Axelsson, 0706-66 52 28, ove.axelsson@se.pwc.com	Stockholm			6					
	Karlstad						12		
70 Bokför rätt – så här gör man! Under året och i samband med bokslut förekommer många svåra bokningar. Dagen används för att praktiskt gå igenom hur man gör. Marianne Svensson, 0709-29 20 41, marianne.svensson@se.pwc.com	Bollnäs				18				
	Stockholm					22			
71 Modell för verksamhetsindelning Under 2011 introducerades en ny modell för verksamhetsindelning. Den nya indelningen ställer högre krav på kostnadsfördelning men blir också ett bättre verktyg för analys och uppföljning. Utbildningsdagen ger en genomgång av modellen med både teori och praktiska exempel. Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com Jens Persson, 0709-29 41 74, jens.persson@se.pwc.com	Göteborg					3			
	Stockholm					25			

Citat från tidigare deltagare

Särredovisning

"Tack för en mycket givande kurs vill gärna fördjupa mig ytterligare i alla ämnena."

Särredovisning

"Duktig lärare och bra dokumentation, lagom tempo!"

Jan Hägg, ekonom/kamrer
Östersund

Praktisk ärendehantering

"Det var ett genomtänkt och bra upplägg. Vill tacka för en kurs som uppfyllde mina förväntningar och mer därtill! Fantastisk föreläsare"

Att förvalta stiftelser

"Kursledaren var mycket kunnig och inspirerande, stort tack till Gert"

Svenska kyrkan/Ideell sektor	Ort	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
<p>72 Särredovisning av begravningsverksamhetens intäkter och kostnader</p> <p>Utbildningsdagen är ett samverkansprojekt mellan Svenska kyrkans arbetsgivarorganisation och PwC som syftar till att ge deltagarna fördjupade kunskaper i vad som är begravningsverksamhet samt hur den ska redovisas.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i></p>	Göteborg				23				
<p>73 Vård- och underhållsplan – ett redskap i personalarbetet</p> <p>Förtroendevalda, personal och volontärer är församlingens viktigaste tillgång för att kunna bedriva sin verksamhet. 60 % av de totala kostnaderna i församlingen är personalkostnader. Att vårda dessa grupper borde vara en naturlig sak.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i></p>	Stockholm				10				
<p>74 Att förvalta stiftelser</p> <p>Den 1 januari 2010 skedde en del förändringar i stiftelselagen. Dagen ägnas åt de regler som styr stiftelser och förvaltningen av dessa och vi pekar på de nyheter som kommit.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i></p>	Sundsvall/ Härnösand		28						
	Stockholm		29						
	Göteborg			17					
<p>75 Budget 2013 – "Man kan inte bromsa sig upp för en backe" sa Sally!</p> <p>En bra verksamhetsstyrning är alltid ett framgångskoncept både i goda och svåra tider! Prioriteringar är viktiga för att nå församlingens syfte. Verksamhetsplaneringen omfattar hela processen från församlingsinstruktion till beräkning av kyrko- och begravningsavgift. Dagen syftar till att binda ihop hela processen och koppla till det ekonomiska läget.</p> <p><i>Gert Wilkens, 0709-29 20 62, gert.wilkens@se.pwc.com</i> <i>Jens Persson, 0709-29 41 74, jens.persson@se.pwc.com</i></p>	Karlstad							21	
	Nässjö							23	
	Luleå							29	
	Göteborg							29	
	Lund							30	
	Stockholm							31	
	Linköping								4
	Bollnäs								5

Våra utbildare

Ledning/Styrning och ledarskap



PO Gunnarsson
0709-29 20 85



Britt-Marie Schönfeldt
0761-30 45 70



Magnus Hultgren
0709-29 20 93



Anna Mothander
0702-97 38 70



Susanna Collijn
0709-29 20 04



Micaela Hedin
0706-22 78 72



Sandra Danielsson
0709-29 20 31



Eva Lidmark
0709-29 27 33



Jon Arwidson
0709-29 31 02



Anna Kelly
0709-29 39 22



Johan Skeri
0705-22 25 56

Personal



Carl-Gustaf Folkesson
0709-29 20 76



Lena Salomon
0709-29 20 56



Adrian Göransson
0709-29 20 09



Nareman Al-Saied
0734-23 53 47

Förtroendevalda inkl revision



Bo Thörn
0709-29 24 89



Mattias Haraldsson
0709-29 20 52



Lotta Ricklander
0709-29 22 30



Helena Lundberg
0702-25 40 19

Ekonomi- och verksamhetsstyrning



Josefin Loqvist
0761-02 68 82



Henrik Berggren
0709-29 41 22



Carin Hultgren
0709-29 21 81



Pär Hammensjö
0734-23 53 29



Inger Andersson
0709-29 21 22



Frida Enocksson
Wikström
0709-29 22 41



Kristina Hermansson
0709-29 20 38



Henrik Ivarsson
0709-29 54 19



Anna Hilmarsson
0709-29 20 50



Jan B Svensson
0709-29 37 43



Cecilia Rasmusson
0709-29 22 83



Johnny Andersson
0727-27 50 11



Mats Renborn
0709-29 21 76



Göran Persson-Lingman
0705-11 09 46

Juridik/Administration



Hans Gåsste
0705-22 25 26



Lisa Åberg
0709-29 20 98



Ove Axelsson
0706-66 52 28



Christina Widerstrand
0709-29 20 94



Fredrik Andréén
0709-29 29 23

Juridik/Adm

IT som hjälpmedel



Henrik Sandberg
0727-24 80 57



Lena Hansson
0709-29 11 26



Håkan Jonsson
0709-29 42 81



Nebeyu Baheru
0709-29 34 76



Gun Sabel
0709-29 10 65

Vård och omsorg/Hälso- och sjukvård



Inger Kullberg
0709-29 25 04



Karin Magnusson
0705-22 25 57



Christel Eriksson
0709-29 21 26



Ingrid Norman
0705-95 94 31

Utbildning och lärande



Marie Lindblad
0709-29 22 31



Sofie Holmkvist
0709-29 20 59



Lena Brönnert
0709-29 22 37



Monica Axelsson
0706-41 91 10

Kommunala företag



Olle Nilsson
0709-29 26 01



Peter Söderman
0709-29 25 41



Eva Lindelöw Sjöo
0705-22 25 54



Peter Sjöberg
0705-32 43 52



Pär Månsson
0709-29 23 26

Svenska kyrkan/Ideell sektor



Gert Wilkens
0709-29 20 62



Ing-Marie Englund
0709-29 21 86



Jens Persson
0709-29 41 74



Marianne Svensson
0709-29 20 41



Henrik Bergman
0703-97 01 09

Utbildningsadministration och anmälan

Vi tar emot anmälningar och förfrågningar kring våra utbildningar. Vi har årligen ca 15 000 nöjda deltagare på våra arrangemang! För din information vill vi meddela att dina personuppgifter enbart används för kursadministrativa ändamål: behandla kursanmälan, upprätta deltagarförteckning, återsända anmälningsbekräftelse, kursutvärdering samt fakturering.

Fyra enkla sätt att anmäla sig

www.pwc.com/se/academy

Fax 046-14 54 42

Tel 046-286 93 43

PwC

Box 2138

220 02 LUND



Carina Gustafsson

Tel 036-215 53 13

carina.gustafsson@se.pwc.com



Jeanette Pettersson

Tel 046-286 93 31

jeanette.pettersson@se.pwc.com



Ankie Wilhelmsson

Tel 046-286 93 43

ankie.wilhelmsson@se.pwc.com

Academy är vårt samlade utbildningserbjudande som utgår från det breda spektrum av specialistkompetenser som finns inom PwC. Kursutbudet inom Academy återspeglar de behov som vi vet finns bland kommuner, landsting, kommunala bolag, Svenska kyrkan och ideel sektor. Vi vill kunna hjälpa dig inom alla de områden som vi behärskar bäst. Vill du veta mer? På vår webbsida www.pwc.com/se/academy kan du läsa mer om innehåll och vilka specifika kurser som erbjuds.



PwC Sverige är marknadsledande inom revision, redovisning, skatt och affärsrådgivning med 3 700 medarbetare och 130 kontor runt om i landet. Med erfarenhet och unik branschkunskap utvecklar vi värden för våra 60 000 kunder vilka utgörs av globala företag, svenska storföretag och organisationer, mindre och medelstora, främst lokala företag samt den offentliga sektorn.

PwC Sverige drivs som en självständig och oberoende juridisk enhet. Vi ingår i det globala nätverket PwC och delar våra kunskaper, erfarenheter och lösningar med 161 000 medarbetare i 154 länder för att utveckla nya perspektiv och praktiska råd.