



AI-analys

Hur har den digitala mognaden i offentlig sektor ökat de senaste sju åren?

Conny Svensson
Director of AI Adoption, AI Sweden

Anders Henriksson
ordförande, Sveriges kommuner och regioner

Johan Magnusson
professor och föreståndare, SCDI, Göteborgs universitet

Brita Rösblad
digitaliseringschef, Nacka kommun

Moderator: Ola Johnsson

Sammanfattning

Diskussionen kretsade kring den ökade digitala mognaden i den offentliga sektorn och vilka utmaningar och möjligheter detta innebär, särskilt med AI. En gemensam observation bland paneldeltagarna var att pandemin har påskyndat digitaliseringen, men att denna förändring delvis har avstannat efteråt. Panelen noterade att många kommuner fokuserar på att plocka de lågt hängande frukterna av digitalisering och att de mest effektiva åtgärderna är de som kan genomföras inom befintliga budgetar och ger omedelbara besparingar. Men de tyngre, mer långsiktiga investeringarna möter större utmaningar och politisk motvilja, eftersom effekterna ofta inte blir synliga inom en mandatperiod.

Paneldeltagare betonade vikten av att utbilda personal och ge dem verktyg och mandat att driva digitala innovationer. En stor del av diskussionen kretsade kring AI och dess potential att vara en viktig drivkraft i digitaliseringen av den offentliga sektorn. Det framkom att medan vissa områden såsom regioner har kommit väldigt långt och är till och med världsledande på vissa områden, så har kommunsidan mer att hämta. Det betonades också att det är viktigt att skapa en gemensam takt och riktning för att maximera effekten av digitala initiativ, och att det finns ett stort behov av gemensamma satsningar och standarder för saker som säker digital kommunikation.

Ett centralt tema var ledarskapets roll i att driva digitalisering och AI-frågor. Det framkom att svenskt ledarskap är mer avvaktande och mindre direkt inblandat i AI-utvecklingen än i andra länder. Betydelsen av att ha en tydlig ledning och strategisk inriktning inom AI, och att skapa en kultur där innovationer kan skalas upp och spridas effektivt, lyftes fram. Det diskuterades också om att eventuellt behöva en AI-minister för att accelerera arbetet nationellt. Alla paneldeltagare var överens om vikten av att släppa loss, experimentera och att uppmuntra till lokala initiativ, men på ett ansvarsfullt sätt för att maximera positiva effekter.





Hur har den digitala mognaden i offentlig sektor ökat de senaste sju åren?

Torsdag 26 juni, 2025

Nyckelbudskap

Betydelsen av strategi och ledning i AI-utveckling

Panelen betonade att digitaliseringen och AI-utvecklingen behöver en stark strategisk ledning. Svenskt ledarskap är för närvarande avvaktande jämfört med andra länder, vilket hämmar framstegen. För att maximera effekterna behövs tydlig strategisk inriktning och ledarskap som kontinuerligt engagerar sig i AI-frågor.

Vikten av att utbilda och stärka medarbetare

För effektiv digitalisering och AI-implementering behöver medarbetare utbildas och rustas med verktyg och mandat att driva innovationer. Genom att ge verksamheter och medarbetare möjlighet att använda och experimentera med digitala verktyg, kan organisationer nå en högre grad av digital mognad och effektivitet.

Skapa gemensamma takt och nationella satsningar

För bästa resultat i digitaliseringsinitiativ är det viktigt att skapa en gemensam riktning och takt i offentliga sektorn. Nationella satsningar och standarder för saker som säker digital kommunikation kan underlätta samarbete och maximera effekten av digitalisering. Regeringen bör ta en aktiv roll i att skapa dessa förutsättningar.

Powered by



voxoevent.ai