

Års- och hållbarhetsredovisning

2022/2023



Innehåll

Vårt år i korthet	4
Vd har ordet	6
Det här är PwC Sverige	8
Hur vi skapar värde	10
Våra revisions- och rådgivningstjänster	12
Kundcase	
– Brite	18
– Region Gotland	20
Partnerskapscase	
– Workday	22
– Harvey	24
TUR 2022	26
Hållbarhet	28
Kvalitet, oberoende och risk	42

Vår styrning och ledning	48
Års- och koncernredovisning	54
Förvaltningsberättelse	56
Finansiella rapporter	58
Noter	69
Fördjupad information om styrning och ledning	82
Fördjupad hållbarhetsinformation	83
GRI-index	98
Underskrifter	106
Revisionsberättelse	108
Granskningsrapport hållbarhetsredovisning	112

Vårt år i korthet

Nettoomsättning

5,7 mdkr

Vi har en jämställd styrelse
och företagsledning.
Andel kvinnor i styrelsen:

54%



PwC firar

90 år

som verksamma
i Sverige



50%

Rådgivning

50%

Finansiell revision

21 069

Antal timmar som vi har
använt till personlig eller
samhällelig hållbarhet

Tillsammans skapar vi förtroende och långsiktigt hållbara värden

När jag summerar det här året blir jag både stolt och glad, men inte förvånad, över att vi på PwC står starka i en turbulent värld med fortsatt krig i Ukraina, marknadsoro, energikris, stigande inflation och räntehöjningar. Med goda insatser från oss alla har vår verksamhet utvecklats fint under året.



Sofia Götmar-Blomstedt
Vd

Vi skapar tillväxt och stärker vår redan starka position på revisionsmarknaden med fortsatt förtroende från våra befintliga kunder och från många nya kunder, vilket känns väldigt roligt. Det är också glädjande att efterfrågan på våra rådgivningstjänster ständigt ökar, särskilt inom företagstransaktioner och hållbarhetsfrågor. Vi är nu en riktigt stark aktör inom ESG-området i Sverige. Tillsammans med våra kunder, organisationer och andra samhällsaktörer fortsätter vi skapa hållbara resultat både i vår egen verksamhet och i samhället i stort.

Vi har länge levt i ett system där kortsiktig vinstmaximering i många fall har varit drivkraften i näringslivet, men inte minst klimatkrisen har tydliggjort att vi också behöver ha ett mycket mer långsiktigt perspektiv. Det är det vår strategi, *The New Equation*, handlar om: behovet av att kombinera tillväxt och resultat med ett högre syfte för att skapa förtroende och långsiktigt hållbara värden. För att framgångsrikt kunna leverera på den nya ekvationen behöver vi förflytta oss från ett kortsiktigt, till ett mer långsiktigt hållbart tänkande. Finansiella ambitioner måste kompletteras med andra ambitioner – som ofta uttrycks i förväntningar från medarbetare, kunder, investerare och andra intressenter.

För oss på PwC är det viktigt att kunna vara med och bidra till att lösa de stora samhällsutmaningarna, där vi ser ett stort behov av samarbete med andra. Vår medverkan under Järvaveckan och Almedalsveckan, samt vår egen ESG-dag, är några av årets större event där vi har bidragit i samhällsdebatten för att göra skillnad.

Det senaste året har vi, genom vårt volontärarbete, bland annat stöttat Norrskens entreprenörer och engagerat oss med Generation Pep för barn och ungas hälsa. Genom vårt eget initiativ Ukraina Task Force, samt samarbetet med Beredskapslyftet, har vi hjälpt flyktingar från Ukraina att integreras i det svenska samhället och även välkomnat flera av de som kommit hit som nya kollegor hos oss på PwC.

Allt det här känns riktigt bra, men den allra största skillnaden för näringslivet och samhället gör vi tillsammans med våra fantastiska kunder i våra olika uppdrag. Vår årliga, globala vd-undersökning visade bland annat ett rekordstort tapp i tillväxttro bland företagsledare, men också att många företag

bedömer att de behöver ställa om de närmaste åren för att fortsätta vara relevanta. Med vår djupa och breda erfarenhet är vi med och stöttar våra kunder både genom specialistrådgivning i enskilda frågor och som partner i deras omställning. Du kan läsa några goda exempel från året på sidorna 18-21.

Det känns mycket tillfredsställande att PwC även i år ligger i topp bland de större aktörerna i Svenskt Kvalitetsindex. Precis som undersökningen visar så har pandemin och den ekonomiska turbulensen gjort att vi har kommit ännu närmare våra kunder på flera plan, både när det gäller att erbjuda tjänster som våra kunder efterfrågar och genom starka personliga relationer. Oavsett om det gäller vår revisions- eller rådgivningsverksamhet vill vi bidra med vår kunskap i samband med exempelvis företagstransaktioner, risk-, skatte- och hållbarhetsfrågor.

Jag är också riktigt stolt över att PwC har utsetts till en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare bland studenter 2023. Nu är vi både ett av Sveriges Karriärföretag och högt upp på Universums lista över var unga talanger helst vill jobba – det känns lovande inför framtiden!

Våra medarbetare är verkligen vår viktigaste tillgång och därför vill jag rikta ett speciellt tack till er: jag imponeras ständigt över ert engagemang, driv, nytänkande och den omsorg ni visar varandra och våra kunder. Jag är så tacksam över att jag dagligen får arbeta tillsammans med er! Jag säger ofta att vi på PwC har ett stort hjärta, och det har ni verkligen visat under det här året. Stort tack för fantastiska insatser – tillsammans har vi verkligen levt våra värderingar och levererat långsiktigt hållbara resultat!

Slutligen vill jag passa på att tacka alla våra kunder och samarbetspartners för att vi på PwC har fått förtroendet att vara en del av ert arbete under året. Vi ser fram emot att få fortsätta vårt goda samarbete även framöver!

Sofia Götmar-Blomstedt

Det här är PwC Sverige

PwC är ett kunskapsföretag som är marknadsledande inom revision och rådgivning. Vårt syfte är att skapa förtroende i samhället och lösa viktiga problem inom områden som finansiell rapportering, skatt, risk, transaktioner och hållbarhet. Med vår kunskap och kompetens vill vi bidra till att utveckla samhället i en positiv riktning. Att skapa, stärka och vidareutveckla förtroende är grunden för hela vår verksamhet och genomsyrar allt vi gör.

Vår verksamhet är organiserad i tre affärsområden – Advisory, Assurance och Tax – med nästan 3000 medarbetare på 21 kontor i olika delar av landet. Omkring hälften av våra intäkter kommer från tjänster inom revision och hälften från olika typer av rådgivningstjänster. Du kan läsa mer om våra verksamheter på sidorna 12-17.

Vår affärsmodell börjar med oss

Våra konsulter och revisorer med sin djupa specialistkompetens och sina starka relationer är kärnan i vår affärsmodell. När vi som jobbar på PwC, med djupet och bredden av kompetenser, går samman med våra olika bakgrunder, förmågor och erfarenheter skapar vi unika lösningar som få andra kan.

Vi erbjuder kompetens och expertis inom många olika områden – allt från riskminimering till hållbarhetsmaximering, från cirkulär ekonomi till digital omställning, och från CO2-reducering till AI-optimering.

Vi arbetar med ett brett spektrum av kunder – allt från familjeägda företag av varierande storlek till internationella koncerner. Kundföretagen är verksamma i vitt skilda branscher som till exempel bank och finans, konsumentprodukter, offentlig sektor, ideell sektor, fastigheter, e-handel och livsmedel. Det här är bara några exempel på hur vårt företag speglar den omvärld vi lever i.

Teknik – en möjliggörare för att möta kundernas behov

Teknik är en självklar och nödvändig möjliggörare för att möta våra kunders behov i en allt mer

komplex och snabbt föränderlig verklighet. Vår förmåga att förstå när och hur teknik ska användas för att skapa större värden är den förstärkande kraften i vår affärsmodell.

Inom teknikområdet arbetar vi med till exempel AI, Blockchain, Robotics och Augmented Reality – teknikskiften som kommer att ha stor påverkan på företagsstrategier och affärsmodeller.

Global samverkan, partnerskap och allianser förstärker vårt erbjudande

Vår starka lokala marknadsnärvaro och våra lokala förmågor är fundamentet för att växa och bredda vår affär. För att behålla konkurrenskraften behöver vi inom valda områden dra nytta av vårt globala nätverk och de investeringar som görs i både kompetenser och teknik. Det är genom samverkan med våra 364 000 medarbetare i 152 länder som vi fortsätter vara konkurrenskraftiga lokalt.

En annan viktig del i vår affärsmodell är de investeringar vi gör i strategiska partnerskap och allianser med externa partners. Ett spännande exempel är samarbetet med startup-bolaget Harvey för nya AI-lösningar som du kan läsa om på sidorna 24-25.

Hållbarhet är ledstjärnan för hela värdekedjan

Vår strategi tar utgångspunkt i övertygelsen om att morgondagens vinnare är de företag som lyckas integrera hållbarhet i sina affärsmodeller. Stora megatrender driver på en hållbar samhällsomställning som i grunden kommer att förändra företag, värdekedjor och hela

branscher. För att framtidssäkra sig behöver både vi och andra företag fokusera kraft och resurser på innovation och transformation som bidrar till denna omställning. Det är en komplex utmaning som driver behov av rådgivning där vi med vår kunskap och kompetens kan skapa värden och bidra till en positiv samhällspåverkan. Ett exempel på det är hur vi hjälper Region Gotland med hållbarhetsfrågor på sidorna 20-21.

Vår ambition är att hållbarhet ska finnas med genom hela värdekedjan – från vår egen verksamhet till våra leverantörer, samarbetspartners och kunder. Det omfattar de tjänster vi erbjuder, liksom de insatser vi gör för våra medarbetare, andra intressenter och för samhället i stort. Du kan läsa mer om hur vi integrerar hållbarhet i vår verksamhet på sidorna 28-41.

Happy people, happy client och happy society är ledorden för vår ambition att bidra till en positiv samhällsutveckling utöver lönsamhet och tillväxt.

Happy people beskriver hur vi vill arbeta långsiktigt för att säkerställa en hållbar arbetssituation för alla som jobbar på PwC med möjligheter och förutsättningar att ständigt utvecklas.

Happy client uttrycker hur vi vill möta våra kunders

förväntningar i olika dimensioner – att de är nöjda med det vi gör och hur vi arbetar, och att resultatet av vårt samarbete bidrar positivt till deras framgång.

Med *happy society* tydliggör vi hur vi är med och bidrar till att lösa de stora samhällsutmaningarna genom vårt eget arbete, och framförallt genom det våra kunder uppnår med hjälp av vår rådgivning.

Vi delar med oss av vår kunskap och kompetens

Som det kunskapsföretag vi är vill vi att vår kompetens och kunskap ska bidra till att utveckla samhället omkring oss i en positiv riktning, och därför delar vi gärna med oss av det vi kan. Några exempel på hur vi sprider vår kunskap är i våra rapporter och nyhetsbrev, events, webinarier, utbildningar samt genom olika samarbeten. Vi engagerar oss aktivt i bransch- och samhällsdiskussionen – i allt från frågor kring utveckling av lagstiftning som påverkar näringslivet till hållbarhetsfrågor – bland annat via medlemskap i branschorganisationen FAR.

Våra värderingar



Agera med integritet

Vi agerar med integritet för det som är rätt och hållbart.

Göra skillnad

Vi gör skillnad genom att hjälpa våra kunder med perspektiv, beslutsfattande och genomförande i viktiga frågor.

Samverka

Vi samverkar över gränserna med en mångfald av talanger som kombinerar kunskap, expertis och nyfikenhet.

Vara nyskapande

Vi är nyskapande i vad och hur vi levererar, med kreativitet och teknologi som avgörande möjliggörare.

Visa omsorg

Vi visar omsorg för våra kunder och kollegor, så att de känner den trygghet och utveckling som de eftersträvar.

Vi drivs av att lösa viktiga problem och skapa hållbara värden

Förändringarna i vår omvärld skapar inte bara nya utmaningar utan även möjligheter där vi som rådgivare och revisorer har en viktig roll att spela. För att stötta våra kunder med mer komplexa frågeställningar kopplar vi ihop våra specialistkompetenser i ett helhetserbjudande som löser kundernas utmaningar även på längre sikt.

Våra kunder befinner sig på olika stadier i sin utveckling och har varierande behov av stöd. Vi är med och utvecklar de företag som har kommit långt, men inspirerar också dem som behöver ställa om. Det kan vara pionjärer som bryter helt ny mark för att revolutionera en bransch, eller de som just nu driver en omställning för att förflytta sig från en mer traditionell affärsmodell till att leva upp till nya, förändrade krav. För alla typer av bolag och organisationer är vi en relevant och viktig partner i arbetet med att säkerställa en hållbar omställning och utveckling.

När vi frågar våra kunder om hur vi skapar bäst värde för dem är svaret entydigt – de vill ha en proaktiv rådgivare som förstår och brinner för att stötta deras verksamhet och organisation, behov och utmaningar, och levererar såväl oväntade som behovsstyrda lösningar. Det är också vår ambition och drivkraft, oavsett om det gäller revision eller rådgivning.

På sidorna 18-21 kan du kan läsa mer om hur vi skapar värde för fintech-bolaget Brite, genom att stötta företagets risk och compliance-funktioner, och för Region Gotland i deras utveckling mot långsiktig hållbarhet.

Våra kunder

24 000

företag och organisationer runt om i Sverige.



- Våra kunder verkar inom alla branscher – från enmansföretag till börsnoterade internationella koncerner.
- Verksamheter inom stat, regioner och kommuner samt den ideella sektorn.
- Vi arbetar med en stor andel av de svenska börsbolagen.



13%

av samtliga svenska aktiebolag som har valt revisor anlitar PwC för revision, vilket gör oss marknadsledande.

Blicka in i vår revisions- och rådgivningsverksamhet

Våra revisions- och rådgivningstjänster bidrar till att uppfylla vårt syfte – att skapa förtroende i samhället och lösa viktiga problem. Här kan du få en inblick i hela bredden – och djupet – i det vi gör för våra kunder varje dag.



Helena Kaiser de Carolis
Ansvarig för
revisionsverksamheten

Pontus Tonning
Ansvarig för
revisionsverksamheten

Ett starkt och konkurrenskraftigt revisionserbjudande

I Sverige har PwC levererat revisionstjänster i 90 år, och vårt arbete med att granska finansiell och icke-finansiell information är en viktig komponent för ett väl fungerande näringsliv och samhälle.

Under det gångna verksamhetsåret har vi haft förmånen att revidera många olika företag och organisationer. Vi har en unik ställning på marknaden genom vår starka position som revisorer för bolagen på Nasdaq OMX där vi idag reviderar 37 procent av företagen, men även genom vårt nära samarbete med entreprenörsdrivna och privatägda bolag. Vi är stolta över att en stor del av de börsbolag som bytt revisor under året har valt PwC.

Vi har ett starkt och konkurrenskraftigt tjänsterbjudande som är under ständig utveckling, inte minst drivet av omvärldsfaktorer som hållbarhet och AI. Den här utvecklingen påverkar våra kunder och skapar därmed nya behov.

– Det ökade behovet av förtroende i kombination med införandet av ett flertal komplexa regelverk gör att vår roll som en oberoende garant blir ännu viktigare. Våra medarbetare besitter många olika kompetenser och jobbar dedikerat varje dag för att skapa förtroende i en bredare kontext, utifrån förändringarna vi ser i vår omvärld, säger Helena Kaiser de Carolis, som tillsammans med Pontus Tonning leder revisionsverksamheten på PwC.

Revision i framkant

Vi på PwC vill driva utvecklingen av nya metoder och arbetssätt för att ge våra kunder ett större värde i våra uppdrag. Vi vill att tekniken och människan ska samverka för att skapa ett ökat förtroende och större kundnytta. Vi utvecklar därför det vi kallar "Next Generation Audit", det största som hänt inom vår revisionsverksamhet på många år. Vi bad Carl Fogelberg, Transformation Leader inom Assurance, att berätta mer om vad det innebär.



Carl Fogelberg
Ansvarig för
transformation inom
revisionsverksamheten

Carl, till att börja med, vad är Next Generation Audit?

– Next Generation Audit handlar om hur vi kommer att arbeta med revision i framtiden. PwC-nätverket investerar över 1 miljard US-dollar i ett innovativt och ambitiöst program för att förändra sättet vi genomför en revision på.

Vad är syftet med Next Generation Audit?

– Det övergripande syftet är att kombinera människan och tekniken för att förändra hur vi genomför vår revision. Vi vidareutvecklar helt enkelt vårt arbetssätt utifrån nya möjligheter, med tekniken som bottenplatta. Det innefattar en hög grad av standardisering och automation av moment i revisionen, där det är möjligt. Vi matchar också våra medarbetares kompetenser med rätt arbetsuppgifter och arbetssätt utifrån förståelsen för våra kunder och deras behov.

Så vad är nyttan för våra kunder?

– Den nya tekniken och våra medarbetares kunskaper kombinerat med förståelsen för våra kunder och deras arbetssätt, ger ett annat djup i våra observationer jämfört med tidigare. Kundupplevelsen förbättras genom vår förmåga att säkert och smidigt inhämta data, samt genom att vi med hjälp av ny teknik kan visualisera vårt arbete på ett bättre sätt. Värdet av revisionen ökar genom fler insikter kring svåra och komplicerade frågor.

Våra rådgivare hjälper dig att leda verksamheten mot långsiktigt hållbara resultat

På PwC har vi en stor bredd av specialistkompetenser inom rådgivning, och vi har djup kunskap inom de flesta branscher. Omkring hälften av vår verksamhet består av just rådgivning – den kan handla om allt från skattefrågor och hållbar energi till stärkt cybersäkerhet och ansvarsfull teknikutveckling.

Vår rådgivningsverksamhet är i en tillväxtfas och kommer att växa ytterligare under de kommande åren. Det som gör verklig skillnad för våra kunder är vår förmåga att koppla samman olika specialister i en gemensam leverans – som en *community of solvers* – där tekniken är en naturligt integrerad del. På så sätt kan vi hjälpa kunderna ur ett bredare perspektiv, samt bidra med ett högre kundvärde.

– För att vi ska vara en ännu mer relevant partner integrerar vi de olika delarna i vår rådgivningsverksamhet för att på så sätt hitta lösningar på större utmaningar och hjälpa till att implementera dessa, säger Jörgen Haglund, Markets Leader och vice vd.

ESG/Hållbarhet

PwC vill bidra till ett hållbart samhälle, och med en hållbar strategi som grund driver vi verksamheten med hänsyn till de förväntningar som omvärlden har på oss.

Ett exempel på utvecklingen av vår rådgivning är inom ESG/hållbarhet. Vi har länge varit ledande när det gäller hållbarhetsredovisning- och rapportering. Under året har vi stärkt den positionen genom att bidra till helhetslösningar inom ESG-området i alla delar där våra kunder behöver vägledning.

PwC:s ESG-affär har vuxit med cirka 200 procent genom stark organisk tillväxt. Det har varit ett år av explorativt utforskande av marknaden för hållbarhetsrådgivning för att se var och hur vi kan bidra mest till den hållbara omställningen. Marknaden växer kraftigt och allt fler av PwC:s tjänster har inslag av hållbarhet.

– Vi får många förfrågningar om rådgivning inom Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

då det nya EU-direktivet börjar gälla för ett antal företag från 2024. Rådgivning inom klimat- och energiomställning är ett annat hett område. Intresset är också stort för hur den sociala hållbarheten kan utvecklas inom näringslivet, säger David Ringmar, ansvarig för vårt tjänsteområde Sustainability.

Vår uppfattning är att rådgivning kring CSRD, både implementering av rapporteringsrutiner men även revision, kommer öka betydligt. Detta skapar i sin tur behov av omställning av en mängd olika företagsfunktioner som till exempel ekonomiavdelningen och den operativa verksamheten eller i samband med företagsöverlåtelser.

Företagstransaktioner

Våra kunder efterfrågar många olika rådgivningstjänster inom företagstransaktioner där vi är marknadsledande i Sverige. Genom nära samverkan mellan våra olika specialister stöttar vi kunderna både före, under och efter en transaktion.

– Vi hjälper våra kunder att reflektera kring sina kunders andra behov kopplat till exempelvis hållbarhet och kundupplevelse. Det finns många drivkrafter bakom olika transaktioner, till exempel teknikutveckling, tillgång på kapital, regelverksförändringar och större fokus på ESG. Vi har utvecklat ett antal tjänster som är skraddarsydda för portföljbolag och som stöttar dem i utvecklingen mot tillväxt och bättre lönsamhet, säger Mikael Burelo, ansvarig för Deals.

Under verksamhetsåret har aktiviteten på transaktionsmarknaden mattats av till följd av det osäkra ekonomiska läget, med färre fusioner och förvärv samt börsintroduktioner. Trots den förändrade makrosituationen har vi investerat i

såväl vår egen verksamhet som i våra kundrelationer. Utifrån dialogen med våra kunder ser vi flera positiva tecken på återhämtning inom samtliga områden och en tydlig ökning av aktiviteter inför kommande verksamhetsår.

Skatterådgivning

PwC är ledande inom skatterådgivning och vi hjälper både stora och mindre företag, offentlig sektor och enskilda individer. Vår rådgivning omfattar allt från strategi och planering till genomförande, uppföljning och rapportering. Detta omfattar alla skatteslag och levereras av våra skattespecialister i nära samarbete med andra kompetenser och kollegor i andra länder.

Den digitala utvecklingen förändrar löpande vårt sätt att arbeta och hur vi levererar våra tjänster. Tillsammans med våra kunder står vi inför en snabb och spännande utveckling inom skatteområdet.

– Hållbarhet och transparens blir allt viktigare samtidigt som antalet nya och förändrade regelverk blir allt fler. Vi arbetar intensivt med att se hur digitala hjälpmedel, inklusive AI, kan hjälpa oss och kunderna att hantera både enklare och

mer komplexa skattefrågor på ett så effektivt och långsiktigt hållbart sätt som möjligt, säger Kajsa Boqvist, ansvarig för skatteverksamheten på PwC.

Efterfrågan på skatterådgivning har ökat under verksamhetsåret. Även om marknaden för företagstransaktioner mattades av under mitten av verksamhetsåret ökade efterfrågan inom andra områden som indirekt skatt, skatterapportering, internationell skatt, transfer pricing och ägarbeskattning. Under våren har vi återigen sett en positiv utveckling på transaktionsmarknaden. I kombination med fortsatt efterfrågan inom många andra områden så ser vi goda möjligheter till fortsatt tillväxt under kommande år.

Legal

Under året har PwC:s juridiska rådgivningsverksamhet, Legal, vuxit kraftigt och vi stöttar våra kunder inom områdena M&A Corporate, Capital Markets & Regulatory, Real Estate, Employment, Public Sector samt Forensic. Efterfrågan har vuxit inom samtliga områden, förutom inom M&A på transaktionsmarknaden.



Jörgen Haglund
Markets Leader
och vice vd



Kajsa Boqvist
Tax Leader

Komplexiteten i kombination med teknikutvecklingen har också bidragit till en ökad efterfrågan på våra riskrelaterade tjänster, där trenden är att kunderna systematiserar sitt riskarbete och knyter ihop det med sitt strategiarbete.

– Vi ser att företag och organisationer behöver få ut mer värde från sitt riskarbete så att det blir mer strategiskt och agilt, och verkligen gör skillnad och skapar konkurrensfördelar. Den digitala utvecklingen med framsteg inom AI och analytics ger oändliga möjligheter att utveckla sina riskförmågor. På så sätt blir företagen och organisationerna mer flexibla och snabbfotade och kan få ut mer värde per investerad krona, säger Sofia Sköld, ansvarig för Financial Reporting & Risk Services.

Consulting & Strategy

Vi har en bred Consulting-affär som vi förstärker ytterligare genom att integrera enheter från vår transaktionsaffär för att möta den ökade efterfrågan hos våra kunder på mer transaktionsnära tjänster.

I början av året var marknadsförutsättningarna utmanande, men det har stabiliserats under den senare delen av verksamhetsåret. Efterfrågan på tjänster inom offentlig sektor har varit hög under hela perioden.

– Vi ser att våra kunder i allt högre grad efterfrågar tjänster inom teknik och transformation, och vi kraftsamlar därför inom detta område för att erbjuda ett ännu starkare helhetserbjudande, säger Marcus Johansson, ansvarig för Advisory från och med 1 juli 2023.

Våra relationer med allianser och partners samt det globala PwC-nätverket blir allt viktigare och vi arbetar strukturerat med att bevara och förstärka dessa samarbeten för att kunna leverera ett ännu större värde till våra kunder.

– Framöver ser vi en fortsatt stark efterfrågan, främst inom Capital Markets & Regulatory och Public Sector. Det är tydligt att marknaden alltmer efterfrågar integrerade lösningar, där juridiken är en del, och där leveransen sker tillsammans med andra team inom PwC:s rådgivningsverksamhet, säger Martin Morén Jönsson, ansvarig för Legal.

Genom integrationen av Forensic-teamet, som bland annat arbetar med att förebygga och utreda incidenter som cyberbrott och insiderbrott, tar vi ytterligare ett steg mot ett mer sammansatt erbjudande, där vi har ett försprång på marknaden framför våra konkurrenter.

Risk- och regelverk

I den komplexa värld vi befinner oss i, med ett krig i Europa, ökat fokus på hållbarhet och där den tekniska och digitala utvecklingen går snabbare än någonsin, är risk ett fortsatt högaktuellt område för våra kunder.

Kriget i Ukraina och den efterföljande uppbyggnaden av totalförsvaret har påverkat behovet av tjänster relaterade till cybersäkerhet, något vi tror kommer öka ytterligare med tanke på nya regelverk.

Med vår revision och rådgivning stöttar vi många olika typer av bolag

Vi bidrar till stark tillväxt inom entreprenörsledda och privatägda företag

Vi på PwC har en lång tradition av att jobba med entreprenörsledda och privatägda bolag (EPB). Vår ambition är att stötta potentiellt snabbväxande företag och vara deras samarbetspartner genom hela tillväxtresan. Samtidigt ökar vi fokus på stora ägarledda och familjeägda bolag. Genom att stötta EPB-bolagen vill vi bygga förtroende, se våra kunders behov och lösa deras problem, vilket är helt i linje med vårt syfte.

– När vi summerar året ser vi att våra medarbetare med stort hjärta och nyfikenhet har utvecklat vår EPB-affär till en ny nivå genom att leverera stark tillväxt inom flera olika affärsområden. Våra kunder efterfrågar en bred palett av tjänster inom både revisions- och rådgivningsaffären. Det är framförallt en hög efterfrågan på rådgivning i samband med transaktioner, hållbarhet och löpande rådgivning kopplat till CFO-agendan inom både skatt och revision, säger Andreas Stranne, som tillsammans med My Lidén ansvarar för EPB-affären.

Tillväxten framöver kommer i hög grad att drivas av EPB-bolag, både inom rådgivnings- och revisionstjänster. Med utgångspunkt i vår starka marknadsposition och breda närvaro på den lokala marknaden, vill vi fortsätta utveckla vårt stöd till EPB-bolagen.

Lång erfarenhet av noterade och publika bolag

PwC har även lång och gedigen erfarenhet av att jobba med noterade och publika bolag. Under många år har vi haft goda samarbeten och byggt upp ett stort förtroende bland flera av våra största och mest framgångsrika bolag i Sverige.



– Företagen ligger långt fram i utvecklingen inom till exempel redovisning, hållbarhet, finance transformation och digitalisering, vilket vi tycker är otroligt spännande, och vi är starkt engagerade i att våra kunder ska nå sina mål. I år har vi haft många dialoger med våra kunder om det nya CSRD-ramverket. Vi har också börjat förbereda integreringen mellan finansiell- och icke-finansiell rapportering så att vi är helt redo när vi ska börja våra första granskningar av det nya regelverket. Hållbarhet är ett prioriterat område för oss på PwC så vi välkomnar denna utveckling, säger Magnus Thorling, ansvarig för revision i region Stockholm.

Våra medarbetares stora engagemang, intresse och kunskap har lagt grunden till ett framgångsrikt år med god tillväxt och många intressanta nya kunder. Vi ser en fortsatt tillväxt och har flera pågående dialoger med spännande företag.



Andreas Stranne
Ansvarig
entreprenörsledda
och privatägda
företag

PwC stöttar Brite med expertis inom risk och compliance

Case

För drygt två år sedan engagerades PwC i fintech-bolaget Brites risk- och compliance-funktioner, som en del i ett outsourcingavtal. Samarbetet har varit framgångsrikt och blivit en viktig pusselbit i företagets snabba expansion.

Lena Hackelöer
Grundare och vd för Brite



Brite grundades i Stockholm 2019 och är en ledande leverantör inom betalningslösningar. Företagets teknik möjliggör att pengar kan överföras direkt och med samma säkerhetsnivå som hos bankerna.

Lena Hackelöer, grundare och vd för Brite, berättar att när företaget var nystartat var det helt avgörande att hitta en kunnig rådgivare med rätt kompetens inom risk- och regelverksfrågor. Outsourcing var ett logiskt val för att få tillgång till den breda kompetens som företaget behövde i den tidiga fasen. En tidigare kollega rekommenderade Lena att kontakta PwC.

– Särskilt viktigt var det att snabbt få tillgång till spetskompetens inom risk- och regelverksfrågor eftersom vi är verksamma inom ett område som ständigt utvecklas och där regler och lagar ändras hela tiden. Men vi behövde samtidigt en leverantör som kunde ge oss råd inom en bredare uppsättning frågor, säger Lena Hackelöer.

Samarbetet med PwC inleddes vid årsskiftet 2020/2021 då PwC fick ansvar för att driva Brites interna kontrollfunktioner: riskkontroll, compliance (regelefterlevnad) och rollen som informations-säkerhetsansvarig (CISO).

Sedan dess har Brite lagt ut riskkontrollfunktionen till en annan leverantör och rekryterat en intern chef för compliancefunktionen. Outsourcingen har därmed övergått i en co-sourcing där PwC för närvarande fokuserar på att stötta i kontroller av bolagets regelefterlevnad, löpande råd och stöd samt frågor som berör Brites verksamhet i Europa.

Bred palett av frågeställningar

PwC har stöttat Brite i en mängd olika frågeställningar under åren, exempelvis gällande bolagets verksamhetsutveckling, rådgivning om befintliga regelverk samt analys av olika typer av risker.

– Periodvis har samarbetet varit intensivt med nästintill dagliga kontakter. Vi har genomfört kontroller, hållit i utbildningar, rapporterat till styrelse och ledning samt löpande deltagit i olika frågor kring företagets snabba expansion, säger Alexandra Prochéus, rådgivare på PwC.

Brite har idag mer än 80 anställda och har tillstånd att bedriva sin verksamhet i ett tjugotal länder i

Europa. Eftersom företaget växt så snabbt utanför Sverige har det varit en stor fördel att kunna använda PwC:s globala nätverk i frågor om till exempel lokala regelverk och eventuella risker med expansionen.

– Jag vänder mig till PwC för att kunna få en större bandbredd i min funktion samtidigt som jag får tillgång till lokal expertis. De geografiska aspekterna är viktiga för oss eftersom vi är verksamma i många europeiska länder, inte enbart i Norden. Genom samarbetet har vi fått tillgång till ett nätverk av internationella PwC-kollegor som snabbt har kunnat besvara våra frågor, säger Lisa Edström, complianceansvarig på Brite.

Samarbetet med PwC:s team har fungerat väl och från Brites sida är ambitionen att fortsätta samarbetet på samma sätt som idag.

– Medlemmarna i PwC:s team är tillgängliga, professionella, ivriga att lära sig affären och har bra koll på vad som händer där ute på marknaden. Alexandra och PwC:s team är proaktiva och har en förmåga att fånga upp många olika typer av frågor som är relevanta för vår verksamhet, vilket är exakt vad vi behöver, framhåller Lena Hackelöer.

PwC hjälper Region Gotland på vägen mot hållbarhet

Case

Övergången till en ny styrmodell blev startskottet för Region Gotlands samarbete med PwC. Ett år senare har relationen utvecklats till ett strategiskt partnerskap där vi på PwC stöttar regionen i utvecklingen mot långsiktig hållbarhet.

Precis som många andra regioner står Region Gotland idag inför flera stora utmaningar. Det handlar till att börja med om den allmänna oron i omvärlden, både vad gäller ekonomin och energiförsörjningen, men även beredskapsfrågor och hållbar omställning ur ett större perspektiv.

När regionen under 2022 antog en ny modell för styrning av verksamheten började man leta efter en samarbetspartner som kunde tillföra spetskompetens inom organisations- och verksamhetsutveckling.

Det var i samband med att Region Gotland beslutade att upphandla dessa tjänster som Anna Derwinger Hallberg, kvalitetsdirektör och biträdande förvaltningschef för regionstyrelseförvaltningen, tog kontakt och sedan slöt avtal med PwC. Den första tiden därefter blev en läroprocess för båda parter.

– Vi har tillsammans utvecklat ett samarbetskoncept eftersom jag från början inte hade en helt klar bild av hur det skulle fungera. Grunden är en förtroendefull relation, och det tar tid att utveckla om man inte känner varandra sedan tidigare, säger Anna Derwinger Hallberg.

Analys av styrande dokument blev första steget

Utgångspunkten var att PwC skulle hjälpa regionen att se över och utveckla organisationen, men uppdraget fick omgående en annan inriktning.

– Vi insåg snabbt att vi hade behov av att först gå igenom och analysera våra dokument som beskriver hur vi styr verksamheten, innan vi kunde titta på den större frågan, säger Anna Derwinger Hallberg.

PwC fick därför i uppdrag att göra en analys av dokumenten för att se om det fanns några inbyggda konflikter mellan verksamhetens olika mål. Syftet var att säkerställa att dokumenten verkligen stödde den nya styrmodellen.

Susanna Collijn, ansvarig på PwC för ramavtalet med Region Gotland, berättar att hennes projektteam tog stöd av AI i det här arbetet, inte minst eftersom det involverade en genomgång av stora textmängder.

– Vi tog fram en modell för analys av målkonflikter där vi tog hjälp av generativ AI. Samtidigt utvecklade vi ett verktyg för att kvalitetssäkra AI:ns svar, berättar Susanna Collijn.

Anna Derwinger Hallberg tycker att projektet har fallit mycket väl ut och lagt en god grund för vidare samarbete. Nu när relationen är etablerad kan regionen använda PwC som en “speaking partner” – en motpart som de kan diskutera och utvärdera olika handlingsalternativ med.

– Nu är vi tillbaka i det som vi egentligen upphandlade, nämligen att se över hur vi ska organisera oss för långsiktig hållbarhet. Vi har redan en väldigt bred kompetens inom regionen, men här kan PwC förstärka och komplettera oss. En framgångsfaktor när vi går vidare är att vi inte tänker i termer av “ni” eller “vi”, utan jobbar tillsammans som ett gemensamt lag, säger Anna Derwinger Hallberg.

”

Vi utvecklade en modell för analys av målkonflikter där vi tog hjälp av generativ AI. Samtidigt utvecklade vi ett verktyg för att kvalitetssäkra AI:ns svar.

”

Susanna Collijn
Partner och branschansvarig
kommuner och regioner



Anna Derwinger Hallberg
Region Gotland

Susanna Collijn
PwC

PwC i framåtblickande partnerskap med Workday



Johan Jerresand
Workday Alliance Partner

Case

Sedan tio år samarbetar PwC:s EMEA-region med det globala mjukvaruföretaget Workday och sommaren 2022 knöt även PwC Sverige närmare band med företaget genom ett partnerskapsavtal. Med hjälp av partnerskapet kan vi erbjuda våra kunder utökade tjänster inom digital omställning, främst med fokus på områdena ekonomi och HR, och dessutom hjälpa till att genomföra själva förändringsprojekten.

Allt fler av våra kunder vill ställa om sin verksamhet och öka graden av digitalisering och automatisering. Specifikt för ekonomifunktionen innebär digitaliseringen möjligheter att på ett nytt sätt driva verksamheten och vara en strategisk rådgivare till företagets ledning.

PwC tillhandahåller idag rådgivning till flera av Workdays svenska kunder. Partnerskapet innebär att vi kan erbjuda nya och utökade tjänster, där vi utöver nuvarande rådgivning även kan hjälpa kunderna att rent konkret genomföra sina förändringsprojekt.

– Jag ser Workday som en möjliggörare. Vi blir mer relevanta för våra kunder och kan leverera bestående värden över tid. Vi kan stötta kunderna från ax till limpa och genomföra det vi kommit fram till i ett inledande strategiarbete. Därmed tar vi ett helhetsgrepp på deras omställning, säger Johan Jerresand, Workday Alliance Partner på PwC.

Samarbete över landsgränser för att lösa kundernas problem

Under verksamhetsåret har vi fått förmånen att arbeta i olika projekt där kunderna har valt Workday. De flesta av våra och Workdays kunder har en internationell verksamhet och för att kunna lösa deras utmaningar har vi framgångsrikt kombinerat vår lokala Workday-kompetens med specialistkompetens från vårt europeiska PwC-nätverk.

– De senaste tio åren har PwC:s region EMEA (Europa, Mellanöstern och Afrika) haft ett nära och strategiskt samarbete med Workday. Med det svenska partnerskapet stärker PwC ytterligare sin position i Sverige, och på den nordiska marknaden,

som är hemvist för många kända globala företag, säger Sebastian Schmitz, director på PwC Tyskland.

Strategiska partnerskap allt viktigare

PwC samarbetar redan med flera partners och strategiska partnerskap kommer att bli allt viktigare i framtiden.

– Vi ser den här typen av samarbeten som ett utmärkt sätt att skapa större värden för våra kunder och ytterligare utveckla det förtroende vi har på marknaden, säger Jörgen Haglund, Markets Leader och vice vd på PwC.

Det nya partnerskapsavtalet medför en rad fördelar, inte minst att vi på PwC får möjlighet att utveckla våra förmågor och tjänster inom det digitala området. Det ligger också i linje med marknads efterfrågan och våra kunders behov.

– PwC har idag en stark position inom både ekonomi och HR, och vi har lång erfarenhet av att driva komplexa förändringsprojekt. Med stöd av det nya samarbetsavtalet bygger vi upp spetskompetens inom Workday, vilket gör oss än mer relevanta i kundernas transformation, säger Martin Lindqvist, ansvarig för området Finance Transformation på PwC.

PwC i exklusivt samarbete med startup-bolaget Harvey för nya AI-lösningar

”

Vi lever i en tid full av både utmaningar och möjligheter, och på PwC strävar vi efter att skapa positiva effekter för vårt samhälle och hela planeten bland annat genom innovativ teknik. Men vi behöver också skapa allianser inom tech-området för att kunna bredda vårt erbjudande och skapa hållbara resultat.

Kim Jokinen

Ansvarig för transformation inom PwC:s skatteverksamhet

”



Case

PwC inledde nyligen ett globalt samarbete med startup-bolaget Harvey, vilket innebär att våra specialister inom skatt och juridik kan använda företagets AI-plattform. Samarbetet skapar nya möjligheter till teknikdrivna juridiska lösningar och effektivisering av våra kunders interna processer.

Harveys plattform bygger på OpenAI och Chat GPT-teknik, där syftet först och främst är att ge nya möjligheter inom områdena juridiska tjänster och skattetjänster. Harveys AI-lösningar kan ge insikter, vägledning och prognoser baserade på stora datamängder, och därmed skapa mer utförlig information och bidra till snabbare lösningar.

– PwC ska ligga i täten när det gäller användning av ny teknik som skapar värde. Att vi nu integrerar Harveys AI-plattform ger flera fördelar för våra kunder, och bidrar samtidigt till våra egna medarbetares utveckling. Samarbetet är ytterligare ett steg i rätt riktning för vår globala strategi, där teknik och människa går hand i hand för att möta samhällets utmaningar, säger Martin Morén Jönsson, ansvarig för Legal på PwC.

Exklusiv tillgång till tekniken

PwC har exklusiv tillgång till Harveys teknik bland de större revisions- och rådgivningsföretagen och den kommer att användas för att stödja flera av våra kunder.

Tekniken ger flera olika fördelar, bland annat nya möjligheter att leverera juridiska lösningar som stöds av teknik. Det handlar till exempel om analys av kontrakt, regelefterlevnad, skadehantering, due diligence samt bredare juridisk rådgivning.

I samarbete med Harvey kan PwC även ta plattformen vidare till våra kunder, för att ytterligare effektivisera deras interna juridiska processer. Dessutom kan PwC utveckla egna AI-modeller med den här tekniken som bas, och på så sätt skapa anpassade produkter och tjänster inom skattehantering och juridisk verksamhet.

– Vi lever i en tid full av både utmaningar och möjligheter, och på PwC strävar vi efter att skapa positiva effekter för vårt samhälle och hela planeten bland annat genom innovativ teknik. Men vi behöver också skapa allianser inom tech-området för att kunna bredda vårt erbjudande och skapa hållbara resultat. På så sätt visar samarbetet med Harvey verkligen vägen framåt, säger Kim Jokinen, ansvarig för transformation inom PwC:s skatteverksamhet.



TUR 2022

– samverkan, mod och hållbarhet i fokus

Under en helg i september samlades runt 2 300 PwC-medarbetare i Norrköping för vårt så kallade ”TUR-spel” – en fantastisk och väldigt uppskattad tradition som funnits med i drygt 50 år. Vi nätverkade, inspirerades, utmanades, dansade, skrattade och rörde till tårar tillsammans.

Förmiddagspasset på lördagen gick i tillitens tecken där vi fick utmana oss själva att omfamna våra olikheter – och likheter.

– När jag tittade ut över havet av härliga kollegor i regnbågens alla färger slogs jag av vilken förmån jag har som får samverka med så många olika personligheter, så många fantastiska kompetenser och så många olika erfarenheter. Det var helt magiskt, säger Sofia Götmarm-Blomstedt, vd på PwC.

8000 timmar av volontärarbete

Under lördagseftermiddagen bidrog vi med 8000 timmar av volontärarbete där vi fick välja mellan olika aktiviteter, såsom att tränas i att agera SMS-livräddare, plogging, pärla armband för Ung Cancer, stötta Ronald McDonald Hus, och en utmaning genom vår samarbetspartner Generation Pep.

Vår insamling gav stöd till människorna i Ukraina

Vi på PwC har sedan krigsutbrottet i Ukraina stöttat Svenska Bussarna, som vår kollega Nicolas Berglund grundade tillsammans med några vänner. Utöver det ger vi stöd till en rad andra initiativ för att hjälpa folket i Ukraina, som vår egen Ukraina Task Force samt Beredskapslyftet.

Under TUR-helgen hade vi en utmaning där vi tillsammans lyckades samla in drygt 122 000 kronor till en ambulans och olika förnödenheter som nu finns på plats i Ukraina. PwC matchade utmaningen med att bidra med lika mycket pengar till ytterligare en ambulans.

– Känslan efter de här dagarna var obeskrivligt stark och har levt kvar länge. Det blev så tydligt för mig att vi med vårt mod, vår samverkan och våra gemensamma insatser för samhället verkligen är en ”community of solvers”, sammanfattar Sofia Götmarm-Blomstedt.

Våra medarbetares välmående är grunden för vår verksamhet

Vi som arbetar på PwC är företagets viktigaste tillgång. Därför är vår ambition om happy people en viktig del av vår strategi och ledstjärnan för aktiviteterna inom vårt prioriterade område ”hållbara medarbetare”.



Fler perspektiv skapar bättre lösningar

På PwC arbetar vi långsiktigt med kompetensförsörjning och följer noga behoven som finns i dag och för framtiden. Eftersom både vi och vår bransch transformeras behöver vi bredda våra kompetenser för att fortsätta vara relevanta.

– För att svara upp till den efterfrågan vi möter på marknaden söker vi därför också personer med helt nya kompetenser och förmågor som vill vara med på vår tillväxtresa. En ökad inkludering och mångfald är avgörande för oss, och vi är övertygade om att vi bidrar till ännu bättre lösningar för våra kunder om vi har medarbetare med olika bakgrunder, erfarenheter och nya perspektiv, säger Katarina.

För att säkerställa att alla på PwC behandlas likvärdigt och respekteras för den man är arbetar vi kontinuerligt med aktiva åtgärder för att vår arbetsplats ska vara så inkluderande som möjligt.

När vi skapar en miljö där alla får vara sig själva och vågar ha olika perspektiv bidrar vi till en dynamisk arbetsmiljö präglad av nya insikter och idéer.

Som en del av det interna arbetet har vi under året intensifierat vårt arbete kring inkludering och mångfald. Vi har bland annat genomfört workshops med våra medarbetare med inriktning på inkludering, samt anställt en ny Inclusion & Diversity Manager för att säkerställa att vi förflyttar oss i rätt riktning och skapar en förändring som gör skillnad på riktigt.

Vi uppmuntrar också våra yngre medarbetare till att engagera sig i viktiga frågor för företaget. Genom Next Generation Advisory Board finns representanter runt om i landet som är bollplank till ledningsgrupperna i våra affärsområden. Med deras inspel, tankar och upplevelser från verksamhetens perspektiv utvecklar vi hela tiden vårt företag.

Vi investerar i förebyggande insatser

På PwC har vårt välmående högsta prioritet, och därför driver vi proaktivt flera hälsofrämjande initiativ. Genom *Hälsokedjan* kan vi få snabb hjälp om vi har behov av specialistvård eller upplever oro, nedstämdhet, stress eller smärtproblematik. Vi investerar också i olika verktyg för att vi själva ska kunna upptäcka tidiga varningssignaler.

– Vi vill att alla ska ha en långsiktigt hållbar arbetssituation där vi utvecklas, utför stimulerande arbetsuppgifter och känner att vi bidrar till något större – och får uppskattning från våra kollegor, ledare och kunder för det vi gör. Att vi trivs, mår bra och har roligt på jobbet är fundamentet i vår värdegrund. Därför har vi stort fokus på att skapa goda förutsättningar för en flexibilitet mellan arbete och privatliv, samt på arbetet, säger Katarina Roddar, People Leader.

Det kan handla om hur, var och när vi jobbar, att vi jobbar med olika typer av uppdrag, i olika team; och att vi kan ha olika roller och byta jobb mellan affärsområden, menar Katarina.

PwC har oändliga utvecklingsmöjligheter

På PwC har vi alla goda förutsättningar att påverka vår egen utveckling. Genom att vara nyfiken och se varje situation, erfarenhet och utmaning som ett tillfälle att lära och växa skapas oändliga möjligheter. Det kan handla om att få nya spännande ansvarsområden eller samarbeten med kollegor och kunder, både i Sverige och inom vårt globala nätverk.

– Väl så viktigt för vårt välmående och vår hållbarhet är att vi har en god sammanhållning i teamen, och att vi lär oss nya saker av varandra. Ett högt prioriterat område för oss på PwC är därför att stärka ett tydligt självledarskap samt ett tillitsfullt och närvarande ledarskap så att vi alla får det stöd vi behöver, framhåller Katarina.

– Under våren har vi samarbetat med NudgeLabs, ett företag som erbjuder biodata via ett armband kopplat till en app, kombinerat med individuell coachning. Det var ett uppskattat initiativ, där många av oss fick värdefulla insikter om hur små förändringar i våra dagliga vanor kan påverka stress, sömn och återhämtning i en positiv riktning, förklarar Katarina.

Genom initiativet *Hållbarhet 1+1* får vi alla två arbetsdagar per år som vi kan ägna åt en valfri samhällelig respektive personlig hållbarhetsaktivitet. Det är en mycket uppskattad investering i både oss som medarbetare och för ett hållbart samhälle.

Som tack för fina insatser under verksamhetsåret beslutade PwC:s ledning att också ge alla medarbetare en extra välförtjänt ”halvårsledighet” i samband med jul och nyår.

Pulse Check mäter hur vi mår

Genom att svara på de veckovisa frågorna i vår pulsmätning, Pulse Check, bidrar vi alla till viktiga insikter för en hållbar organisation. Med en kontinuerlig uppföljning av resultaten ser både ledare och medarbetare i realtid hur vi mår just nu.

– Pulsresultaten ger oss viktig input till diskussioner i våra olika team och i individuella samtal mellan ledare och medarbetare. Vi får insikter, som är till stor hjälp, så vi kan sätta in rätt insatser i rätt tid till relevanta team, förklarar Katarina.

Resultaten följs upp på ledningsnivå och används sedan som underlag inom PwC:s arbetsmiljökommittéer (se sidan 85) och för beslut i PwC:s ledningsgrupp.

– Under året har vi sett väldigt fina trender inom alla de områden där vi mäter hur nöjda vi är med livet på PwC, vilket känns mycket bra! På PwC-nivå ligger vi, likt föregående år, fortfarande högt inom områdena ledarskap och teamkänsla. Mätningarna visar dessutom att vi ständigt är fler som rekommenderar PwC som arbetsgivare. Samtidigt arbetar vi aktivt med att förbättra upplevelsen av vår arbetssituation, säger Katarina.

PwC-nätverkets årliga medarbetarundersökning *Global People Survey* (GPS) ger både den globala PwC-ledningen och den svenska ledningen viktig information som ligger till grund för strategiska beslut. GPS-resultatet kompletterar insikterna kring vår arbetssituation och vårt välmående från Pulse Check på ett bra sätt.

Ett tillitsfullt ledarskap och välmående går hand i hand

PwC verkar i en bransch där förtroende och gott anseende är helt avgörande. Ett gott och tillitsfullt ledarskap är en nyckelfaktor för en välmående och lärande organisation – därför är det ett område som vi kontinuerligt fokuserar på.

För att framgångsrikt kunna leverera på vår strategi The New Equation och anpassa oss till en omvärld i ständig förändring behöver vi alla utvecklas: som organisation, som ledare och som medarbetare.

Med det nya globala ledarskapsinitiativet *Trusted Leadership* vill vi få alla att omfamna ett mindset och viktiga beteenden i vårt ledarskap utifrån ledorden “Inspire”, “Empower” och “Evolve” – oavsett om det handlar om att leda organisationen, ett uppdrag eller sig själv.

För att inspirera våra ledare att fortsätta utvecklas i sin roll erbjuder PwC löpande ett antal ledarutvecklingsinsatser. Under året har de bland annat medverkat i workshops och möten med en organisationspsykolog specialiserad på strategier för ett hållbart arbetsliv. Fokus har varit på hur man kan skapa eller öka den psykologiska tryggheten i sitt team, en fråga som är extra relevant kopplat till ledarskap i en hybrid/digital värld.

När vi får insikter om vad som påverkar hur vi har det på jobbet stöttar vi utvecklingen av en kultur där vi alla har de bästa förutsättningarna för att trivas och må bra.

– Det är vi som arbetar på PwC som är företagets viktigaste tillgång. Målet är att vi ska känna att vi utvecklas och samtidigt är hållbara, att vi får uppskattning för det vi gör och känner att vi är en viktig del i en större helhet. Men det kanske viktigaste av allt är att vi samtidigt har roligt på resan. Det är så vi bygger framtiden tillsammans och gör skillnad för våra kunder och för samhället i stort, framhåller Katarina.

Marie-Anne Brändström
Event manager

Anna Lovric
Rådgivare inom
Finance Strategy & Transformation



Olof Hällerman
Rådgivare
hållbarhetsstrategier

Alex Johnston
Rådgivare inom
offentlig sektor

Adrien Pons
Experience
Designer

Vi bygger förtroende genom ansvarsfulla affärer

Vi på PwC ser det som självklart att agera på ett ansvarsfullt sätt för att motverka oetiska affärsmetoder – detta är själva stommen i vår verksamhet. Men ett ansvarsfullt agerande slutar inte vid vårt eget företag: vi vill ta ett bredare ansvar för både våra kunder och vårt samhälle.

I revisions- och rådgivningsbranschen är förtroende A och O, och därför arbetar vi kontinuerligt och långsiktigt med frågor om tillit och etiskt agerande.

Vår verksamhet är reglerad och står under tillsyn av Revisorsinspektionen. Det innebär bland annat att det ställs särskilt höga krav på våra medarbetares etik och integritet.

I vår interna uppförandekod (Code of Conduct) framgår också tydligt hur vi ska agera i förhållande till kunder och medarbetare, såväl inom vår revisions- som vår rådgivningsverksamhet. Uppförandekoden samt våra policyer och riktlinjer finns lätt tillgängliga för oss alla via intranätet. En årlig översyn görs för att säkerställa att dokumenten är relevanta och att de efterlevs.

– Vi har två utbildningspaket kopplade till vår uppförandekod och våra nätverksstandarder. Ett som är obligatoriskt för alla nyanställda, och ett som är en årlig obligatorisk uppdatering för alla medarbetare. Med utbildningarna vill vi säkerställa att alla på PwC följer våra interna policyer och riktlinjer samt agerar i linje med våra värderingar, säger Fredrik Ljung, ansvarig för Compliance på PwC.

Utbildningarna omfattar exempelvis vikten av oberoende, konfidentialitet, informationssäkerhet, samt åtgärder mot korruption och jäv. Vi följer på nationell nivå upp att samtliga medarbetare gör utbildningarna, och eventuella brister hanterar vi enligt våra riktlinjer för medarbetaransvar.

Inom det globala PwC-nätverket finns riktlinjer för flera olika områden, till exempel när det gäller att arbeta förebyggande mot korruption samt för hantering av gåvor. Som medarbetare på PwC får vi alla årligen bekräfta att vi känner till innehållet i våra policyer och riktlinjer samt att vi har efterlevt dessa under året som gått.

Vi står självständiga som företag

Precis som förtroende, är vårt oberoende avgörande för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag som revisorer och rådgivare. Vi behöver kunna visa att vi står självständiga som företag och att det inte finns några dolda agendor eller lojaliteter när vi antar ett nytt uppdrag eller inleder en ny kundrelation. Läs mer om vårt oberoende på sid 43.

Inför varje nytt kunduppdrag gör vi en bedömning utifrån revisorslagen, Revisorsinspektionens beslut i tillsynsärenden, samt branschorganisationerna FAR:s (Föreningen Auktoriserade Revisorer) och IFAC:s (International Federation of Accountants) yrkesetiska regelverk, samt våra egna regler för oberoende.

– Vi som jobbar på PwC måste årligen bekräfta att vi följer PwC:s oberoendepolicy och svenska oberoenderegler. Syftet är att alla som arbetar i uppdrag för våra kunder ska vara – och uppfattas som – objektiva i alla förbindelser med kunderna, och att de är oberoende i förhållande till våra revisionskunder med närstående bolag, säger Fredrik Ljung.

Arbetsgrupp med särskild inriktning på risk

Som företag tar vi ställning i samhället och engagerar oss aktivt i samhällsfrågor som hållbarhet, mångfald och entreprenörskap. Det innebär samtidigt att vi har förväntningar på våra kunder och deras agerande. Innan vi inleder ett nytt samarbete gör vi en genomlysning av den potentiella kunden ur både ett affärsetiskt och finansiellt perspektiv.

– På PwC finns en arbetsgrupp, kallad Acceptance Committee, som specifikt bedömer risker i samband med godkännande av nya kunder, men även för bedömning av nuvarande kunder och uppdrag. Det kan handla om affärsetiska risker, där vi vill säkerställa att kunden och dess företrädare uppträder och verkar på ett sätt som överensstämmer med våra värderingar, säger Lars Nilsson, ansvarig för Risk & Quality på PwC.

I det fall en bedömning görs att en befintlig eller potentiell kund inte agerar affärsetiskt och i linje med våra värderingar finns det rutiner på plats för att hantera detta.

Arbetsgruppen hanterar även riskfrågor som eskaleras från övriga organisationen och som gäller befintliga eller potentiella avtal med en leverantör.

Kriget i Ukraina har aktualiserat frågor om risk och oberoende. Alla uppdrag som på något sätt är relaterade till Ryssland eller Belarus betraktas nu som högriskuppdrag och har nu helt avvecklats.

Öppenhet är en viktig del av vår kultur

På PwC eftersträvar vi en öppen och transparent företagskultur som innebär att vi, både som ledare och medarbetare, tar ansvar för och vågar ta upp etiska dilemman och tveksamma situationer på jobbet.

– Hos oss finns flera olika kontaktvägar för medarbetare som har frågor eller vill diskutera etiska frågeställningar. I första hand kan man prata med sin närmaste chef, en senior kollega, någon på personalavdelningen eller vända sig till vårt interna Ethics & Compliance Team, säger Myléne Beiming, Business Conduct Leader på PwC.

PwC har även en särskild visselblåsarfunktion som är tillgänglig via vår externa webbplats och är öppen för både medarbetare och personer utanför PwC. När det gäller personer utanför företaget uppmuntrar vi dem att i första hand ta upp saken med sin kontaktperson eller någon annan på PwC.

För den som inte känner sig bekväm med det eller inte vet vem de ska kontakta, finns visselblåsarfunktionen – Ethics Helpline – tillgänglig. Anmälan görs via webben eller telefon och man kan välja att vara anonym. För att säkerställa integritetsskyddet och förtroendet för den här funktionen ansvarar en utomstående leverantör för driften.

Våra leverantörer

Våra leverantörer är en viktig del av vår verksamhet och är avgörande för att vi ska kunna leverera tjänster av hög kvalitet till våra kunder.

PwC har leverantörer inom flera olika områden: it och telekom, affärsresor, möten och event, kontorsrelaterade produkter och tjänster, professionella tjänster (exempelvis rekrytering och bemanning) samt fasta anläggningar och installationer.

Merparten av våra leverantörer finns geografiskt i Sverige, där några av undantagen handlar om globala koncerner. De senare är främst mjukvaruleverantörer som till exempel Google och Workday, men även leverantörer av it-hårdvara (exempelvis datorer).

Josefina Sandman
Rådgivare
ESG-transformation

Emilia Skantsi Flood
Affärsjuridisk
rådgivare

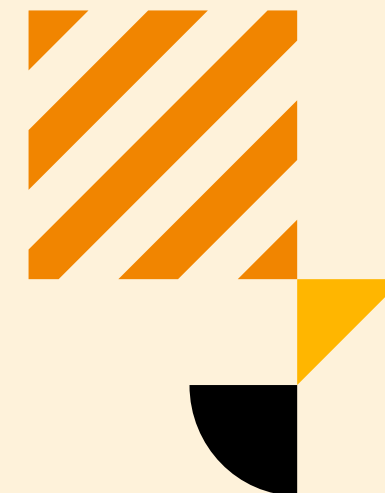
Fredrik Dreimanis
Rådgivare inom
IT- och cybersäkerhet

Nu siktar vi mot 2030 – med noll som mål!

Vår ambition är klar: till år 2030 ska PwC ha uppnått nettonollutsläpp av växthusgaser från vår egen verksamhet. Nu jobbar vi vidare på vägen mot det uppsatta målet, samtidigt som vi stöttar våra kunder, leverantörer och andra intressenter i att minska deras utsläpp.



Katarina Giertz
Net Zero Leader



För att skapa ytterligare momentum i arbetet med att minska våra utsläpp utsåg vi nyligen en ny Net Zero Leader. Rollen är strategiskt viktig för att kunna nå målet om nettonollutsläpp, men är också betydelsefull eftersom hållbarhet är ett centralt område i vår övergripande strategi.

I sin roll samarbetar vår Net Zero Leader, Katarina Giertz, med det globala PwC-nätverket och håller nu på att identifiera risker och möjligheter samt uppdatera våra konkreta planer. Genomförandet sker i samarbete med chefer och medarbetare i verksamheten.

– Jag ser fram emot att fortsätta detta viktiga arbete, där vi alla tillsammans på PwC har en viktig uppgift för att nå vårt uppsatta Net Zero-mål, säger Katarina.

Målet om nettonollutsläpp har PwC Sverige gemensamt med hela det globala PwC-nätverket. Att nätverket stöder initiativet ger oss ytterligare genomförandekraft att sätta tydliga mål och aktiviteter för att minska vår klimatpåverkan.

Vi sparar energi på våra kontor

För att nå nettonollutsläpp arbetar vi bland annat med aktiviteter inom de två områden som står för en stor del av vår påverkan: energianvändning och tjänsteresor.

När det gäller energianvändningen är vårt mål att 100 procent av den el vi använder på våra kontor ska vara förnybar, vilket vi uppnådde redan under verksamhetsåret 2021/2022. Dessutom arbetar vi intensivt för att minska själva förbrukningen.

– En aktivitet kopplad till Net Zero är att driva energieffektivitet på alla våra kontor. Det långsiktiga arbetet handlar om att hitta hyresvärdar med miljöcertifierade fastigheter som uppfyller kraven. Exempel på det är miljövänliga och energieffektiva system för kyla och värme, närvarostyrd ventilation och automatisk släckning av belysning. Här har vi kommit långt på många håll i landet, förklarar Johan Gäfvert, ansvarig för fastighetsfrågor och hyresavtal på PwC.

I november 2022 uppmanade vi alla medarbetare att hjälpas åt för att minska energiförbrukningen på kontoren. Engagemanget var stort och redan efter några månader kunde vi se påtagliga resultat i form av minskad förbrukning.

På huvudkontoret i Stockholm minskade vår elförbrukning med 2 900 kWh, eller 3,5 procent, från oktober till november månad. I december minskade den med hela 6 596 kWh.



Ellen Danielsson
Hållbarhetsansvarig

Ett annat viktigt perspektiv för att minska energiförbrukningen är att vi inte har större kontorsytor än vi behöver. Sedan 2016 har PwC mer än halverat sin kontorsyta, vilket har stor effekt eftersom det krävs mycket energi för att värma och lysa upp onödigt stora lokaler.

Ansvarsfullt resande

Vi vill resa på ett ansvarsfullt sätt och målet är att halvera våra tjänsteresor fram till 2030 (med 2019 som basår). I begreppet tjänsteresor ingår resor med flyg och andra transportmedel samt hotellvistelser.

Efter att ha minskat drastiskt under pandemin började resandet därefter öka något igen, vilket också var förväntat. En viss ökning har fortsatt även under detta verksamhetsår, men vi ser löpande över behovet av att resa i tjänsten.

Utöver att resandet är lägre än före pandemin har det också ändrat karaktär där tåg utgör en större andel av resta kilometer.

– Vi arbetar aktivt för att minska utsläppen i samband med våra tjänsteresor. Ibland behöver vi naturligtvis resa, men vi måste utmana våra invanda mönster och ha en större medvetenhet så att vi undviker onödigt resande. Om det fysiska mötet ändå är att föredra, ska vi se till att resa med ett miljövänligt alternativ, säger Ellen Danielsson, hållbarhetsansvarig på PwC.

PwC:s hållbarhetspolicy styr vårt arbete med att begränsa företagets miljöpåverkan. Under året har vi gjort en översyn av både vår hållbarhetspolicy samt våra riktlinjer för resor för att säkerställa att de stöder vår ambition och våra mål.

Stor möjlighet att hjälpa våra leverantörer...

Om vi ska kunna förverkliga ambitionen om att skapa ett hållbart samhälle behöver vi blicka utanför vår egen verksamhet. Vi fortsätter därför arbetet med att kartlägga våra utsläpp i leverantörsledet.

Inom ramen för Net Zero är ambitionen att uppmuntra våra leverantörer att reducera sina utsläpp och sätta vetenskapligt grundade mål. I det här arbetet fokuserar vi i första hand på de leverantörer som står för störst andel av våra utsläpp i leverantörsledet.

Utifrån vår totala leverantörsbas är vårt mål att de leverantörer som står för 50 procent av våra utsläpp i leverantörsledet har satt egna vetenskapligt grundade mål för minskad klimatpåverkan i enlighet med SBTi (Science Based Target initiative) till 30 juni 2025. Vi för en nära dialog med leverantörerna för att säkerställa att de snarast får målen på plats och räknar med att ha kommit en bra bit på väg under 2024.

...och kunder

Utöver arbetet med att minska vårt eget avtryck "på insidan" har vi en viktig uppgift att även göra skillnad "på utsidan", tillsammans med våra kunder. Deras utmaning att bidra till omställningen av energimarknaden och begränsa sin påverkan är väsentlig, särskilt i sektorer med stor klimatpåverkan.

Här kan vi hjälpa kunderna att sätta lämpliga mål för att nå nettonollutsläpp, få förståelse för var de största utsläppen sker, sätta en struktur och processer för att beräkna och rapportera utsläpp, samt ta fram och genomföra färdplaner för att minska utsläpp och nå Net Zero-målen.

– Genom att bli våra kunders omställningspartner påverkar vi samhället i positiv riktning, samtidigt som vi hjälper dem att framtidssäkra sig, säger Fredrik Lindblad, ansvarig för strategi och innovation på PwC.



Helhjärtat engagemang som skapar förändring

PwC engagerar sig i samhället för att bidra till verklig förändring. Vi brinner lite extra för områden som hållbarhet, inkludering och entreprenörskap. Under året har vi fortsatt vårt arbete med Ukraina Task Force, utvecklat vårt partnerskap med Järvaveckan och engagerat oss än mer i stiftelsen Norrsken Foundation.

PwC:s gruppering Ukraina Task Force har sedan krigsutbrottet varit motorn i vårt arbete med att stötta det ukrainska folket. Insatserna har syftat både till att hjälpa till på plats i Ukraina och hjälpa ukrainare som flytt till Sverige.

Ett av våra initiativ är Svenska Bussarna som startades våren 2022 av vår kollega Nicolas Berglund, rådgivare inom säkerhetsfrågor på PwC. Bussarna har utgått från Stockholm och transporterat förnödenheter till gränsen mellan Polen och Ukraina. Sedan starten har bussarna gjort 14 resor, levererat 70 ton förnödenheter, 300 julklappar till barnhem samt hjälpt 700 ukrainska flyktingar till Sverige.



Vi har under året arrangerat två rekryteringsdagar på PwC:s huvudkontor i Stockholm för att hjälpa ukrainare att komma in i det svenska arbetslivet. Dagarna, som arrangerades i samarbete med Beredskapslyftet/Ukrainian Professional Support Center, riktade sig till personer med utbildning och bakgrund inom ekonomi och juridik.

– Tillsammans pratade, minglade och “speed-dejtade” vi med ett 40-tal ukrainare, varav åtta nu har fått anställning på PwC. Det är fantastiskt roligt att dessa event blev så lyckosamma. Energin och känslan på plats är oförglömlig, säger Kajsa Boqvist, ansvarig för PwC:s skatteverksamhet och en av initiativtagarna till rekryteringsdagarna.

Samhällelig och personlig hållbarhet

På PwC uppmuntras vi att engagera oss i olika initiativ och projekt utanför själva arbetet, bland annat inom ramen för det vi kallar *Hållbarhet 1+1*. Det innebär att vi alla kan ägna två arbetsdagar per år åt en valfri samhällelig respektive personlig hållbarhetsaktivitet, individuellt eller i team.

Initiativet är mycket uppskattat och vi ser det som en viktig investering i både våra medarbetare och ett hållbart samhälle. De av våra kollegor som har engagerat sig för Ukraina har delvis gjort det på betald arbetstid inom ramen för *Hållbarhet 1+1*, men även på sin fritid.

Just samhällelig hållbarhet var också den röda tråden i vår gemensamma konferens, TUR-spelen, i Norrköping i september. Läs mer om TUR-spelen på sidorna 26-27.



Flera initiativ i ett under Järvaveckan

Inkludering och mångfald är en viktig del av PwC:s strategi och hållbarhetsarbete, och vi arbetar med frågorna både internt inom företaget och externt genom olika program och samarbeten.

I vårt externa arbete med inkludering och mångfald samarbetar vi med aktörer som delar samma värderingar som vi. En av dem är Järvaveckan, en mötesplats för inkludering, mångfald och hållbarhet som årligen äger rum på Spånga idrottsplats. Sedan 2022 är PwC företagspartner till Järvaveckan.

I år var vi återigen på plats, där vi förutom att beskriva hur en vanlig dag på PwC kan se ut, även tipsade om hur man skriver ett bra cv och vilka frågor som kan komma på en anställningsintervju. På temat “Du, vi & PwC” arrangerade vi också en lektion för gymnasieklasser om hur vi arbetar med teknik, data och analys för att lösa svåra samhällsutmaningar. Till lektionen hade vi bjudit in de skolor vi samarbetar med inom ett annat av våra samhällsengagemang: “Include”.

Include är ett mentorprogram som vi driver sedan 2014. För närvarande är 85 av våra medarbetare mentorer för elever på olika gymnasieskolor i Sverige. Sedan starten har drygt 1 000 elever deltagit och flera av dem har tagit steget till högre utbildningar. Include har vuxit och finns nu både i Stockholm, Göteborg och Malmö.

En av våra Include-mentorer är Johan Eriksson, kommunikationschef på PwC. Han är mentor för en gymnasieklass på Tumba gymnasium, där han själv var elev i början av 90-talet.

– Det känns oerhört givande att få möjligheten att agera mentor åt gymnasieelever och följa en

klass under tre år. Extra roligt är det för mig att återvända till min egen gymnasieskola, och göra en insats där. För mig sluts cirkeln på ett sätt, säger Johan.

Under Järvaveckan deltog ytterligare två av våra samarbetspartners, Generation Pep och Girls in Tech. På så sätt kunde vi förena flera av våra samhällsengagemang på en och samma plats för att få till nya diskussioner och samarbeten.

Entreprenörskap som löser viktiga problem

En fråga som ligger oss på PwC varmt om hjärtat är entreprenörskap i allmänhet och hållbart entreprenörskap i synnerhet. Vi samarbetar sedan flera år med stiftelsen Norrsken Foundation som stöttar entreprenörer inom teknik med inriktning mot social påverkan.

Norrsken Foundation är ett av världens främsta nav inom “impact entrepreneurship” och dess medlemsföretag drivs av att skapa hållbara lösningar på utmaningar som svält, fattigdom, mental ohälsa, miljöfrågor och integration.

PwC stöder Norrskens-företagen med information om och dialog kring relevanta frågor inom våra kompetensområden, exempelvis skattefrågor, verksamhetsutveckling och cybersäkerhet, men bidrar även med finansiellt stöd till stiftelsen centralt.

– PwC:s syfte är att skapa förtroende och lösa viktiga problem – för våra kunder och för samhället i stort. Vi är stolta att vi genom vårt partnerskap med Norrsken Foundation får möjlighet att bidra med vår kunskap, lära från dem och tillsammans med Norrsken bidra i arbetet med att skapa en hållbar framtid, säger Jörgen Haglund, Markets Leader och vice vd på PwC.

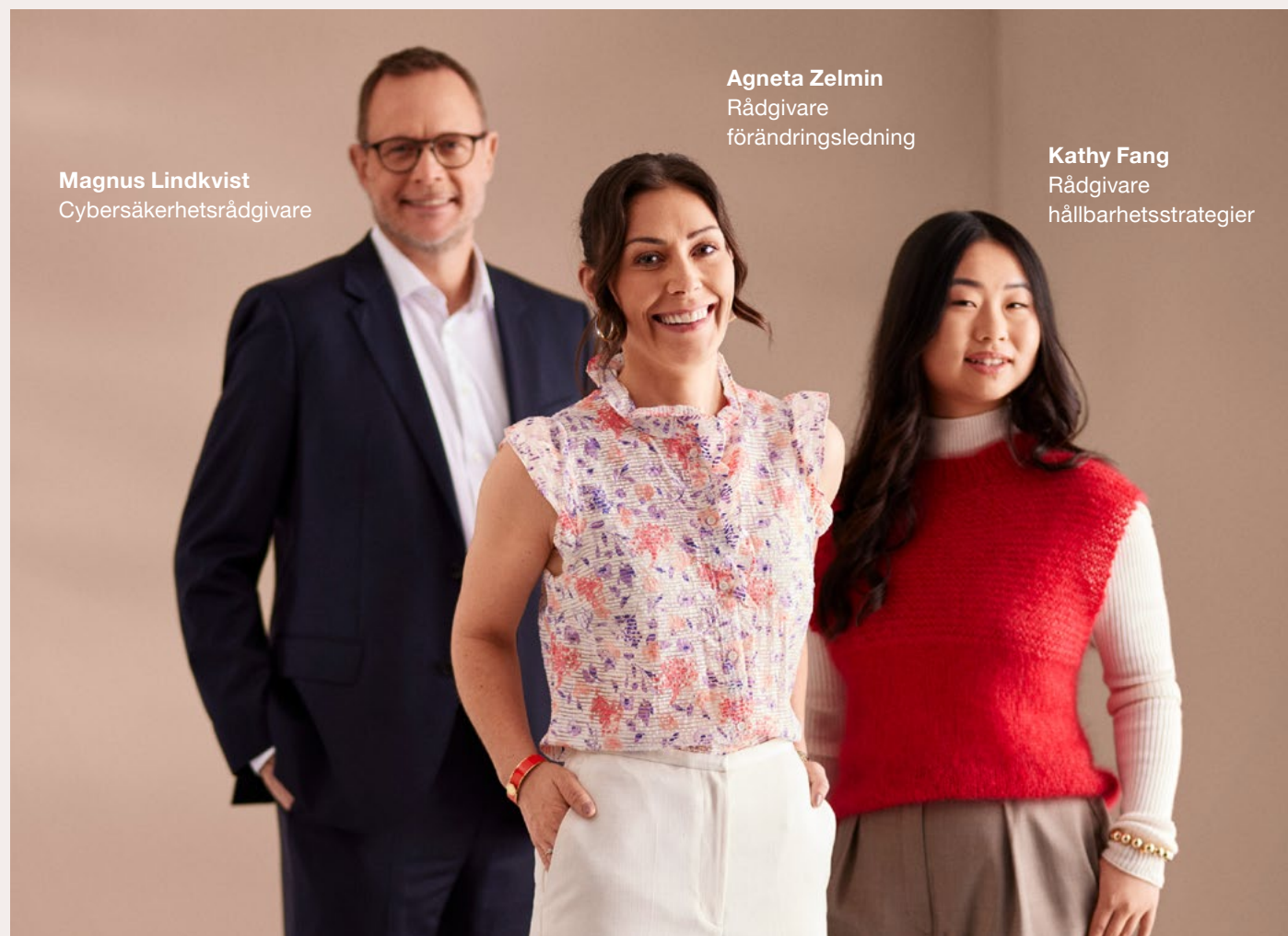
Lokala initiativ

Det är viktigt att vårt samhällsengagemang gynnar hela Sverige och därför bedrivs många av insatserna på våra kontor runt om i landet. Ett av våra lokala initiativ är vårt samarbete med den ideella föreningen Drivkraft. Drivkraft startade som ett samarbete mellan Malmö Stad och näringslivet i regionen 2012 och finns idag på 7 orter och bedriver läxhjälpverksamhet och mentorsverksamhet på ca 40 skolor. Målet är att alla ska ha samma möjlighet, oavsett var man är född eller vilka hemförhållanden man har.

Vi arbetar också med Nyföretagarcentrum på flera orter där vi stöttar nyföretagare genom rådgivning och ger dem tillgång till ett nätverk i det lokala näringslivet.

Hög kvalitet i allt vi gör – med kontroll på riskerna

Kvalitet är nyckeln i vår verksamhet och avgörande för att skapa förtroende – kvalitet är därför en grundpelare i vår strategi. Vi behöver också kunna identifiera och hantera olika former av risker för våra kunder och i vår egen verksamhet. Därför har vi tydliga strukturer för hur vi arbetar med riskhantering.



Magnus Lindkvist
Cybersäkerhetsrådgivare

Agneta Zelmin
Rådgivare
förändringsledning

Kathy Fang
Rådgivare
hållbarhetsstrategier

PwC Sverige är ett registrerat revisionsföretag och medlem i PwC-nätverket, vilket innebär att vi måste förhålla oss till ett antal olika lagar, regler och standarder för att behålla vår "license to operate" och uppfylla vårt syfte.

Vårt övergripande kvalitetsmål är att uppfylla förväntningarna från våra intressenter, exempelvis kunder, leverantörer och myndigheter. Kraven på kvalitetsledningssystem för alla våra verksamhetsdelar är höga och förväntas öka ytterligare framöver. Samma sak gäller förväntningarna på transparens när det gäller uppföljning och rapportering.

– Vårt kvalitetsledningssystem ska göra det enkelt för våra medarbetare att följa våra metoder och processer. Systemet bygger på teknik som gör det möjligt att leverera högkvalitativa tjänster på ett effektivt och korrekt sätt. Samtidigt behöver vi vara anpassningsbara och svara upp mot de förändringar som sker både internt och i vår omvärld, så att de återspeglas i vårt kvalitetsarbete, säger Lars Nilsson, ansvarig för Risk & Quality på PwC.

Våra medarbetare och processer är viktiga framgångsfaktorer

Våra medarbetare har en nyckelroll för att vi ska vara framgångsrika genom att arbeta proaktivt med risk och hålla en hög kvalitet i våra leveranser. I PwC:s processer ingår alltid avstämning med våra specialister inom redovisning, revision och andra relevanta områden för att säkerställa god kvalitet i uppdragen. Här har vi riktlinjer för när formella avstämningar är obligatoriska så att vi säkerställer kvaliteten genom hela leveransen till våra kunder.

Vi ser löpande över våra policyer, processer och aktiviteter för att säkerställa att de är effektiva, men även för att identifiera förbättringsåtgärder. Detta sker bland annat genom olika typer av kvalitetskontroller.

Inom revisionsverksamheten har vi uppdaterat vårt kvalitetssystem för att följa det nya regelverket ISQM1 som infördes den 15 december 2022 i Sverige. Detta är ett mer riskbaserat tillvägagångssätt än tidigare regelverk.

Ledning och styrelse bevakar riskerna i vår verksamhet

PwC:s system för intern kontroll och kvalitetssäkring ger vår ledning och styrelse en god överblick för att kunna identifiera och hantera risker i verksamheten. För att ytterligare stärka uppföljning och kontroll i vår verksamhet har vi även en internrevisionsfunktion. Genom att centralisera arbetet med risk och kvalitet ser vi en potential att skapa större enhetlighet och högre effektivitet.

Inom ramen för vår affärsplan gör vi årligen en bedömning av de väsentligaste riskerna för vår verksamhet. Baserat på den riskanalysen upprättas en plan för proaktiv riskhantering. PwC:s ledningsgrupp har det yttersta ansvaret för verksamhetens riskhanteringssystem och rutiner för intern kontroll. Som stöd i sitt arbete har de en Risk Management Partner med särskilt ansvar för analys, uppföljning och rapportering av verksamhetens risker.

Status/utfall mot nyckeltal i affärsplanen rapporteras till styrelsen i form av en verksamhetsredogörelse i februari och juni. Utöver detta granskas samtliga måltal på årsbasis efter verksamhetsårets slut.

Precis som förtroende är vårt oberoende avgörande för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag som revisorer och rådgivare. Alla som jobbar på PwC måste årligen bekräfta att vi följer PwC:s oberoendepolicy och svenska oberoenderegler. Syftet är att vi ska kunna upprätthålla vårt oberoende gentemot våra kunder, vilket särskilt gäller våra revisionskunder.

Nya arbetssätt för kundkännedom

Under våren införde vi nya arbetssätt för kundkännedom som är en del av vårt arbete med att hantera risk och kvalitet. Detta innebär att vi nu har en gemensam process för hela PwC-nätverket.

För ytterligare information om våra kvalitetssystem hänvisar vi till vår Transparency Report 2022/23.

På följande sidor presenteras några av de väsentliga riskerna och riskhanteringsåtgärderna som identifierats i PwC:s riskanalysarbete.

Affärsetik och regelefterlevnad

Integritet, oberoende och korrekt uppträdande är avgörande för att vi ska kunna bygga långsiktiga kundrelationer och verka framgångsrikt på marknaden. För att kunna verka som revisionsföretag måste vi förhålla oss till gällande regelverk.

Väsentliga risker	Riskhantering
Externa regelverk På en global marknad växer nya lagkrav fram. PwC måste förhålla sig till nya kravställningar och i snabb takt anpassa sin verksamhet efter dem. Att efterleva externa regelverk är en förutsättning för vår existens. Brister i detta riskerar vår plats på marknaden.	Gemensamma standarder för kvalitets- och riskhantering har arbetats fram för hela det globala PwC-nätverket. Vid behov görs lokala anpassningar till nationella krav. Systematiska rutiner säkerställer att styrande dokument och processer uppdateras i takt med att omvärldens krav förändras. Medarbetare hålls kontinuerligt uppdaterade genom interna utbildningar och erfarenhetsutbyten.
Informationssäkerhet och kundintegritet PwC hanterar på uppdrag av våra kunder mycket värdefull information. För att behålla det förtroendet behöver vi skydda informationen från cyberhot och säkerställa att hanteringen sker inom ramen för legala krav och riktlinjer. Informationssäkerhetsincidenter och eventuella brister i hanteringen kan få stora ekonomiska konsekvenser och riskerar vårt förtroende och plats på marknaden.	Tekniskt skydd mot cyberhot och interna rutiner och processer används för att reglera och säkerställa ett adekvat skydd av den information som PwC håller. Skyddet utvärderas regelbundet internt och av det globala nätverket. Sverige deltar också aktivt inom ramen för det globala GDPR-arbetet. För att stärka medarbetarens kunskap genomförs årligen utbildningar inom både informationssäkerhet, GDPR och tystnadsplikt.
Affärsetik och antikorruption Inom PwC gäller nolltolerans mot oetiska affärsmetoder och korruption. Överträdelse skulle skada PwC:s anseende och eventuellt resultera i sanktioner och böter.	Affärsetik och antikorrupsionsarbete regleras i PwC:s uppförandekod, samt i vår antikorrupsionspolicy. Verksamheten analyseras årligen för korruptionsrisk. Våra medarbetares samsyn kring PwC:s värderingar och regler är den viktigaste korruptionsförebyggande insatsen och hanteras bland annat genom gruppmöten och internutbildningar. Eventuella åsidosättanden av PwC:s uppförandekod kan anmälas anonymt genom visselblåsarrapportering.
Leverantörer Via leverantörer exponeras PwC för risker bland annat kopplade till miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och korruption. En leverantör som strider mot PwC:s principer kan göra att PwC:s anseende och trovärdighet ifrågasätts.	PwC har en särskild uppförandekod som alla våra leverantörer ska följa. De ska uppfylla principer som värnar om miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och antikorruption. PwC arbetar i stor utsträckning med väletablerade leverantörer. Vi ställer höga krav i våra avtal och förbehåller oss rätten att avsluta samarbetet vid avvikelser. Koden är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal och granskning görs av leverantörer med bedömd hög risk för att säkerställa att de lever upp till våra krav.

Marknaden och våra tjänster

PwC löser viktiga problem. Vi hjälper företag att reducera risker och dra nytta av nya möjligheter, skapar förtroende för information som kommuniceras till marknaden samt utvecklar, mäter och utvärderar sociala och miljömässiga värden i tillägg till finansiellt värde.

Väsentliga risker	Riskhantering
Kunder PwC samarbetar med företag i alla storlekar, verksamma i många olika branscher och länder. Vid inledande samarbete med nya kunder finns risk att PwC exponeras för kunder med koppling till ekonomisk brottslighet eller andra typer av oegentligheter.	I PwC:s ramverk för kvalitets- och riskhantering ingår en process för godkännande av nya kunder samt prövning av fortsatta kundrelationer.
Nya tjänster Vid utveckling av nya tjänster finns risker kopplat till vårt oberoende samt till att PwC behöver rätt kompetens för att kunna utföra tjänsterna på ett ändamålsenligt vis.	PwC:s tjänsteutvecklingspolicy beaktar revisorslagens regler om tillåten verksamhet i revisionsföretag. PwC utför endast rådgivningstjänster som inte påverkar vårt oberoende eller vår riskexponering negativt. Alla nya tjänster ska godkännas av Markets Leader.
Rådgivningstjänster Lagar och regler påverkar hur revisions- och rådgivningsverksamhet får drivas parallellt. Detta påverkar hur PwC utformar sin affärsmodell och kan till viss del begränsa vilka tjänster som kan erbjudas våra kunder.	PwC erbjuder både revision och rådgivning, och i vissa fall styr regelverken vilken typ av tjänster som kan erbjudas. PwC har en väl etablerad process för att kunna erbjuda tjänster som bygger förtroende och skapar långsiktigt hållbara resultat utan att vårt oberoende påverkas.
Skadeståndsanspråk Med hänsyn till den bransch vi verkar inom och de uppdrag som utförs förekommer det fall då det ställs anspråk på skadestånd relaterat till den verksamhet som bedrivs.	Inom revisionsverksamheten genomgår medarbetarna relevant utbildning löpande. Vidare är PwC organiserat för att möta specifika branscher med rätt kompetens, såsom finansiella bolag, ideella organisationer samt ägarledda respektive börsnoterade bolag.
Samhällets förväntningar Samhällets förväntningar på företagets roll i en hållbar utveckling ökar. Om PwC inte är samspelt med samhällets förväntningar ökar risken för att inte längre vara en relevant aktör på marknaden och för våra medarbetare, vilket på sikt i sin tur skulle påverka vår verksamhet.	Löpande dialoger med intressenter hjälper oss att förstå vilka förväntningar som ställs på PwC som aktör på marknaden. Vidare bidrar PwC till samhället genom ett aktivt samhällsengagemang med fokus på kunskapsdelning, socialt entreprenörskap och att verka för kapacitetsutveckling för organisationer och individer.

It-system

Digitaliseringen skapar stora möjligheter för PwC:s affär. Med digitaliseringen ökar också beroendet till it-systemen samt kraven på flexibilitet och tillgänglighet. Bristande balans mellan snabb förändring och stabilitet i it-miljön kan leda till försämrad leveransförmåga samt skada vårt förtroende.

Väsentliga risker	Riskhantering
Implementering I takt med att nya system implementeras finns risk för att ny teknik och nya verktyg inte används på ett strategiskt och effektivt sätt. Automatisering och effektivisering av processer hålls tillbaka vilket kan påverka kvaliteten i leveranser.	Ett tydliggjort ansvar för förändringsledning har etablerats för att säkerställa att implementering av nya verktyg leder till avsedda arbets- och beteendeförändringar.
Avbrott Längre avbrott i verksamhetskritiska system är en kritisk faktor där risken ökar vid hög aktivitetsnivå i systemen.	Ansvar för översyn och etablering av processer med tillhörande rutiner för utveckling och förvaltning har tydliggjorts för att säkerställa en god balans och kvalitet för it-system. Arbetsprocesserna etableras i enlighet med globala riktlinjer där till exempel granskning av säkerhet sker av det globala nätverket som en del av utvecklingen.

Medarbetare

PwC investerar i varje medarbetares utveckling. Vi skapar goda förutsättningar genom att främja en kultur av delaktighet, innovation och inkludering samt ett välmående och flexibilitet.

Väsentliga risker	Riskhantering
Attrahera och behålla medarbetare PwC:s medarbetare är attraktiva även för andra arbetsgivare och risken att förlora och/eller att inte attrahera nya medarbetare med relevant kompetens är stor.	Vår ambition är att vi ska ha <i>Happy People</i> . För att säkerställa att PwC är en attraktiv arbetsplats för både potentiella och befintliga medarbetare arbetar vi med strategisk kompetensförsörjningsplanering. Fokus ligger på att ta till vara våra medarbetares potential samt erbjuda utvecklande och relevanta arbetsuppgifter för alla våra medarbetare.

Arbetsmiljö och work life balance Hållbara arbetsförhållanden är en förutsättning för en långsiktig och stabil utveckling för PwC. Faktorer som stress, lång arbetstid och fysisk arbetsmiljö som påverkar arbetsmiljön negativt ökar risken för arbetsrelaterade skador och sjukdomar. Detta kan leda till frånvaro från våra anställda och att vi inte kan utföra våra uppdrag på ett tillfredsställande sätt.	PwC arbetar målinriktat för en god arbetsmiljö där fysiska, organisatoriska och sociala aspekter av arbetsmiljön är centrala. Årsarbetstidsmodellen ger medarbetare möjlighet att varva perioder med högre arbetsbelastning med perioder av ledighet. Genom den hälso- och privatvårdsförsäkring PwC tecknat för medarbetarna har vi bra möjligheter att arbeta förebyggande med hälsa. Chefer får också utökat stöd i rehabiliteringsarbetet.
--	--

Likabehandling Vi strävar efter att finna rätt kompetens och att vara en inkluderande arbetsgivare. Våra medarbetare ska också känna sig inkluderade. Om vi inte står oss i konkurrensen om arbetskraften och våra medarbetare inte känner sig inkluderade hos oss riskerar vi att på sikt inte längre vara relevanta.	I enlighet med diskrimineringslagen bedriver PwC ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering och genom aktiva åtgärder verka för lika rättigheter och möjligheter. PwC:s värderingar är tillsammans med uppförandekoden vägledande för likabehandling, ömsesidig respekt och förtroende.
--	--

Miljö och klimat

PwC bedriver ingen miljöfarlig verksamhet men har ur vissa aspekter ändå en miljöpåverkan. I fokus för vårt arbete att begränsa miljöpåverkan är att minska vår påverkan på klimatet.

Väsentliga risker	Riskhantering
Klimatpåverkan Vi bedömer att det inte finns någon betydande risk inom miljö- och klimatförändringsområdet när det gäller direkt påverkan med tanke på vår bransch. PwC bedriver inte miljöfarlig verksamhet. Vår verksamhet påverkar miljö och klimat främst genom våra interna och kundrelaterade resor, energiförbrukning på våra kontor, samt inköp av varor och tjänster. Det finns en risk att vi inte lever upp till förväntningar från medarbetare och kunder kopplat till att bedriva ett strukturerat miljö- och klimatarbete, vilket är en förutsättning för att vi ska vara en bra och konkurrenskraftig aktör på marknaden.	PwC:s miljö- och klimatarbete regleras av vår hållbarhetspolicy samt underliggande riktlinjer, t. ex våra riktlinjer för resor och riktlinjer för inköp. Vi har satt upp övergripande mål för att gradvis minska vår klimatpåverkan och ha nettonollutsläpp år 2030. För att uppnå detta arbetar vi med att endast köpa förnybar el och värme till våra kontor, i huvudsak ha digitala möten när våra medarbetare och kunder är på olika platser, undvika korta flygningar till förmån för tåg, undvika taxi och egen bil när det finns alternativ, återvinna avfall på kontoren och uppnå cirkulära materialflöden. Vi klimatkompenserar för våra redovisade utsläpp och sedan 2018 har vi en global process på plats för att hantera detta.



Vår styrning och ledning

PwC Sverige drivs som en självständig och oberoende juridisk enhet. Vi ingår i det globala PwC-nätverket där vi delar våra kunskaper, erfarenheter och lösningar för att tillsammans utveckla nya perspektiv och praktiska råd.

I det globala PwC-nätverket representeras varje land av en Territory Senior Partner (TSP). I Sverige är det vår vd som har rollen som TSP och därmed företräder PwC Sveriges intressen och ansvarar för våra åtaganden i ett globalt sammanhang. PwC Sverige ingår i nätverkets Strategy Council, där vår vd är medlem, och vår styrelseordförande är ledamot i PwC Global Board.

Hela verksamheten bygger på vår uppförandekod, [Code of Conduct](#), som är gemensam för hela nätverket och som förtydligar det ansvar vi har som medarbetare. PwC:s nätverksstandarder och styrande dokument bygger på och är i linje med OECD:s riktlinjer.

– Syftet är att alla vi som jobbar på PwC ska ha en gemensam värdegrund. Vi har alla ett ansvar att följa de riktlinjer som finns för hur vi ska uppträda och agera, både internt och mot våra kunder. Samma grundkrav och uppförandekod gäller oavsett arbetsuppgift och roll, säger Sofia Götmar-Blomstedt, vd för PwC Sverige.

En viktig del i vår värdegrund är vår syn på mänskliga rättigheter och allas lika värde. PwC har ett gemensamt [Human Rights Statement](#) som bygger på FN:s Global Compact, International Bill of Human Rights samt principerna om grundläggande rättigheter som anges i Internationella arbetsorganisationens ("ILO") deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen.

Partnerledd och värderingsstyrd organisation
PwC är en partnerledd organisation med en verksamhet som är organiserad som ett traditionellt aktiebolag med flera bolagsorgan. För att denna dualism ska fungera behövs en kultur som präglas av avstämningar samt öppenhet och generositet i informationsgivning inom företaget.

Verksamheten bygger på att alla partners lever våra gemensamma värderingar, vilket också innebär att de tar initiativ av egen kraft för att tillsammans utveckla PwC. Partners samverkan och engagemang i den löpande verksamheten är grundläggande för vår framgång.

– Att vara partner på PwC innebär att du spelar en viktig roll i en gemenskap av likasinnade kollegor, som tillsammans driver ett av Sveriges främsta revisions- och rådgivningsföretag. Partnerskapet erbjuder en stor förmån – att få vara med och bidra till företagets utveckling och framgång på både kort och lång sikt – men det innebär också ett stort ansvar. Jag och alla andra partners har som ambition att lämna över ett bättre och mer hållbart företag till framtida partnergenerationer än det vi klev in i, säger Catarina Ericsson, AG-ordförande och partner på PwC.

Att vara partner innebär – förutom att vara delägare i företaget – att visa vägen, inspirera och inkludera alla medarbetare så att vi tillsammans levererar på våra prioriterade fokusområden och når våra mål.

Formellt innebär partnerskapet att kunna påverka på stämmorna och att utse styrelsen. Informellt innebär partnerskapet ett större ansvar. Det informella ledarskapet är viktigt och får inte underskattas. Våra partners har en viktig ledarroll med stort inflytande och en stark drivkraft att se andra lyckas, oavsett om det är kollegor eller kunder.

Partnerstämman är det tillfälle då samtliga delägare samlas för genomgång av verksamheten och för att fatta beslut. Under verksamhetsåret 2022/2023 hölls två ordinarie stämmor.

Operativ ledning och organisationsstruktur
Det operativa ledningsarbetet bedrivs av en ledningsgrupp som består av vd, COO/vice vd, markets leader/vice vd, personaldirektör, cheferna för våra affärsområden samt ansvarig för strategi och innovation.

Sedan den 1 juli 2021 omfattar vår organisation följande tre affärsområden: Advisory, Assurance, och Tax. Affärsområdena leds av affärsområdescheferna. Våra sju affärsstödsfunktioner ger centralt stöd till samtliga affärsområden inom områdena it, ekonomi, personal, inköp, juridik, regelefterlevnad samt marknad, kommunikation och försäljning.

Styrelsens arbete
Företagsledningen utarbetar, samordnar och kommunicerar strategiska initiativ i nära samarbete med styrelsen. Styrelsen och företagsledningen ansvarar också för att ta fram gemensamma policydokument och samordna olika initiativ.

Styrelsen är sammansatt för att spegla våra olika affärsområden och geografiska regioner. Under verksamhetsåret 2022/2023 har styrelsen bestått

av 15 ordinarie ledamöter, varav två arbetstagar-representanter. Under verksamhetsåret 2023/2024 kommer styrelsens ordinarie ledamöter att minska till tretton (se bild sidan 52-53).

Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning som bland annat klargör styrelsens ansvar, sammanträdesplan och arbetsfördelning. Ta del av fördjupad information om vår styrning och ledning på sidan 82.

2022/2023 Tkr	Lön	Utdelning	Pension	Förmåner	Totalt
Styrelsens ordförande	1 500	15 425	12	29	16 966
Verkställande direktör	1 200	15 425	386	169	17 180
Partner (genomsnitt)	920	6 159	219	91	7 389



Företagsledning PwC Sverige

Pontus Tønning
Ansvarig för Assurance
Född: 1980
Anställd sedan: 2002

Helena Kaiser de Carolis
Ansvarig för Assurance
Född: 1971
Anställd sedan: 1998

Patrik Nissén
COO, vvd
Född: 1974
Anställd sedan: 1998

Sofia Götmars-Blomstedt
Vd
Född: 1969
Anställd sedan: 1995

Marcus Johansson
Advisory leader
Född: 1975
Anställd sedan: 2017

Kajsa Boqvist
Ansvarig för Tax
Född: 1971
Anställd sedan: 2001

Fredrik Lindblad
Ansvarig för strategi
och innovation
Född: 1973
Anställd sedan: 2010

Katarina Roddar
People leader
Född: 1969
Anställd sedan: 2001

Jörgen Haglund
Markets leader,
Vvd
Född: 1967
Anställd sedan: 1995

Styrelse PwC Sverige



Övre raden från vänster:

Lena Hasselborn
Arbetsgagarrepresentant
Född: 1980
Invald i styrelsen: 2021
Anställd sedan: 2005

Johan Strandberg
Född: 1969
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1996

Viktoria Larsson
Född: 1976
Invald i styrelsen: 2021
Anställd sedan: 2004

Mitten raden från vänster:

Håkan Danmyr
Född: 1967
Invald i styrelsen: 2021
Anställd sedan: 1998

Johan Rippe
Född: 1968
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1995

Peter Nyllinge
Styrelseordförande
Född: 1966
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1991

Eva Carlsvi
Född: 1968
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1990

Främre raden från vänster:

Ella Bladh
Arbetsgagarrepresentant
Född: 1957
Invald i styrelsen: 2016
Anställd sedan: 1986

Myléne Beiming
Född: 1967
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1997

Stephan Révay
Född: 1976
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1999–2016, 2019

Frida Wengbrand
Född: 1980
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 2006

Martin Lindqvist
Född: 1974
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 2011

Catarina Ericsson
Född: 1966
Invald i styrelsen: 2019
Anställd sedan: 1989

Års- och koncernredovisning

Förvaltningsberättelse	56
Koncernresultaträkning	61
Koncernbalansräkning	62
Kassaflödesanalys för koncernen	64
Moderbolagets resultaträkning	65
Moderbolagets balansräkning	66
Kassaflödesanalys för moderbolaget	68
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	69
Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper	69
Not 2 Uppskattningar och bedömningar	71
Not 3 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsområden	72
Not 4 Övriga rörelseintäkter	72
Not 5 Operationella leasingkostnader	72
Not 6 Ersättning till revisorerna	73
Not 7 Medelantalet anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter	73
Not 8 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	74
Not 9 Ränteintäkter och liknande resultatposter	74
Not 10 Räntekostnader och liknande resultatposter	75

Not 11 Skatt på årets resultat	75
Not 12 Uppskjuten skatt	75
Not 13 Inventarier, verktyg och installationer	76
Not 14 Andra långfristiga värdepappersinnehav	76
Not 15 Uppskjuten skattefordran	76
Not 16 Andra långfristiga fordringar	77
Not 17 Ställda säkerheter	77
Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	78
Not 19 Checkräkningskredit	78
Not 20 Avsättning för pensioner	78
Not 21 Eventualförpliktelser	78
Not 22 Uppskjutna skatteskulder	78
Not 23 Övriga avsättningar	79
Not 24 Förlagslån från aktieägare	79
Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	79
Not 26 Räntor och utdelningar	79
Not 27 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	80
Not 28 Likvida medel	80
Not 29 Andelar i koncernföretag	80
Not 30 Specifikation andelar i koncernföretag	81
Not 31 Förslag till disposition av resultatet	81

Fördjupad information om styrning och ledning	82
---	----

Fördjupad hållbarhetsinformation	83
----------------------------------	----

GRI-index	98
-----------	----

Underskrifter	106
---------------	-----

Revisionsberättelse	108
---------------------	-----

Granskningsrapport hållbarhetsredovisning	112
---	-----

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för PricewaterhouseCoopers i Sverige AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022-07-01 – 2023-06-30. Års- och koncernredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Allmänt om PricewaterhouseCoopers i Sverige AB

PricewaterhouseCoopers i Sverige AB, organisationsnummer 556126-4259, är moderbolag och ägs av i bolaget verksamma partners. Affärsverksamheten bedrivs huvudsakligen i dotterbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, organisationsnummer 556029-6740, båda bolagen har sitt säte i Stockholm.

Moderbolaget, samt de rörelsedrivande dotterbolagen, är medlemmar i PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), vilken är samordnande enhet för medlemsföretagen inom det internationella PwC-nätverket. Medlemskapet innebär tillgång till metoder, kunskap och expertis inom nätverket. Det innebär också skyldighet att följa gemensamma policyer samt upprätthålla gällande standarder, vilka följs upp genom kvalitetskontroller.

PricewaterhouseCoopers i Sverige AB med tillhörande dotterbolag är verksamma på marknaden under det internationellt gemensamma varumärket PwC och vi är ett av de ledande revisions- och rådgivningsföretagen i världen med närmare 364 000 medarbetare i 152 länder.

Händelser under året

PwC-nätverket avyttrade, under föregående verksamhetsår, sin Global Mobility-verksamhet i samtliga länder till det amerikanska Private Equity-företaget Clayton, Dubilier & Rice. En slutreglering av affären har skett under året, vilket innebar en intäkt om 8,7 Mkr för PwC Sverige. Under innevarande år har PwC Sverige upprätthållit

ett flertal interimstjänster till det nystartade bolaget, men dessa tjänster har successivt avvecklats under verksamhetsåret.

Marknaden

De tjänster som PwC erbjuder sina kunder är inriktade mot revision och rådgivning. Vår rådgivningsverksamhet tillhandahåller tjänster inom bland annat transaktioner, transformation, hållbarhet, skatt och riskhantering.

Medarbetare

PwC:s ambition är att erbjuda en hållbar tillvaro för våra medarbetare med kontinuerliga möjligheter till individuell utveckling. Alla ska känna att de kan vara sig själva och att de får uppskattning för sitt bidrag till vår egen och våra kunders framgång. Medelantalet anställda på PwC Sverige under året var 2 856 (2 660).

Miljö och hållbarhet

PwC bedriver inte någon miljöfarlig verksamhet som kräver tillstånds- eller anmälningsskyldighet enligt miljöbalken. För PwC betyder hållbarhet att vi driver vår egen affär på ett hållbart sätt och att vi är en katalysator för ett hållbart samhälle i stort.

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har en hållbarhetsrapport upprättats. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns enligt följande: affärsmodell sidorna 8-9, risker och riskhantering sidorna 44-47, väsentliga hållbarhetsfrågor, styrning samt resultatindikatorer sidorna 28-41 och 83-97.



Risker och riskhantering

Inom ramen för PwC:s affärsplanearbete görs årligen en bedömning av de mest väsentliga riskerna för verksamheten. Baserat på riskanalysen upprättas också en proaktiv plan för riskhantering.

Vi har omfattande system, policyer och processer för kvalitetssäkring, säkerställande av opartiskhet och självständighet för företaget och våra revisorer samt för riskhantering. Utvärderingar av dessa system och processer görs såväl internt av bland annat PwC:s internationella nätverk och internrevisionsfunktionen, som externt av tillsynsorganet Revisorsinspektionen.

Koncentrations- och kreditriskerna i vår verksamhet är begränsade. Ingen kund svarar för mer än två procent av intäkterna.

Vi redogör också för vårt arbete med kvalitet och riskhantering på sidorna 42-47.

Framtida utveckling

PwC:s finansiella ställning är stabil och vi ser fortsatt en stor efterfrågan på tjänster inom våra affärsområden med ett strategiskt fokus på vår revisions-, skatte- och rådgivningsverksamhet. Våra tjänster anpassas kontinuerligt med hänsyn till omvärldsförändringar, förändringar i lagar/regelverk och teknikutveckling.

Flerårsöversikt					
(Mkr)	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Koncernen					
Nettoomsättning	5 710	5 506	5 042	4 866	4 878
Rörelseresultat	1 020	1 114	952	435	1 790
Balansomslutning	2 958	2 979	2 691	2 174	2 266
Medelantalet anställda, st	2 856	2 660	2 745	2 935	3 038
Soliditet, %	28	31	27	16	12
Justerad soliditet, %	34	36	33	24	20
Omsättning per anställd, tkr	1 999	2 070	1 837	1 658	1 606
Moderbolaget					
Nettoomsättning	522	513	542	572	580
Rörelseresultat	185	188	222	231	188
Balansomslutning	1 133	1 226	1 042	763	639
Medelantalet anställda, st	180	188	205	216	215

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper not 1.

Finansiering

Förutom genom rörelseskulder, finansieras verksamheten med eget kapital samt inlåning från delägarna. Därutöver har koncernen en checkräkningskredit på 300 Mkr.

Moderbolaget

PricewaterhouseCoopers i Sverige AB tillhandahåller tjänster till andra företag inom koncernen och administrerar lån från partners.

Förändring av eget kapital		Annat eget kapital		Totalt	
	Aktiekapital	inklusive årets resultat		eget kapital	
Koncernen					
Ingående balans 2022-07-01	208		917 278		917 486
Nyemission	3		-		3
Utdelning	-		-901 252		-901 252
Årets resultat	-		802 521		802 521
Eget kapital 2023-06-30	211		818 547		818 758
	Aktiekapital	Reservfond	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Moderbolaget					
Ingående balans 2022-07-01	208	85	6 764	902 792	909 849
Nyemission	3	-	-	-	3
Disposition enligt beslut av årsstämman:	-	-	902 792	-902 792	-
Utdelning	-	-	-901 252	-	-901 252
Årets resultat	-	-	-	802 893	802 893
Eget kapital 2023-06-30	211	85	8 304	802 893	811 493

Aktiekapitalet består av 15 250 (14 925) st A-aktier och 5 828 (5 828) st C-aktier med kvotvärde 10 kr.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel (kr):

Balanserade vinstmedel	8 303 619
Årets vinst	802 892 880
	811 196 499

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att till aktieägarna (A-aktier) utdelas 53 100 kr per aktie, totalt
i ny räkning överföres

809 775 000
1 421 499
811 196 499

Styrelsens yttrande över den föreslagna vinstutdelningen

Styrelsen anser att den föreslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Yttrandet ska ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen.

Styrelsen föreslår att årsstämman bemyndigar styrelsen att besluta om betalningsdag.

Koncernens Resultaträkning

	Not	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2, 3	5 709 590	5 505 620
Övriga rörelseintäkter	4	8 669	149 270
Summa rörelsens intäkter		5 718 259	5 654 890
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	5, 6	-1 521 952	-1 474 283
Personalkostnader	7	-3 149 818	-3 039 842
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-26 667	-26 602
Summa rörelsens kostnader		-4 698 437	-4 540 727
Rörelseresultat		1 019 822	1 114 163
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	8	49	800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	17 177	10 643
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-21 802	-22 383
Summa resultat från finansiella poster		-4 576	-10 940
Resultat efter finansiella poster		1 015 246	1 103 223
Skatt på årets resultat	11, 12	-212 725	-201 760
Årets resultat		802 521	901 463

Koncernens
Balansräkning

	Not	2023-06-30	2022-06-30
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Maskiner, inventarier och andra tekniska anläggningar	13	84 873	91 406
		84 873	91 406
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	14	1 244	1 244
Uppskjutna skattefordringar	15	28 493	33 084
Andra långfristiga fordringar	16, 17	131 508	115 336
		161 245	149 664
Summa anläggningstillgångar		246 118	241 070
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		1 531 851	1 474 577
Aktuella skattefordringar		130 797	68 236
Övriga kortfristiga fordringar		3 276	3 329
Upparbetade men ej fakturerade intäkter		224 675	145 333
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	137 252	129 700
		2 027 851	1 821 175
<i>Kassa och bank</i>	19	684 191	916 496
		684 191	916 496
Summa omsättningstillgångar		2 712 042	2 737 671
Summa tillgångar		2 958 160	2 978 741

	Not	2023-06-30	2022-06-30
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital		211	208
Annat eget kapital inklusive årets resultat		818 547	917 277
Summa eget kapital		818 758	917 485
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner	20, 21	401 199	369 652
Uppskjutna skatteskulder	22	46 360	30 016
Övriga avsättningar	17, 23	119 123	120 195
Summa avsättningar		566 682	519 863
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		3 640	4 038
Förlagslån från aktieägare	24	176 400	167 400
Summa långfristiga skulder		180 040	171 438
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		167 868	174 599
Övriga kortfristiga skulder		258 259	255 662
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	966 553	939 694
Summa kortfristiga skulder		1 392 680	1 369 955
Summa eget kapital och skulder		2 958 160	2 978 741

Koncernens
Kassaflödesanalys

	Not	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	26	1 015 246	1 103 223
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	40 720	-88 693
Betald skatt		-353 875	-211 665
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		702 091	802 865
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring ej fakturerade arbeten		-79 342	-32 004
Förändring kundfordringar		-57 274	-186 390
Förändring av övriga kortfristiga fordringar		92 025	-91 138
Förändring leverantörsskulder		-6 731	48 929
Förändring av övriga kortfristiga skulder		29 456	88 901
Kassaflöde från den löpande verksamheten		680 225	631 163
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-20 190	-11 231
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		75	248
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-39 422	-3 709
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar		30 985	11 023
Försäljning andelar		-	800
Försäljning dotterbolag		8 669	175 270
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-19 883	172 401
Finansieringsverksamheten			
Nedsättning av aktiekapital		-	-22
Nyemission		3	-
Upptagande av lån		39 900	33 895
Amortering av skuld		-31 298	-32 700
Utbetald utdelning		-901 252	-715 952
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-892 647	-714 779
Årets kassaflöde		-232 305	88 785
Likvida medel			
Likvida medel vid årets början		916 496	827 711
Likvida medel vid årets slut	28	684 191	916 496

Moderbolagets
Resultaträkning

	Not	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2, 3	521 720	512 746
Summa rörelsens intäkter		521 720	512 746
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	7	-337 203	-324 407
Summa rörelsens kostnader		-337 203	-324 407
Rörelseresultat		184 517	188 339
Resultat från finansiella poster			
Anteciperad utdelning från dotterföretag		656 000	756 000
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	8	-	800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	8 497	3 975
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-8 819	-8 584
Summa resultat från finansiella poster		655 678	752 191
Resultat efter finansiella poster		840 195	940 530
Skatt på årets resultat	11, 12	-37 302	-37 738
Årets resultat		802 893	902 792

Moderbolagets
Balansräkning

	Not	2023-06-30	2022-06-30
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	29, 30	395 726	395 726
Uppskjuten skattefordran	15	20 782	20 583
Andra långfristiga fordringar	16, 17	71 186	68 366
Summa anläggningstillgångar		487 694	484 675
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar hos koncernföretag		599 661	689 044
Aktuella skattefordringar		36 354	32 563
Övriga kortfristiga fordringar		-	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	6 787	3 855
		642 802	725 463
<i>Kassa och bank</i>	19	2 912	16 106
Summa omsättningstillgångar		645 714	741 569
Summa tillgångar		1 133 408	1 226 244

	Not	2023-06-30	2022-06-30
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	31		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		211	208
Reservfond		85	85
		296	293
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		8 304	6 763
Årets resultat		802 893	902 792
		811 197	909 555
Summa eget kapital		811 493	909 848
Avsättningar	21		
Övriga avsättningar	17, 23	99 091	99 274
Summa avsättningar		99 091	99 274
Långfristiga skulder			
Förlagslån från aktieägare	24	176 400	167 400
Summa långfristiga skulder		176 400	167 400
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		3 925	953
Övriga kortfristiga skulder		19 429	23 224
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	23 070	25 545
Summa kortfristiga skulder		46 424	49 722
Summa eget kapital och skulder		1 133 408	1 226 244

Moderbolagets
Kassaflödesanalys

	Not	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	26	840 195	940 530
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	-2 801	-13 787
Betald skatt		-35 309	-55 236
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		802 085	871 507
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av övriga kortfristiga fordringar		80 470	-307 639
Förändring av leverantörsskulder		2 972	-178
Förändring av övriga kortfristiga skulder		-6 270	6 146
Kassaflöde från den löpande verksamheten		879 257	569 836
Investeringsverksamheten			
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-6 696	-3 709
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggnings- tillgångar		6 494	5 761
Försäljning andelar		-	800
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-202	2 852
Finansieringsverksamheten			
Nedsättning av aktiekapital		-	-22
Nyemission		3	-
Upptagande av lån		39 900	33 900
Amortering av skuld		-30 900	-32 700
Utbetald utdelning		-901 252	-715 952
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-892 249	-714 774
Årets kassaflöde		-13 194	-142 086
Likvida medel			
Likvida medel vid årets början		16 106	158 192
Likvida medel vid årets slut	28	2 912	16 106

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Redovisningsvaluta

Års- och koncernredovisningen är upprättad i svenska kronor och beloppen anges i tkr om inget annat anges.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen fr o m den dag då ett bestämmande inflytande över företaget överförts till koncernen och t o m den dag då detta inflytande upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagens egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagens egna kapital som tillkommit efter förvärvet. Anskaffningskostnaden för ett förvärv utgörs av verkligt värde för tillgångarna som lämnades i utbyte. Det överskott som är skillnaden mellan anskaffningsvärdet och verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar redovisas som goodwill. Koncerninterna transaktioner, saldon och orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Under året förvärvade företag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet. Resultat från under året sålda bolag har inkluderats i koncernens resultaträkning för tiden fram till tidpunkten för avyttringen.

Utländska valutor

Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Intäkter

Koncernen vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs. Pågående uppdrag, ej fakturerade tjänsteuppdrag tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete.

Moderbolaget, som tillhandahåller tjänster inom koncernen, resultatredovisar intäkterna i den takt de upparbetas och faktureras.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom att dotterföretagen skattemässigt vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt de faktureras.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Inga avskrivningar redovisas på konst. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

Inventarier, exkl konst	10 år
Kontorsmaskiner	5 år
Ombyggnation hyrd fastighet	enligt hyresavtal

Nedskrivningar

När det finns en indikation på att en tillgång eller en grupp av tillgångar minskat i värde görs en bedömning av dess redovisade värde. I de fall det redovisade värdet överstiger det beräknade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ner till detta återvinningsvärde.

Leasingavtal

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, andra finansiella fordringar, kundfordringar, leverantörsskulder och låneskulder.

Värdepapper och finansiella fordringar

Värdepapper och finansiella fordringar som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Alla transaktioner med värdepapper redovisas på likviddagen.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra kundfordringar.

Leverantörsskulder

Kortfristiga leverantörsskulder redovisas till anskaffningsvärde.

Låneskulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Transaktionsexponering

Kundfordringar och leverantörsskulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurser. Inga säkrings-transaktioner förekommer.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och

redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Avsättningar

Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker.

Avsättning för omstruktureringar redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om företaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningen redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten.

En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningen diskonteras till sina nuvärden där pengarnas tidsvärde är väsentligt.

Långfristiga skulder

De långfristiga skulderna är av sådan karaktär att återbetalningstiden inte kan specificeras per år.

Ersättningar till anställda

Bolagets pensionsplaner för ersättning efter avslutad anställning omfattar både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. Huvuddelen av bolagets pensionsförpliktelser täcks genom att försäkring tecknats hos försäkringsföretag. Samtliga pensionsplaner som täcks genom försäkring redovisas som avgiftsbestämda planer vilket innebär att avgiften kostnadsförs löpande.

Vissa pensionsåtaganden har inte säkerställts genom försäkring. Kapitalvärdet redovisas som en avsättning i balansräkningen utifrån erhållna besked från PRI. Räntedelen i pensionsskuldens förändring redovisas som finansiell kostnad. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Pensionsförpliktelser som säkerställts genom tecknande av en kapitalförsäkring värderas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels – handlas på en öppen marknad till kända belopp eller – har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Justerad soliditet

Eget kapital och förlagslån från aktieägare i förhållande till balansomslutningen.

Skillnaden mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget till anskaffningsvärde med avdrag för erforderliga nedskrivningar. Utdelningsintäkt redovisas när den bedöms vara säker.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Koncernen

Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med K3 och kräver att företagsledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period som uppskattningen gör om den endast påverkat denna period, eller i den period som ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Bedömningar av företagsledningen som har en betydande effekt på rapporterade belopp och som kan medföra väsentlig påverkan på framtida rapporter beskrivs nedan.

Värdering av upparbetade men ej fakturerade uppdrag

Huvuddelen av uppdragen utförs till löpande räkning med överenskomna uppskattningar om förväntade arvodesnivåer. Pågående uppdrag värderas till upparbetat utfaktureringsvärde med avdrag för konstaterade och befarade risker. Bedömningar av riskerna i uppdragen baseras på tidigare erfarenhet av liknande projekt och de specifika uppdragsöverens-kommelserna. Balansposten består av ett flertal uppdrag och inget uppdrag utgör en väsentlig andel. En enskild felbedömning kan därmed inte ge en väsentlig effekt på värderingen av pågående uppdrag.

Avsättningar för tvister och skadestånd

I de uppdrag som utförs förekommer i vissa fall att det ställs anspråk på skadestånd för påstådda brister. Företagsledningen gör en bedömning av risker för skadestånd i ärenden där skadeståndsanspråk har rests eller där anspråk kan förväntas komma att resas. I de fall en risk för skadestånd med väsentlig resultatpåverkan anses föreligga reserveras för den beräknade kostnaden.

Not 3 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsområden

(Mkr)	Koncernen	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Assurance	2 797	2 395
Advisory	1 487	1 719
Tax	723	757
Rörelsens intäkter från egna verksamheten	5 007	4 871
Fakturerade intäkter för underkonsulter, utlägg mm	703	635
Summa	5 710	5 506

Moderbolaget

För moderbolaget avser 0 (0) procent av årets inköp och 100 (100) procent av årets försäljning från/till egna dotterföretag. Internprissättning sker med påslag på nedlagda kostnader.

Not 4 Övriga rörelseintäkter

	Koncernen	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Realisationsresultat vid försäljning av andelar i koncernen	8 669	149 270
Summa	8 669	149 270

Not 5 Operationella leasingkostnader

I operationell leasing ingår hyresavtal för lokaler. Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	Koncernen	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Inom ett år	214 096	249 836
Senare än ett år men inom fem år	497 796	573 572
Senare än fem år	54 762	86 570
Summa	766 654	909 978
Leasingavgifter under året		
Lokaler	157 847	167 604
Övrigt	59 689	52 028
Summa	217 536	219 632

Operationella leasingavtal avseende IT- och konferensutrustning löper på 3 år. Den 1 juni 2015 tillträdde ett nytt 12-årigt hyresavtal avseende lokaler för huvudkontoret på Torsgatan i Stockholm.

Not 6 Ersättning till revisorerna

Moderbolagets kostnad avseende revisionsuppdrag belastar dotterföretaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

	Koncernen	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Mazars AB		
Revisionsuppdrag	606	544
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	330	-
Summa	936	544

Not 7 Medelantalet anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Medelantalet anställda				
Kvinnor	1 551	1 446	50	54
Män	1 305	1 214	130	134
Summa	2 856	2 660	180	188
Löner och andra ersättningar				
Verkställande och vice verkställande direktörer	3 290	3 528	3 290	3 528
Övriga anställda	1 957 245	1 867 570	200 088	195 224
Summa	1 960 535	1 871 098	203 378	198 752
Sociala avgifter och pensionskostnader				
Pensionskostnader för verkställande och vice verkställande direktörer	1 046	966	1 046	966
Pensionskostnader för övriga anställda	341 868	328 234	50 549	44 646
Sociala avgifter enligt lag och avtal	707 854	659 138	80 813	79 325
Summa	1 050 768	988 338	132 408	124 937
Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader	3 011 303	2 859 436	335 786	323 689
Ackumulerade pensionsförpliktelser				
Styrelse, verkställande och vice verkställande direktörer	23 823	23 393	23 823	23 393

Varken tantiem eller annat liknande arvode har utbetalats till styrelse, verkställande och vice verkställande direktörer under det gångna verksamhetsåret. Inga avtal om avgångsvederlag eller dylikt förekommer.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Styrelseledamöter och ledande befattningshavare				
Antal styrelseledamöter på balansdagen				
Kvinnor	7	7	7	7
Män	8	8	8	8
Summa	15	15	15	15
Övriga ledande befattningshavare inklusive verkställande direktör				
Kvinnor	4	4	4	4
Män	4	5	4	5
Summa	8	9	8	9

Not 8 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Resultat vid avyttringar andelar	-	800	-	800
Återföring av nedskrivningar	49	-	-	-
Summa	49	800	-	800

Not 9 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Ränteintäkter	12 317	7 582	8 497	3 974
Kursdifferenser	4 860	3 061	-	1
Summa	17 177	10 643	8 497	3 975

Not 10 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Räntekostnader	-21 756	-22 383	-8 773	-8 584
Kursdifferenser	-46	-	-46	-
Summa	-21 802	-22 383	-8 819	-8 584

Not 11 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Aktuell skatt	-182 764	-189 908	-37 553	-35 360
Skatt hänförlig till tidigare år	-9 026	-8 226	52	-406
Uppskjuten skatt	-20 935	-3 626	199	-1 972
Summa	-212 725	-201 760	-37 302	-37 738
Skillnad mellan bolagets skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats:				
Redovisat resultat före skatt	1 015 246	1 103 223	840 195	940 530
Skatt enligt gällande skattesats 20,6% (20,6%)	-209 141	-227 264	-173 080	-193 749
Ej avdragsgilla kostnader	-7 926	-5 989	-21	-138
Ej skattepliktiga intäkter	13 368	39 719	611	716
Skatt hänförlig till tidigare år	-9 026	-8 226	52	-406
Ej skattepliktig utdelning	-	-	135 136	155 839
Redovisad effektiv skatt	-212 725	-201 760	-37 302	-37 738

Not 12 Uppskjuten skatt

Skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som har redovisats i resultaträkningen samt å andra sidan den inkomstskatt som belöper sig på verksamheten utgörs av:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Upparbetade men ej fakturerade intäkter	-16 344	-4 618	-	-
Avsättningar	-4 591	992	199	-1 972
Summa	-20 935	-3 626	199	-1 972

Not 13 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen	
	2023-06-30	2022-06-30
Ingående anskaffningsvärden	214 288	216 758
Årets förändringar:		
-Inköp	20 190	11 231
-Försäljningar/utrangeringar	-530	-13 701
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	233 948	214 288
Ingående avskrivningar	-122 882	-105 772
Årets förändringar:		
-Försäljningar/utrangeringar	474	9 082
-Årets avskrivningar	-26 667	-26 192
Utgående ackumulerade avskrivningar	-149 075	-122 882
Utgående restvärde enligt plan	84 873	91 406

Konst ingår i anskaffningsvärdet med 2 091 (2 091).

Not 14 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncernen	
	2023-06-30	2022-06-30
Ingående anskaffningsvärde	1 244	1 244
Utgående anskaffningsvärde	1 244	1 244

Not 15 Uppskjuten skattefordran

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Fordran vid periodens ingång	33 084	32 092	20 583	22 555
Uppskjuten skatt i resultaträkningen	-4 591	992	199	-1 972
Summa	28 493	33 084	20 782	20 583

Not 16 Andra långfristiga fordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Ingående anskaffningsvärden	126 418	122 936	69 543	67 624
Årets förändringar:				
-Årets investeringar	39 422	3 709	6 696	3 709
-Årets amorteringar	-26 644	-4 935	-3 748	-1 790
-Valutakursjusteringar	3 473	4 708	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	142 669	126 418	72 491	69 543
Ingående nedskrivningar	-11 082	-10 347	-1 177	-657
Årets förändringar:				
-Återförda nedskrivningar	49	-	-	-
-Årets nedskrivningar	-128	-735	-128	-520
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-11 161	-11 082	-1 305	-1 177
Summa	131 508	115 336	71 186	68 366

Not 17 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
För egna avsättningar och skulder				
-Företagsinteckningar	50 000	54 000	-	-
-Kapitalförsäkringar	81 218	79 286	71 186	68 366
Summa	131 218	133 286	71 186	68 366

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Förutbetalda hyror	39 082	38 067	-	-
Förutbetalda försäkringar	48 817	53 291	4 124	3 413
Övriga poster	49 353	38 342	2 663	442
Summa	137 252	129 700	6 787	3 855

Not 19 Checkräkningskredit

Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår i koncernen till 300 (300) Mkr, varav 300 (300) Mkr i moderbolaget. Krediten var outnyttjad per balansdagen.

Not 20 Avsättning för pensioner

	Koncernen	
	2023-06-30	2022-06-30
Avsättningar vid periodens ingång	369 652	328 502
Årets förändringar:		
– Avsättningar	31 547	41 937
– lanspråktaget under perioden	-	-787
Summa	401 199	369 652

Not 21 Eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Pensionsgaranti	7 357	6 611	-	-
För dotterföretags pensionsskuld	-	-	401 199	369 652
Summa	7 357	6 611	401 199	369 652

Not 22 Uppskjutna skatteskulder

	Koncernen	
	2023-06-30	2022-06-30
Avsättning vid periodens ingång	30 016	25 398
Uppskjuten skatt i resultaträkningen	16 344	4 618
Summa	46 360	30 016

Not 23 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Avsättning vid periodens ingång	120 195	120 880	99 274	108 811
Årets förändringar:				
– Avsättningar	6 696	13 709	6 696	3 709
– lanspråktaget under perioden	-7 768	-14 394	-6 879	-13 246
Summa	119 123	120 195	99 091	99 274

Redovisat pensionsåtagande är säkerställt genom av företaget tecknade kapitalförsäkringar. Åtagandet motsvarar det belopp som faller ut från försäkringarna med avräkning för bolagets kostnad för särskild löneskatt.

Not 24 Förlagslån från aktieägare

Avser långfristig inlåning från delägarna. Marknadsmässig ränta utgår på utestående lånebelopp.

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Upplupna löner och semesterlöner	631 300	614 612	2 876	3 808
Upplupna sociala avgifter	232 446	223 027	18 880	21 737
Övriga poster	102 807	102 055	1 314	-
Summa	966 553	939 694	23 070	25 545

Not 26 Räntor och utdelningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Erhållen ränta	12 317	7 582	8 497	3 974
Erlagd ränta	-21 756	-22 383	-8 773	-8 584
Erhållen utdelning	-	-	656 000	756 000
Summa	-9 439	-14 801	655 724	751 390

Not 27 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2021-07-01 -2022-06-30
Avskrivningar och nedskrivningar	26 667	26 602	-	-
Avsättningar	30 475	40 465	-183	-9 537
Realisationsresultat sålda dotterbolag	-8 669	-149 270	-	-
Resultat vid avyttring anläggningstillgångar	-19	4 371	-	-
Resultat vid avyttring andelar	-	-800	-	-800
Övriga poster	-7 734	-10 061	-2 618	-3 450
Summa	40 720	-88 693	-2 801	-13 787

Not 28 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30	2023-06-30	2022-06-30
Likvida medel				
Banktillgodohavanden	684 191	916 496	2 912	16 106
Summa	684 191	916 496	2 912	16 106

Not 29 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30
Ingående anskaffningsvärde	395 726	395 726
Utgående anskaffningsvärde	395 726	395 726

Not 30 Specifikation andelar i koncernföretag

	Moderbolaget			
	Kapitalandel %	Rösträtts- andel %	Antal andelar	Bokfört värde 2023-06-30
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	100	100	5 000	395 123
PricewaterhouseCoopers AB	100	100	5 000	503
ÖPWC Holding AB	100	100	1 000	100
Summa				395 726

	Org nr	Säte
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	556029-6740	Stockholm
PricewaterhouseCoopers AB	556067-4276	Stockholm
ÖPWC Holding AB	556509-4298	Stockholm

Not 31 Förslag till disposition av resultatet

	Moderbolaget	
	2023-06-30	2022-06-30
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:		
Balanserade vinstmedel	8 304	6 763
Årets vinst	802 893	902 792
Summa	811 197	909 556
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att till aktieägarna utdelas	809 775	901 252
i ny räkning överförs	1 422	8 304
Summa	811 197	909 556

Fördjupad information om styrning och ledning

Fortsättning styrelsens arbete

Samtliga medlemmar i styrelsen är partners (förutom arbetstagarrepresentanterna) och aktiva inom olika delar av verksamheten. De besitter därmed olika kompetenser och erfarenheter som är relevanta för att utföra sina uppdrag som styrelsemedlemmar för PwC. Ingen styrelsemedlem har andra åtaganden som kan äventyra oberoendet gentemot PwC eller som inte är förenliga med vår verksamhet.

Styrelsen gör årligen en självutvärdering som består av två moment: dels en skriftlig enkät, dels har styrelsens ordförande enskilda samtal med samtliga ledamöter. Resultaten från utvärderingen diskuteras inom styrelsen och delges aktieägargruppen som utgör valberedning för styrelsen.

Aktieägargruppen

Aktieägargruppen omfattar åtta partners som utses av partnerstämman. Bland gruppens uppgifter ingår att förvalta delägaravtalet, ta ställning till förslag om inval av nya partners, hantera frågor om ersättning till partners och utgöra valberedning för bland annat styrelse och vd. Aktieägargruppen är dessutom prövningsinstans för frågor från enskilda partners i förhållande till partnerorganisationen.

Aktieägargruppen utgör ersättningskommitté och delägaravtalet reglerar vilka personer/roller som ska läggas fram för aktieägargruppen. Enskilda partners har rätt att vända sig till aktieägargruppen om de vill få sin ersättning prövad.

Tillsättning av styrelsen

Styrelsens tillsättning regleras av det delägaravtal som finns mellan delägarna i PwC. Aktieägargruppen utgör valberedning. Styrelsens ledamöter väljs årligen med en förväntad mandattid om fem år. Undantagsvis kan en ledamot omväljas ett år i taget efter en mandattid om fem år, dock maximalt i tio år. Ledamöterna får inte inneha ledande befattning eller annan roll som kan komma i konflikt med arbetsuppgifterna som ledamot i styrelsen.

Aktieägargruppen förbereder valberedningsarbetet i god tid och har ett antal kriterier för nominering av styrelseledamöter till stämman:

1. Revisorslagens regler om att minst 50 procent av styrelsen måste vara auktoriserade revisorer.
2. Ledamöternas kompetens.
3. Fördelning av platser i förhållande till kön och ålder.
4. Representation för samtliga affärsområden.
5. Fördelning av platser i förhållande till kontor och geografi.

I valberedningsarbetet utvärderas föreslagna kandidater. Aktieägargruppen utför erforderliga avstämnings för att säkerställa att kandidaterna har förtroende i organisationen. Därefter avgör aktieägargruppen vilka kandidater som ska föreslås för partnerstämman för beslut. Processen omfattar också val av styrelsens ordförande.

Ersättningspolicy

Delägaravtalet reglerar ersättningspolicyn för partners. Som grund för varje partners ersättning ligger först en utvärderingsprocess som ledningen ansvarar för, men som övervakas av aktieägargruppen. Ingen ytterligare ersättning utgår till styrelsemedlemmar.

Fördjupad hållbarhetsinformation

Om vår hållbarhetsredovisning

PwC:s hållbarhetsarbete rapporteras årligen i vår års- och hållbarhetsredovisning. Årets rapportering avser verksamhetsåret 1 juli 2022 till 30 juni 2023 och omfattar PricewaterhouseCoopers i Sverige AB med dotterbolag. Den här redovisningen publicerades den 10 oktober 2023.

Års- och hållbarhetsredovisningen, tillsammans med Transparency Report, är PwC:s samlade årliga externa rapportering.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) Standards. Vid beslut om hållbarhetsredovisningens utformning har vi utgått från GRI:s riktlinjer och dess principer för att fastställa redovisningens innehåll och förstärka redovisningens kvalitet.

Hållbarhetsinformationen som PwC lämnar är integrerad i beskrivningen av PwC:s verksamhet. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns enligt följande: PwC Sverige/affärsmodell sidorna 8-9, risker och riskhantering sidorna 44-47, väsentliga hållbarhetsfrågor sidorna 28-41, styrning samt resultatindikatorer sidorna 83-97.

Styrelsen avger PwC:s hållbarhetsredovisning för 2022/2023. Hållbarhetsredovisningen har översiktligt granskats av våra revisorer, se sidan 112 för revisorns rapport. Revisor väljs av bolagsstämman och är oberoende gentemot PwC.

Frågor om PwC Sveriges hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning besvaras av Ellen Danielsson, hållbarhetsansvarig på PwC Sverige. E-post: ellen.danielsson@pwc.com.

PwC Sverige rapporterar även aktiviteter och resultat till det globala PwC-nätverket. Nätverket avger en årlig översikt och denna Global Annual Review finns tillgänglig på pwc.com.

Vi har under året gått över till att rapportera enligt GRI Standards 2021. Ingen förändring har skett i omfattning/avgränsning av redovisningen under året.

Styrning av hållbarhetsarbetet

Det faktum att PwC är ett globalt nätverk ger kraft i vårt gemensamma hållbarhetsarbete. Det innebär bland annat att vi kan synkronisera arbetet så att nationella initiativ passar in i den globala strategin och att vi bidrar till att uppnå nätverkets gemensamma hållbarhetsmål. Vi har även en styrka i att kunna vägleda varandra inom PwC:s globala hållbarhetsorganisation. I snart tjugo år har hela PwC-nätverket varit anslutet till FN:s Global Compact.

Hållbarhet är integrerat i PwC:s strategi och affärsplan. PwC Sveriges agenda för hållbarhet och våra fyra fokusområden – hållbara medarbetare, ansvarsfulla affärer, begränsa miljöpåverkan samt samhällsengagemang – regleras av vår hållbarhetspolicy och stöts av andra relaterade styrande dokument. Mål och ambitioner finns framtagna för respektive fokusområde och vi ser löpande över styrning och organisation av hållbarhetsarbetet.

I samband med affärsplaneringen gör vi en översyn av styrande dokument, organisation, målsättningar och aktiviteter, men även vid mål- och aktivitetsuppföljning samt löpande då det sker förändringar i verksamheten eller i regelverk.

Vi strävar hela tiden efter att bli bättre och göra förflyttningar i vårt arbete. Vi gör regelbundet nulägesanalyser för att se var vi står, vad vi har för ambitioner framåt och vilka aktiviteter vi behöver driva för att komma dit. Vi tar löpande in återkoppling från såväl kunder som medarbetare och tar del av olika undersökningar för att förstå vad det finns för förväntningar på oss som företag och som sedan styr våra aktiviteter för att uppfylla dessa.

Vidare ser vi över verksamhetens risker och uppdaterar dessa en gång per år. Genom att arbeta systematiskt inom respektive område säkerställer vi att vi utför aktiviteter kopplade till väsentliga frågor.

PwC har en hållbarhetsfunktion som syftar till att hela tiden utveckla vårt eget hållbarhetsarbete. Den hållbarhetsansvariga på företaget har det operativa ansvaret att driva och utveckla PwC:s hållbarhetsinsatser. Hållbarhetsansvarig arbetar nära personer i företagsledningen som har särskilt ansvar för våra fokusområden. Tillsammans med dem tar hållbarhetsansvarig fram målsättningar och handlingsplaner för hållbarhetsarbetet. Därefter blir dessa en del av PwC:s övergripande affärsplan och fastställs av styrelsen.

Styrelsen är ytterst ansvarig för PwC:s hållbarhetsarbete och fattar beslut om företagets hållbarhetspolicy. Status/utfall mot nyckeltal i affärsplanen rapporteras till styrelsen i form av en verksamhetsredogörelse i februari och juni. Utöver detta granskas samtliga måltal på årsbasis efter verksamhetsårets slut. Styrelsen har delegerat ansvaret för hållbarhetsarbetet till företagsledningen, som i sin tur utser hållbarhetsansvarig.

Samtliga medarbetare, inklusive vår styrelse, har möjlighet att vidareutbilda sig inom hållbarhetsfrågor. Det kan exempelvis handla om de nya regelverken inom ESG och om begreppet Net Zero. Utbildningarna, som är tillgängliga via vår digitala utbildningsplattform Vantage, är inte bundna till något särskilt datum eller tid utan är tillgängliga hela året.

Väsentlighetsanalys

Vi har under året gjort en uppdaterad väsentlighetsanalys, i linje med GRI Standards 2021, för att bättre spegla hela vår värdekedja och de aktiviteter som vi bedriver i vår verksamhet.

I ett första steg skapade vi oss en överblick av vad som är nödvändigt för vår verksamhet, de aktiviteter vi själva bedriver inom ramen för vår affärsverksamhet, samt effekterna av vår verksamhet. I denna översikt ingår våra relationer med kunder, samarbetspartners, medarbetare, leverantörer och övriga intressenter, samt externa faktorer som påverkar den omvärld vi verkar i.

Baserat på denna översikt gjorde vi en analys av möjliga väsentliga hållbarhetsfrågor. I den här analysen utgick vi bland annat från en omvärldsanalys som visar på trender inom vår bransch, en varumärkesanalys som gav oss goda insikter i vad våra kunder efterfrågar, utfall från medarbetarundersökningar, samt vår egen riskanalys. Vi utgick också från ramverk och regelverk såsom GRI och CSRD för att få uppslag till möjliga väsentliga frågor och utmana oss själva i att på nytt ta ställning till områden som vi tidigare inte bedömt som väsentliga.

Parallellt med denna genomgång genomförde vi också en nulägesanalys inom samtliga av våra fyra fokusområden för hållbarhet. Detta för att få en tydlig bild av var vi står inom respektive område, vad vi har för ambition framåt och vilka aktiviteter vi behöver genomföra för att nå dit. Utfallet gav uppslag till vilka frågor som är väsentliga för oss att arbeta med framåt.

Med hjälp av olika funktioner och experter inom företaget identifierade och bedömde vi sedan vår påverkan genom hela värdekedjan utifrån E (environment), S (social) och G (governance). Involverade i arbetet var till exempel vår inköpschef och Net Zero Leader, funktionerna Facility Management, Human Capital och Compliance, samt representanter för vårt tjänsteerbjudande kopplat till hållbarhet.

Vi identifierade och bedömde vår påverkan utifrån aspekterna faktisk och potentiell, samt positiv och negativ påverkan. För dessa bedömdes sedan graden och omfattningen av vår påverkan, samt möjligheten att reparera eventuell skada. Vid potentiell påverkan bedömdes också sannolikhetsgraden. Vi använde skalan 1-5 för att vikta vår påverkan liksom för att ange sannolikheten.

De aktiviteter vi själva bedriver och som har påverkan, bedömdes för sig inom respektive E, S och G och sorterades i fallande ordning från högst till lägst påverkan. Gemensamt för alla tre områdena är att vi har störst påverkan genom vårt tjänsterbjudande och bidrag till omställningen i samhället. Utfallet speglar också väl det fokus vi har och de aktiviteter vi bedriver inom ramen för våra fyra fokusområden.

De frågor som bedömdes som mest väsentliga ur analysen presenterades för interna experter, inklusive medlemmar ur företagsledningen, som validerade utfallet.

Väsentliga frågor inom respektive fokusområde:

Hållbara medarbetare

- Arbetsmiljö
- Arbetsvillkor
- Hälsa och välmående
- Inkludering och mångfald
- Lärande och utveckling

Ansvarsfulla affärer

- Affärsetik
- Oberoende
- Konfidentialitet
- Informationssäkerhet

Begränsa miljöpåverkan

- Energiförbrukning
- Utsläpp

Samhällsengagemang

- Bidrag till samhällsutveckling

Med vårt samhällsengagemang har vi möjlighet att bidra till samhällets omställning inom respektive område. Detsamma gäller för ett ansvarsfullt leverantörsled där vi har möjlighet att påverka genom vårt val av leverantörer av varor och tjänster.

Frågorna mappades mot GRI:s ramverk för att säkerställa en röd tråd mellan våra väsentliga frågor och de indikatorer som redovisas. Frågor med resultat över 1 (se sidan 86) tas med i redovisningen. Vi har gjort ett undantag för energi där utfallet blev under 1, men det inkluderas ändå på grund av rapporteringskrav från vårt nätverk och förväntningar från olika intressenter. Nya indikatorer som – baserat på utfallet av analysen – tas med i årets redovisning är 308 och 414. I övrigt redovisas samtliga indikatorer som redovisats tidigare år.

Resultatet av vår uppdaterade väsentlighetsanalys bekräftar att vi fokuserar på rätt hållbarhetsfrågor. De frågor som kom ur vår senaste väsentlighetsanalys 2021 och som satt riktningen i vårt arbete sedan dess, kommer även i fortsättningen att vara relevanta för oss.

Rapporteringen av våra väsentliga hållbarhetsfrågor finns att läsa på sidorna 28-41 samt 83-89.

Styrning av väsentliga hållbarhetsfrågor

För att arbeta strukturerat med och göra förflyttningar inom de områden vi bedömt som mest väsentliga och därmed nå uppsatta mål är tydlig styrning en förutsättning. Här berättar vi mer om detaljerna kring vår styrning – våra åtaganden, hur vi arbetar med frågorna och hur vi utvärderar det arbete vi gör.

Hållbara medarbetare

Arbetsmiljö, arbetsvillkor, hälsa och välmående

För oss på PwC är det viktigt att erbjuda arbetsförhållanden som underlättar långsiktigt hållbara prestationer där vi minimerar risken för arbetsrelaterad ohälsa. Att skapa bra arbetsförhållanden är grunden för våra medarbetares engagemang och motivation och är därmed en självklar del för att skapa kvalitet i allt vi levererar till våra kunder.

Vi har styrande dokument för hållbara arbetsförhållanden som omfattar bland annat vår people policy och arbetsmiljöpolicy samt riktlinjer, rutiner och instruktioner på arbetsmiljöområdet.

Vi arbetar utifrån ett ledningssystem som omfattar samtliga anställda som specificeras i AFS 2001:1. Detta innebär att vi har en process för att regelbundet undersöka arbetsmiljön, identifiera och hantera fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljörisker samt följa upp genomförda insatser.

Centralt i vårt arbete är PwC:s arbetsmiljöorganisation och delegeringsordning, där vi specificerar arbetsuppgifter kopplade till arbetsmiljöarbetet. Delegeringsordningen specificerar arbetsuppgifter för våra chefer. Alla medarbetare och externa konsulter omfattas av åtgärder och uppföljning när det gäller vårt arbetsmiljöarbete. I våra centrala och regionala arbetsmiljökommittéer, där respektive kontorsledning är representerad, samverkar medarbetare och ledning kring strategisk inriktning, handlingsplaner, uppföljning och utbildning.

Vi har ett etablerat arbetssätt för att säkerställa att vi alla mår bra. Vi erbjuder olika former av anställningar och anställningsförmåner såsom flexibel arbetstidsmodell med årsarbetstid, hälso- och privatvårdsförsäkring, grupp-försäkring samt stöd till olika friskvårdsaktiviteter, och

förstärkt föräldrapenning. Vi har en förebyggande hälsoförsäkring som erbjuder hjälp vid tidiga tecken på både privat och arbetsrelaterad ohälsa. Våra chefer rustas genom relevant utbildning och genom det ramverk som finns uppsatt i vår Handbok för arbetsanpassning och rehabilitering.

PwC är medlem i Almega Tjänsteföretagen och genom medlemskapet har vi kollektivavtal med Akademikerförbunden och Unionen som omfattar samtliga medarbetare.

Inkludering och mångfald
För att säkerställa att alla vi som jobbar på PwC behandlas likvärdigt och respekteras för den man är arbetar vi kontinuerligt med aktiva åtgärder för att vår arbetsplats ska vara så inkluderande som möjligt. Ett område där våra mångfaldsambitioner kommer till uttryck är rekrytering. I vår identifiering och utvärdering av framtida medarbetare lägger vi vikt vid att kandidaterna i så stor utsträckning som möjligt ska spegla olika erfarenheter och bakgrunder.

För att främja inkludering har PwC:s globala nätverk tagit fram ramverket Trusted Leadership som riktar sig till ledare och medarbetare och bottnar i grundläggande principer för inkludering. Implementeringen av ramverket kommer att fortlöpa under kommande verksamhetsår.

Ett viktigt mål för oss på PwC är att vi har en jämlik fördelning av kvinnor och män på seniora positioner. Genom vår Performance Management-process säkerställer vi att kvinnor och män ges samma möjligheter till befordran och löneutveckling för att nå vårt mål om en fördelning på 40/60 i vår utnämning av nya partners och directors.

Ett verktyg för att följa att vi upplever att vi arbetar utifrån gemensamma värderingar, och att man känner sig som en del av arbetsgruppen, är inkluderingsindexet i Pulse Check där vårt mål är att överträffa föregående års indexvärde.

Internt på PwC finns ett stort engagemang för inkluderings- och mångfaldsfrågor, och under året har vi intensifierat vårt arbete för inkludering och mångfald i verksamheten. Våren 2023 utsåg vi en ny Inclusion & Diversity (I&D) Manager med ett tydligare mandat att driva I&D-arbetet med uppdraget att se till att vi förflyttar oss i rätt riktning. Fokus är på hur vi organiserar I&D-arbetet, vad arbetet handlar om, vilka mål vi ska ha och hur vi löpande ska mäta vad vi åstadkommer. Under året har flera mindre arbetsgrupper inom olika team och affärsenheter arbetat för att skapa medvetenhet, fortbilda och inkludera perspektivet i såväl vår interna verksamhet

och processer som affärsmässiga. Målet är att arbeta över våra olika affärsområden samt som stöd till företagsledningen i dessa komplexa frågor.

Lärande och utveckling
Kontinuerlig kompetensutveckling är en förutsättning för PwC:s utveckling då omvärlden och verksamheten förändras i snabb takt. För att kunna utvecklas i vårt arbete spelar ständigt lärande och delning av kunskap en nyckelroll.

PwC har en systematisk process för mål, prestation och utveckling. Syftet är att sammanföra varje medarbetares nuläge, förutsättningar och ambitioner med PwC:s värdegrund och målsättningar. En individuell Learner Pathway ger våra medarbetare en översikt över den utbildning de förväntas genomföra baserat på sitt tjänsteområde och erfarenhetsnivå. För auktoriserade revisorer är regelbunden kompetensutveckling ett lagkrav.

I slutet av året genomförs en samlad bedömning som ligger till grund för ersättning, befordran och utveckling. Samtliga medarbetare och ledare ska kontinuerligt under året både efterfråga och ge feedback. Genom medarbetarsamtal, coachning och utbildning stödjer vi också våra medarbetare inför karriärväxling, pensionering eller andra förändringar.

Utvärdering av initiativ och aktiviteter
För att utvärdera om våra initiativ och aktiviteter uppnår önskade mål är det viktigt att undersöka hur våra medarbetare upplever sina arbetsförhållanden. För detta använder vi verktyget Pulse Check där alla anonymt ombeds svara på frågor kopplat till sin arbetssituation. Resultatet av pulsmätningarna är synliga i realtid för såväl medarbetare och chefer för att skapa förutsättningar för alla teammedlemmar att initiera pulsdialoger. Pulsdialogernas syfte är att diskutera vad som fungerar bra och vad som behöver utvecklas inom teamen. Pulsresultatet följs månadsvis upp mot uppsatta mål i PwC:s affärsplan för att säkerställa att vi förflyttar oss i önskad riktning.

Vi följer samtidigt upp personalomsättning, engagemangstal och könsfördelning inom olika roller. Genom att följa dessa trender månadsvis får vi snabbt information om vi behöver göra insatser inom något specifikt område. En sådan insats kan vara riktade pulsdialoger eller workshops, men även en strategiskt långsiktig åtgärd för att förbättra arbetsförhållandena. Som ett komplement till Pulse Check ger också PwC-nätverkets årliga medarbetarundersökning Global People Survey (GPS) vår företagsledning viktig information som ligger till grund för strategiska beslut.

Ansvarsfulla affärer
PwC Sverige är ett registrerat revisionsföretag och medlem i PwC-nätverket, vilket innebär att vi måste förhålla oss till ett antal olika regler och standarder. Exempelvis står vi under tillsyn av Revisorsinspektionen. Förtroende är avgörande i revisions- och rådgivningsbranschen, och därför arbetar vi kontinuerligt och långsiktigt med frågor om tillit och etiskt agerande och ställer höga krav på våra medarbetares etik och integritet.

Inom det globala PwC-nätverket finns nätverks-standarder för flera olika områden. I vår interna uppförandekod (Code of Conduct) framgår tydligt hur vi ska agera i förhållande till kunder och medarbetare, såväl inom vår revisions- som vår rådgivningsverksamhet. Uppförandekoden, samt våra policyer och riktlinjer finns lätt tillgängliga för våra medarbetare via intranätet.

Vi har två utbildningspaket kopplade till vår uppförandekod och våra nätverksstandarder. Ett som är obligatoriskt för alla nyanställda, och ett som är en årlig obligatorisk uppdatering för alla medarbetare. Utbildningarna omfattar exempelvis vikten av oberoende, konfidentialitet, informationssäkerhet, samt åtgärder mot korruption och jäv. Syftet med utbildningarna är att säkerställa att alla på PwC följer våra interna policyer och riktlinjer samt agerar i linje med våra värderingar.

Vi har omfattande system, policyer och processer för kvalitetssäkring, säkerställande av opartiskhet och självständighet för företaget och våra revisorer samt för riskhantering. Tekniskt skydd mot cyberhot och interna rutiner och processer används för att reglera och säkerställa ett adekvat skydd av den information som PwC håller. Skyddet utvärderas regelbundet internt och av det globala nätverket. För att stärka medarbetarnas kunskap genomförs årligen utbildningar inom både informationssäkerhet, GDPR och tystnadsplikt.

PwC tillämpar nolltolerans mot korruption. Detta innebär att ingen medarbetare får lämna, utlova eller erbjuda en otillbörlig förmån. Ingen medarbetare får heller ta emot eller begära sådana förmåner eller belöningar. Inte heller är det tillåtet att rekommendera eller underlätta för en kund att ta emot eller begära sådana förmåner eller belöningar.

För att säkerställa detta har PwC Sverige åtagit sig att följa PwC-nätverkets Code of Conduct och Anti-Corruption Network Standard samt Institutet Mot Mutors kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet. Vi följer också gällande korruptionslagstiftning. För att hjälpa våra medarbetare att följa dessa regelverk har PwC tagit fram en

policy samt riktlinjer avseende hantering av gåvor och aktiviteter. Härutöver finns vägledning i vår personalhandbok.

Vi har förväntningar på våra kunder och deras agerande. Innan vi inleder ett nytt samarbete gör vi en genomlysning av den potentiella kunden ur både ett affärsetiskt och finansiellt perspektiv. Inför varje nytt kunduppdrag gör vi en bedömning utifrån revisorslagen, Revisorsinspektionens beslut i tillsynsärenden, samt branschorganisationerna FAR:s (Föreningen Auktoriserade Revisorer) och IFAC:s (International Federation of Accountants) yrkesetiska regelverk samt våra egna regler för oberoende. Vi prövar också löpande befintliga kundrelationer.

På PwC finns en arbetsgrupp, kallad Acceptance Committee, som specifikt bedömer risker i samband med godkännande av nya kunder, men även för bedömning av nuvarande kunder och uppdrag. Det kan exempelvis handla om affärsetiska risker, där vi vill säkerställa att kunden och dess företrädare uppträder och verkar på ett sätt som överensstämmer med våra värderingar. Vid behov eskaleras också frågeställningar kopplat till våra leverantörer till denna grupp. I det fall en bedömning görs att en befintlig eller potentiell kund eller leverantör inte agerar affärsetiskt och i linje med våra värderingar finns det rutiner på plats för att hantera detta.

För att säkerställa att våra leverantörer uppfyller samma höga krav som vi ställer på oss själva har vi en särskild uppförandekod för leverantörer, kallad [PwC Global Third Party Code of Conduct](#), som alla våra leverantörer måste följa. Uppförandekoden innehåller principer för att värna om miljön, goda arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter samt för att motverka korruption. Uppförandekoden är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal. Under verksamhetsåret har vi uppdaterat koden för att bättre återspegla arbetet med att minska vår egen klimatpåverkan.

Med uppförandekoden som grund har vi under året gjort en kartläggning av våra leverantörer och bedömt dem utifrån flera olika riskparametrar. Det handlar till exempel om risker relaterade till informationssäkerhet, ägarförhållanden, oberoende och branschtillhörighet. Vi granskar särskilt leverantörer som vi bedömer har en hög risk, för att säkerställa att de lever upp till våra krav. Varje år väljer vi ut minst en leverantör där vi gör en så kallad granskning på plats. En sådan granskning är planerad till hösten.

På PwC finns flera olika kontaktvägar för medarbetare som har frågor eller vill diskutera etiska frågeställningar. I första hand kan man prata med sin närmaste chef,

en senior kollega, någon på personalavdelningen eller vända sig till vårt interna Ethics & Compliance Team.

PwC har även en särskild visselblåsarfunktion – Ethics Helpline – som är tillgänglig via vår externa webbplats och är öppen för både medarbetare och personer utanför PwC. När det gäller personer utanför företaget uppmuntrar vi dem att i första hand ta upp saken med sin kontaktperson eller någon annan på PwC. För den som inte känner sig bekväm med det eller inte vet vem de ska kontakta, finns visselblåsarfunktionen tillgänglig. Anmälan görs via webben eller telefon och man kan välja att vara anonym. För att säkerställa integritetsskyddet och förtroendet för den här funktionen ansvarar en utomstående leverantör för kommunikationsplattformen.

Enligt våra rutiner för korruption ska samtliga frågeställningar anmälas till våra affärstödsfunktioner för juridik och regelefterlevnad. Dessa funktioner handlägger ärendena och rapporterar till företagsledningen. Misstänkta fall kan också rapporteras via vår Ethics Helpline.

Vi går ut med information om Ethics Helpline löpande till alla medarbetare (minst två gånger per år). Det är vi ålagda att göra enligt våra Networks standards och det följs upp i olika reviewer.

Utvärderingar av system, policyer och processer för kvalitetssäkring, säkerställande av opartiskhet och självständighet för företaget och våra revisorer samt för riskhantering, görs såväl internt av bland annat PwC:s internationella nätverk och internrevisionsfunktionen, som externt av tillsynsorganet Revisorsinspektionen.

För varje styrande dokument finns en utsedd ägare. En årlig översyn görs för att säkerställa att dokumenten är relevanta och att de efterlevs. Som medarbetare på PwC får vi alla årligen bekräfta att vi känner till innehållet i våra policyer och riktlinjer samt att vi har efterlevt dessa under året som gått. Uppföljning görs också av att våra medarbetare tagit del av obligatoriska utbildningar. De medarbetare som inte har gjort utbildningen rapporteras till sin närmaste chef för uppföljning och åtgärd.

Begränsa miljöpåverkan

Den verksamhet PwC bedriver är inte miljöfarlig i sig, men har ur vissa aspekter ändå en miljöpåverkan. Vi arbetar därför målmedvetet med att minimera vår egen påverkan på miljön men engagerar oss även i hur våra kunder och leverantörer bedriver sin affär. Dels genom att samarbeta och dela med oss av vår expertis inom hållbarhetsområdet, dels genom att ställa krav på förändring.

PwC har en hållbarhetspolicy som styr vårt arbete med att begränsa företagets miljöpåverkan. Under året har vi gjort en översyn av vår hållbarhetspolicy samt relaterade riktlinjer för att säkerställa att de stöder vår ambition och våra mål.

I fokus för vårt arbete att begränsa miljöpåverkan är att minska vår påverkan på klimatet. Vi bedriver därför i huvudsak aktiviteter inom två områden som står för en stor del av vår klimatpåverkan: energianvändning och tjänsteresor.

PwC globalt liksom PwC Sverige har åtagit sig att uppnå nettonollutsläpp (Net Zero) till år 2030. Det innebär att vi ska reducera utsläppen i vår egen verksamhet och stötta våra kunder, leverantörer och andra intressenter att minska sina utsläpp. Stödet från det globala nätverket stärker vårt arbete med att sätta tydliga mål och aktiviteter för att minska vår klimatpåverkan.

Vårt åtagande för att nå nettonollutsläpp understöds av ett vetenskapligt grundat mål som innebär att vi ska minska våra utsläpp med 50 procent till 2030 jämfört med 2019 års nivå. 2021 validerades detta mål av Science Based Targets initiative (SBTi). Målet gäller våra utsläpp inom både scope 1, 2 och 3 (affärsresor). PwC Sverige har inga utsläpp i scope 1.

Vi har under året utsett en Net Zero Leader som driver arbetet med att minska våra utsläpp. Rollen är viktig för att kunna nå vårt mål om nettonollutsläpp, men också eftersom hållbarhet är en integrerad del i vår övergripande strategi.

För energianvändningen är målet att 100 procent av den el vi använder på våra kontor ska vara förnybar, vilket vi uppnådde redan under verksamhetsåret 2021/2022. Vi arbetar med att minska energianvändningen och öka energieffektiviteten på alla våra kontor, till exempel genom att installera sensorstyrd belysning och anpassa temperaturen i våra lokaler efter belägningsgrad.

Det långsiktiga arbetet handlar om att hitta hyresvärdar med miljöcertifierade fastigheter som uppfyller våra krav. Detta uppnår vi genom att i inköpsprocessen söka, och där det är möjligt, prioritera moderna miljöcertifierade fastigheter och kontor med effektiva planlösningar när befintliga avtal löper ut.

För att minska utsläppen i samband med våra tjänsteresor arbetar vi för att utmana våra invanda resmönster och för att våra medarbetare ska bli mer medvetna om sina val och därmed undvika onödigt resande. Vi arbetar tillsammans med vår resebyrå för att göra det enkelt för oss att göra dessa val och

att kunna se den påverkan på klimatet som olika resealternativ medför.

Vi följer löpande upp utfallet mot vårt mål och avvikelser rapporteras till företagsledningen för vidare diskussion kring åtgärd. Utfallet rapporteras även kvartalsvis in till det globala nätverket där en bedömning görs om åtgärder behöver vidtas för PwC-nätverket i stort för att säkerställa måluppfyllnad till 2030.

Inom ramen för Net Zero-initiativet är ambitionen att uppmuntra våra leverantörer att reducera sina utsläpp och sätta vetenskapligt grundade mål. Fokus i det här arbetet ligger på de leverantörer som står för störst andel av våra utsläpp i leverantörsledet.

Med utgångspunkt i hela vår leverantörsbas är vårt mål att de leverantörer som står för 50 procent av våra utsläpp i leverantörsledet, har satt egna vetenskapligt grundade mål för minskad klimatpåverkan i enlighet med SBTi (Science Based Target initiative) till den 30 juni 2025. Vi för en nära dialog med leverantörerna för att säkerställa att de snarast får målen på plats och räknar med att ha kommit en bra bit på väg under 2024. Vi har även påbörjat att mäta och beräkna utsläpp från inköpta varor och tjänster, ett arbete som som kommer fortgå under kommande verksamhetsår.

Vi hjälper också våra kunder, särskilt i sektorer med stor klimatpåverkan, att anpassa sig till omställningen av energimarknaden och begränsa sin påverkan på omvärlden. Till exempel hjälper vi kunderna att sätta lämpliga mål för att nå nettonollutsläpp, få förståelse för var de största utsläppen sker, sätta en struktur och processer för att beräkna och rapportera utsläpp, samt ta fram och genomföra planer för att minska utsläpp och nå Net Zero-målen.

Våra medarbetare är aktiva i frågorna kring vår miljö- och klimatpåverkan och kommer löpande med förslag på hur vi kan bli ett mer miljömedvetet och klimatsmart företag. Under året har vi haft en artikelserie om vårt miljö- och klimatarbete på intranätet för att informera kring våra åtaganden, aktiviteter och resultat, och där alla medarbetare också kunnat lämna kommentarer kring vårt arbete.

Samhällsengagemang

Bidrag till samhällsutvecklingen

Som företag vill vi vara med och bidra till att lösa de stora samhällsutmaningarna. Vi vill att alla våra samarbeten med externa parter ska bidra till att bygga upp förtroende och skapa långsiktigt hållbara resultat. Utgångspunkten för vårt samhällsengagemang är att det både ska utgå från affärsmässiga grunder och ha en stark koppling till vår strategi – The New Equation – vår vision, vårt syfte och våra värderingar.

Våra samhällsengagemang och partnerskap ska uppfylla ett antal kriterier: De ska vara i linje med vår strategi, vara mätbara i påverkansgrad och skapa engagemang och stolthet hos PwC:s medarbetare. Dessutom ska våra engagemang tydliggöra att vi är innovativa och nyskapande, att vi visar omsorg och gör skillnad samt bygger förtroende i samhället och bland kunderna.

Vi fokuserar på några utvalda områden i våra engagemang:

- inkludering och mångfald
- socialt entreprenörskap
- utbildningar och lärande
- tech och innovation

Vad vi som företag står för och vill bidra till är vår utgångspunkt när vi utvärderar samarbeten och partnerskap, men det är också viktigt med geografisk spridning och möjligheten att utöka initiativen i landet. Vi vill att vårt samhällsengagemang gynnar hela Sverige och därför drivs många av insatserna på våra kontor runt om i landet.

När vi går in i ett nytt samarbete eller partnerskap kan det vara på vårt initiativ – att vi engagerar oss där vi ser en tydlig koppling till vår strategi och den omställning vi vill bidra till – eller att våra medarbetare vill driva en fråga de särskilt brinner för. Vi blir även kontaktade av olika individer och organisationer som ser att vi har samma värderingar som de och har förslag på hur vi tillsammans kan göra skillnad.

För att få en bättre överblick över och mer kraft i våra samhällsengagemang har vi inrättat en styrgrupp med representanter från företagsledningen och olika delar av verksamheten. Vi har också inrättat en ny operativ arbetsgrupp med representanter från olika regioner, som har ansvaret för att driva och aktivera partnerskapen. När ett nytt engagemang/partnerskap är godkänt av styrgruppen får arbetsgruppen i uppdrag att ta fram en aktivitetsplan för det nya partnerskapet.

På PwC vill vi att alla medarbetare ska få möjlighet att engagera sig och bidra till våra samhällsengagemang för att vi tillsammans ska kunna göra skillnad. Det innebär att vi själva kan skicka in ansökningar om mindre, lokala samhällsengagemang, till styrgruppen. Finansieringen av sådana tillfälliga initiativ går via en ny ”hållbarhetsfond” som styrgruppen förfogar över.

Som medarbetare uppmuntras vi även att engagera oss i olika initiativ och projekt utanför själva arbetet inom ramen för initiativet Hållbarhet 1+1. Det innebär att vi kan ägna två arbetsdagar per år åt en valfri samhällelig respektive personlig hållbarhetsaktivitet, individuellt eller i team.

För PwC är det viktigt med mätning och uppföljning för att se vart vi ska rikta våra insatser. Därför lägger vi stort fokus på en detaljerad rapportering och redovisning. Här berättar vi mer om detaljerna kring statistiken.

De redovisade uppgifterna om medarbetare omfattar samtliga anställda inom PwC Sverige och avser antalet anställda (headcount). Konsulter och andra inhyrda resurser ingår därmed inte, förutom för utbildningstimmar där också debiterande inhyrda konsulter ingår. Uppgifterna hämtas i första hand från vårt HR-system Workday samt våra system för tidrapportering och lön.

Korta fakta – medarbetare

	30 juni 2021	30 juni 2022	30 juni 2023
Antal anställda (tillsvidare)	2 728	2666	2946
– Kvinnor	1 477	1448	1602
– Män	1 251	1218	1344
Antal konsulter	306	278	242
Tillfällig anställning	29	53	55
– Kvinnor	15	29	28
– Män	14	24	27
	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Nya medarbetare	257	610	710
Avgångar	538	605	419
Personal-omsättning, %	18%	23%	14%
Föräldralediga	605	603	585
– Kvinnor	333	347	340
– Män	272	256	245

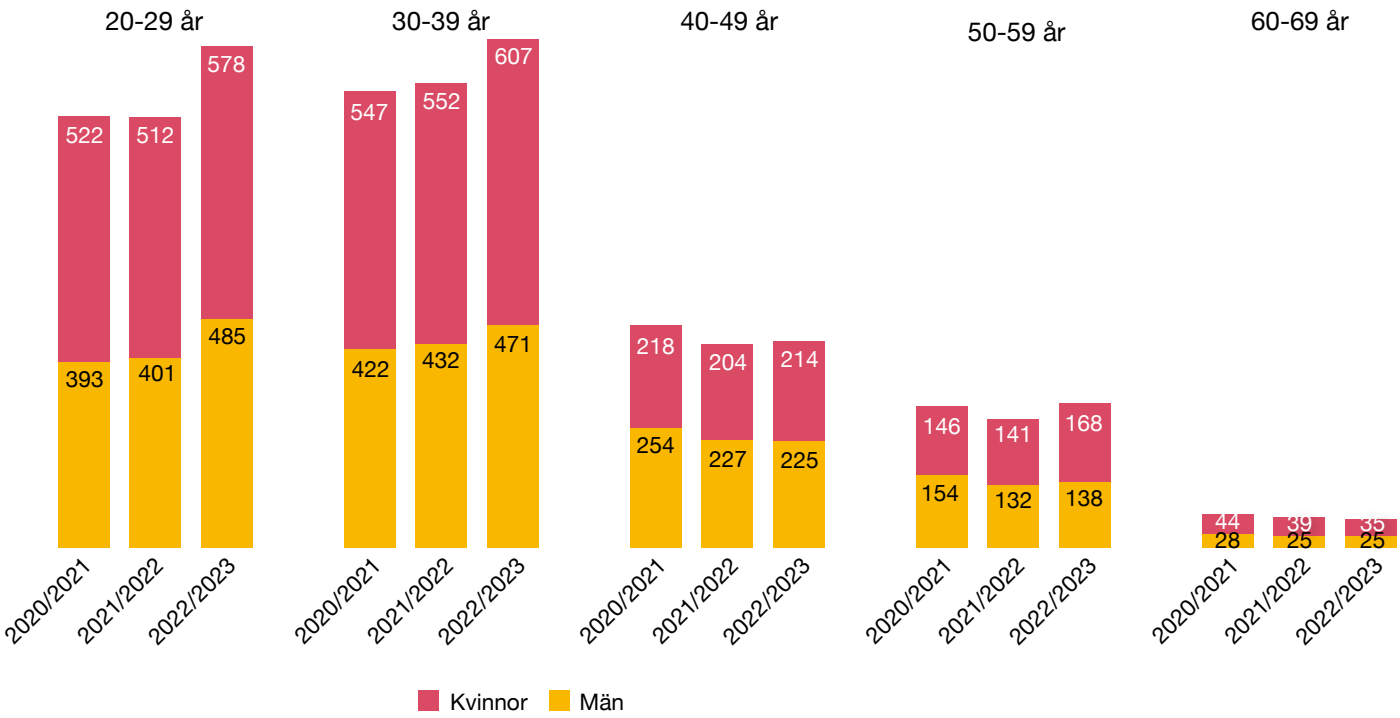
PwC tillämpar i regel tillsvidareanställning. Visstidsanställning, tillfällig anställning och vikariat förekommer i begränsad utsträckning. Vi har också tillfälligt anställda och konsulter som utför till exempel arbete som revisorsassistenter eller utgör en specialistroll inom olika områden. Denna grupp utför samma typ av jobb som anställda men täcker ett behov där vi behöver tillfälliga resurser.

Antal anställda per heltid/deltid

	Kvinnor	Män	Totalt
Kategori 1			
Heltid	901	659	1560
Deltid	25	2	27
Kategori 2			
Heltid	302	204	506
Deltid	8	2	10
Kategori 3			
Heltid	357	473	830
Deltid	9	4	13
Totalt	1602	1344	2946

Kategori 1 → 3 baseras på professionell kategori som grundas på ansvar och erfarenhet. Kategori 3 omfattar våra mest erfarna medarbetare.

Medarbetare per ålder och kön ¹⁾



1) Under året hade vi tre kvinnliga medarbetare i ålderskategorin upp till 20 år. 2021/2022 hade vi en manlig medarbetare i ålderskategorin upp till 20 år. 2020/2021 hade vi ingen medarbetare i ålderskategorin upp till 20 år.

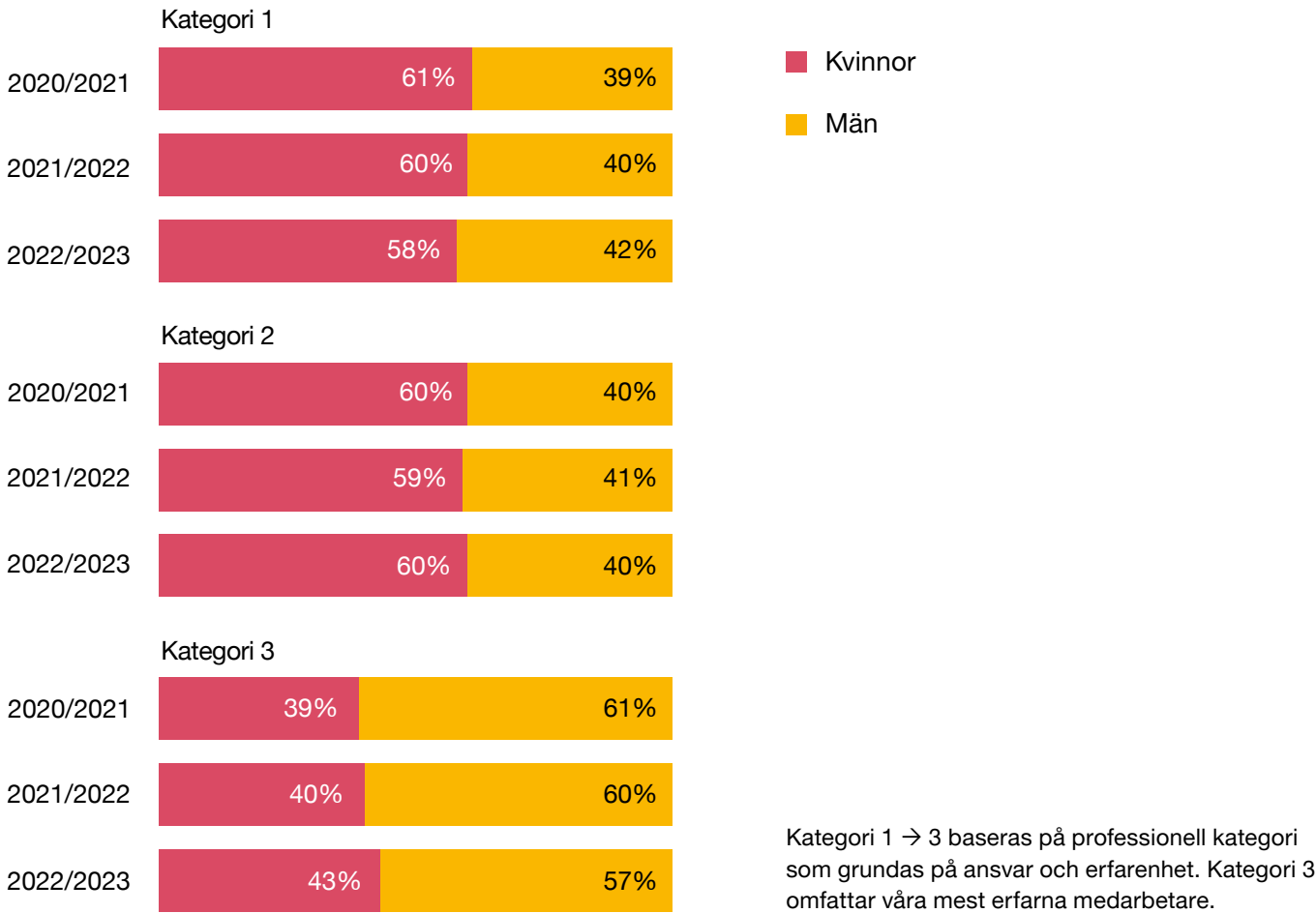
Ålders- och könsfördelning nya medarbetare

	Kvinna	Man	Totalt
Under 20	3	0	3
21-30	256	263	519
31-40	76	52	128
41-50	26	16	42
51-60	14	1	15
61-70	2	1	3
Totalt	377	333	710

Ålders- och könsfördelning avgångar

	Kvinna	Man	Totalt
Under 20	2	3	5
21-30	134	117	251
31-40	54	63	117
41-50	14	11	25
51-60	7	2	9
61-70	4	8	12
Totalt	215	204	419

Medarbetare per professionell kategori och kön

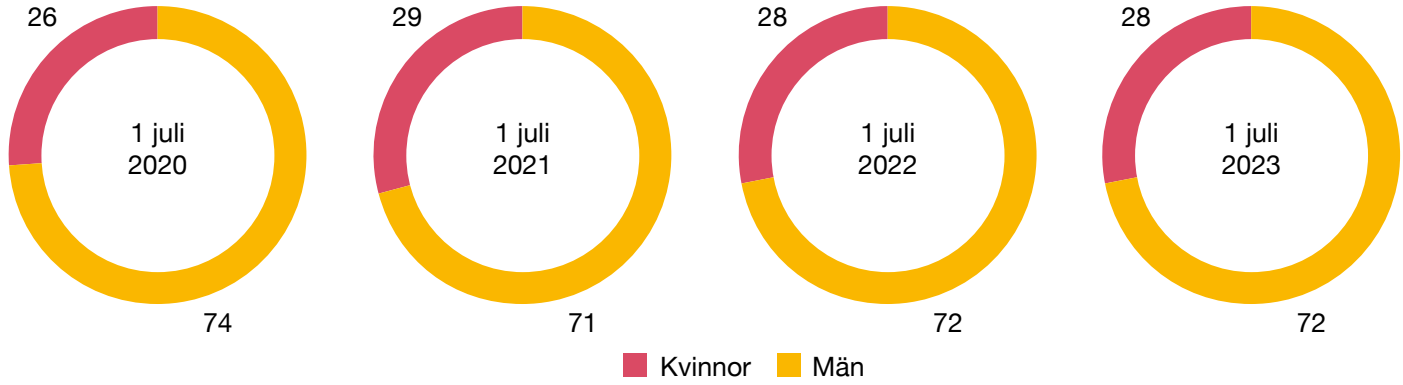


Andel kvinnor/män på seniora positioner

Position	Per 1/7 2021	Per 1/7 2022	Per 1/7 2023
Styrelse	47/53	47/53	54/46
Ledningsgrupp	44/56	50/50	44/56
Nya invalda partners*	38/62	20/80	36/64
Nya invalda directors*	45/55	44/56	44/56

*) Invalda per 1 juli årligen.

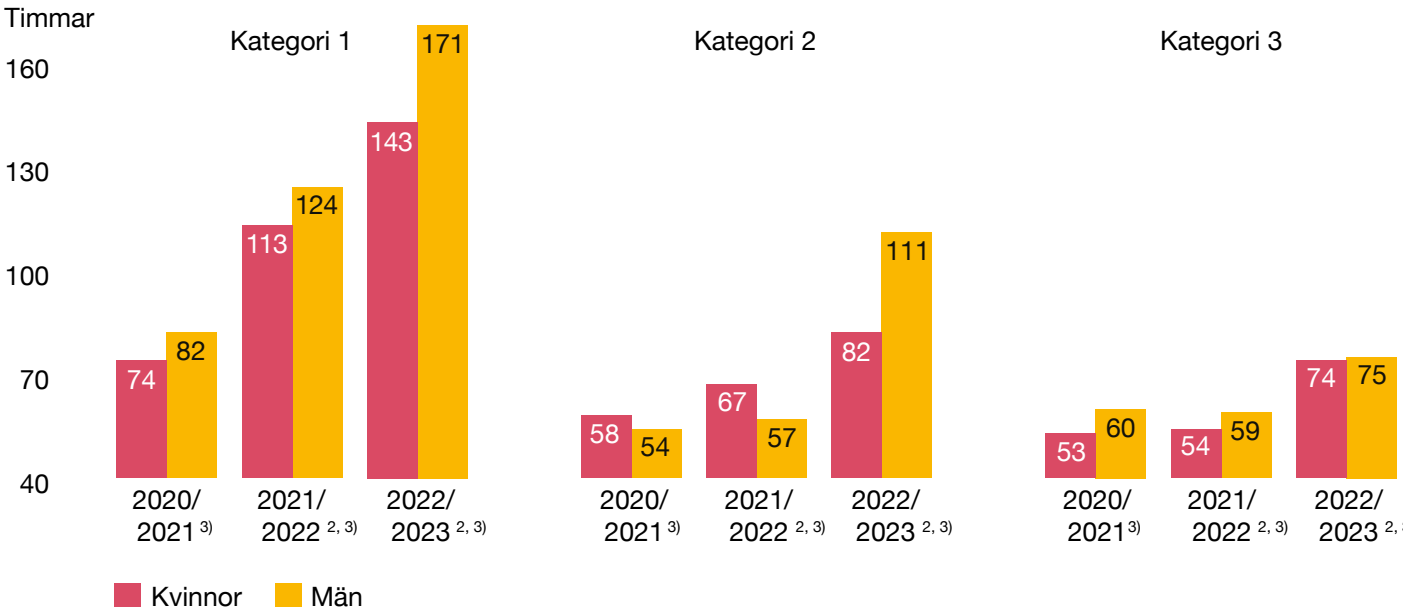
Andel partners kvinnor och män



Inkluderingsindex



Genomsnittlig kompetensutveckling per kön och professionell kategori ¹⁾



1) Kategori 1 → 3 baseras på professionell kategori som grundas på ansvar och erfarenhet. Kategori 3 omfattar våra mest erfarna medarbetare.
2) Under året investerade vi totalt 365 420 (358 068) timmar i kompetensutveckling; 189 281 (185 605) timmar för kvinnor och 176 139 (172 463) för män.
3) I siffran ingår även inhyrd personal.

Förhållandet mellan den årliga ersättningen för den högst betalda medarbetaren och medianen uppgår till 7,2 (4,6). Ökningen beror på en hög bonusutbetalning till den högst betalda medarbetaren 2023.

Den procentuella ökningen av årlig total ersättning för den högst betalda medarbetaren i förhållande till den genomsnittliga procentuella ökningen i årlig total ersättning uppgår till 2742 %.

Sjukfrånvaro

2020/2021



2021/2022



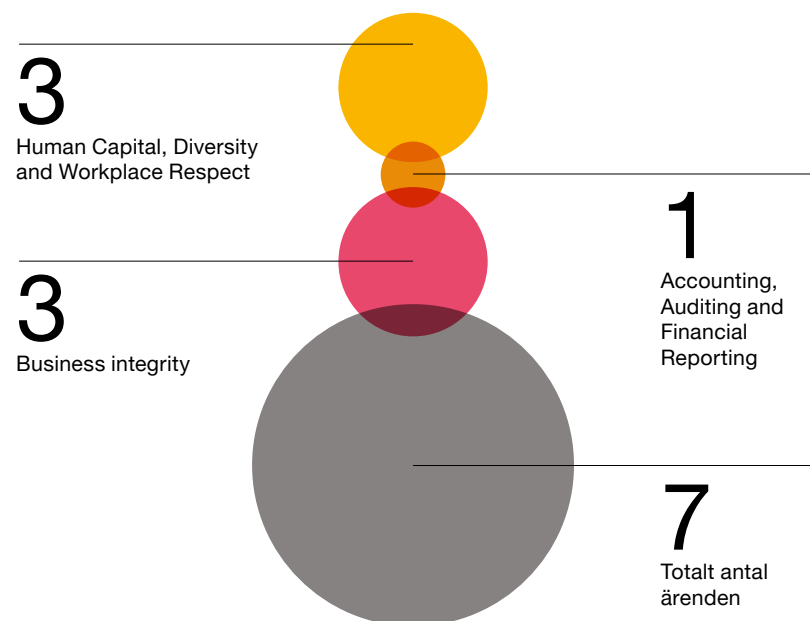
2022/2023



När det gäller hälsoaspekterna kan vi konstatera att den totala sjukfrånvaron är lägre jämfört med föregående år. Vi följer sjukskrivning och sjukfrånvaro inom ramen för vårt arbetsmiljöarbete och kan konstatera att kvinnors sjukfrånvaro var högre än mäns. Därför är det extra viktigt att följa upp den skillnaden även om den följer samma mönster som samhället i stort.

Ärenden inrapporterade via Ethics Helpline under 2022/2023

Under verksamhetsåret 2022/2023 inkom och rapporterades via Ethics Helpline 7 (7) ärenden - 3 st inom Human Capital, Diversity and Workplace Respect, 1 st inom Accounting, Auditing and Financial Reporting samt 3 st inom Business Integrity.



Åtgärder har vidtagits för att utreda samt i tillämpliga fall komma tillrätta med dessa inrapporterade missförhållanden. Samtliga ärenden är under utredning och/eller utredda och avslutade.

Under verksamhetsåret har:

- 90 procent av alla medarbetare fått en formell utvärdering. Resterande 10 procent blev anställda senare under året och ingår därmed i kommande års utvärderingsprocess.
- 100 procent nyanställda medarbetare genomfört utbildningen Combating Corruption and Money Laundering. Befintliga medarbetare genomför utbildningen Annual Ethics & Compliance Training där antikorruption ingår. För verksamhetsåret 2022/2023 har 100 procent genomfört utbildningen. Medarbetare som inte genomför utbildningen i tid rapporteras till Accountability Framework.
- vi inte haft några betydande fall av bristande efterlevnad av lagar och förordningar.
- inga personuppgiftsincidenter anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
- 97,8 procent av våra leverantörsavtal innehållit den obligatoriska bilagan med PwC:s uppförandekod för tredje part.

Andel befintliga medarbetare som genomfört utbildningen Annual Ethics & Compliance



Andel nyanställda medarbetare som genomfört utbildningen Combat Corruption and Money Laundering

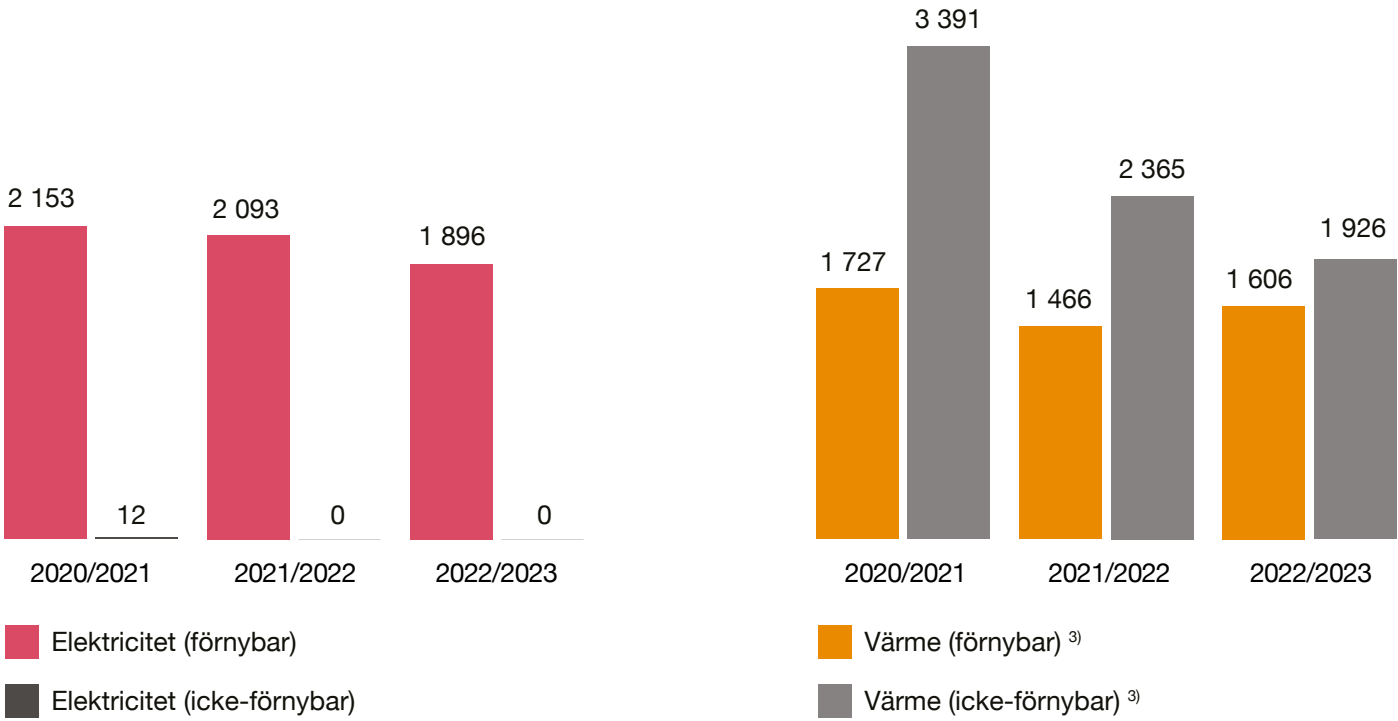


Uppgifter om energianvändning (el och värme) avser samtliga PwC:s kontor och rapporteras in centralt från kontoren. Insamlad data avser 11 av årets 12 månader där årets sista månad uppskattas. Vi tillämpar försiktighetsprincipen genom att vi sannolikt redovisar en högre energianvändning för den sista månaden (juni) eftersom den normalt har en lägre energiförbrukning än snittet för resterande 11 månader. De redovisade uppgifterna för tjänsteresor hämtas från vår resebyrå, samt våra reseleverantörer.

Eftersom vi enbart använder el från förnybara källor har vi räknat med faktor 0 för utsläpp från elförbrukning i scope 2. Sammanställningen av förnybar/icke-förnybar fjärrvärme har gjorts centralt och uppgifter från branschorganisationen Energiföretagen har använts för att se andelen förnybar energi och utsläpp av växthusgaser. När det gäller våra personalbilar används Naturvårdsverkets schablonmall (2022) för beräkning av koldioxidutsläpp. Uppgifter om utsläpp från hyrbilar, tåg och taxi erhålls från respektive reseleverantör, medan principer från brittiska DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) utgör basen för att beräkna utsläpp från flygresor. Basåret för våra beräkningar är 2018/2019.

Vi klimatkompenserar våra redovisade utsläpp och sedan 2018 har vi en global process på plats för att hantera detta. Processen omfattar hela PwC-nätverket och drivs av en tredjepartsleverantör. Den centrala inköpsprocessen för klimatkompensation kommer att fortsätta även under kommande verksamhetsår.

Energianvändning MWh (förnybar/icke-förnybar)



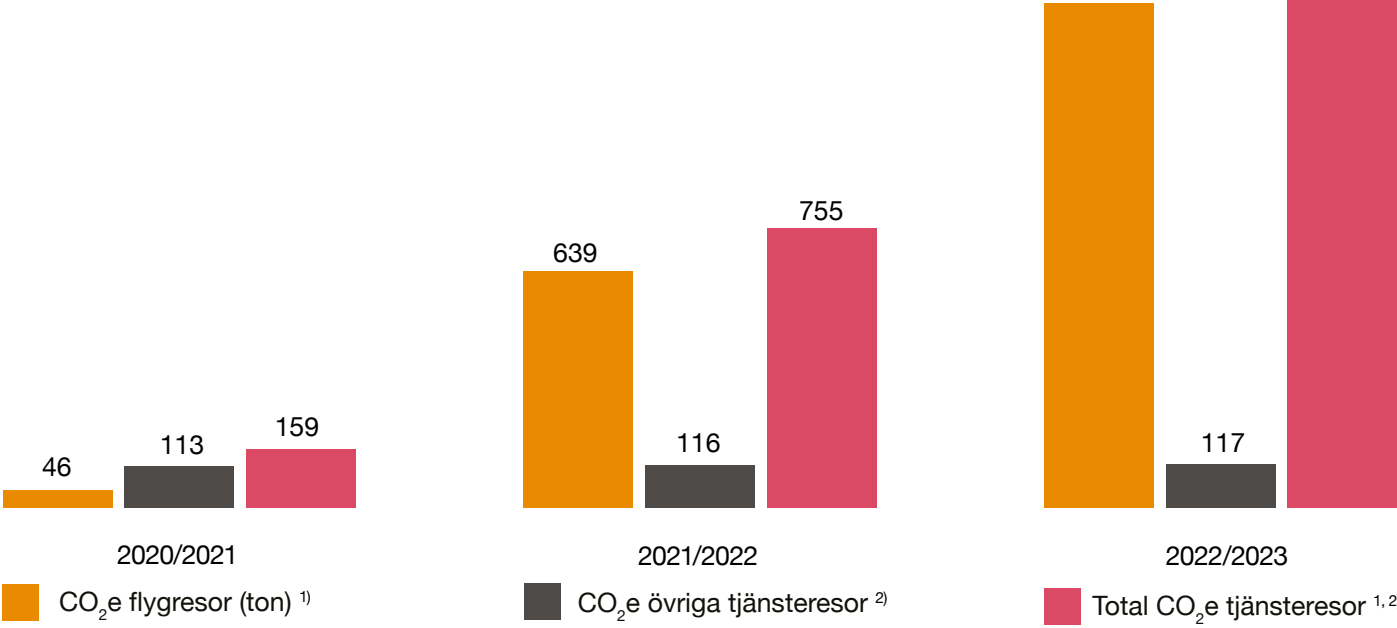
Utsläpp scope 2 – energianvändning

	2018/2019	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Elektricitet (MWh)	3218	2166	2093	1896
varav förnyelsebart	99%	99%	100%	100%
Värme (MWh) ³⁾	6036	5118	3830	3532
varav förnyelsebart ³⁾	40%	34%	38%	45%
Total CO ₂ e energianvändning (ton) ³⁾	439	270	208	201

Utsläpp scope 3 – tjänsteresor

	2018/2019	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Flygresor (ton CO ₂ e) ¹⁾	2841	46	639	1364
Övriga tjänsteresor (ton CO ₂ e) ²⁾	420	113	116	117
Total CO ₂ e tjänsteresor (ton) ^{1, 2)}	3261	159	755	1481

Fördelning utsläpp från tjänsteresor (ton)



- 1) Flygresor redovisas från och med verksamhetsåret 2020/2021 baserat på resedatum istället för faktureringsdatum. Historisk data har justerats baserat på samma princip.
- 2) Övriga resor omfattar resor med personalbil, hyrbil, tåg och taxi. Utsläpp från hyrbilar är nytt för verksamhetsåret 2020/2021. Siffrorna för personalbil 2020/2021 har justerats i år pga beräkningsfel föregående år. Påverkar CO₂e från övriga tjänsteresor, samt total CO₂e från tjänsteresor för dessa år.
- 3) Fjärrvärme för verksamhetsåret 2021/2022 har justerats på grund av felaktigt inrapporterad förbrukning föregående år. Påverkar också CO₂e från energianvändning för detta år.

GRI-index

PwC:s hållbarhetsredovisning är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) Standards. För räkenskapsåret 2022/2023 tillämpas GRI Foundation 2021. Nedan GRI-index omfattar sidhänvisningar till PwC:s års- och hållbarhetsredovisning. Samtliga rapporterade GRI Standards avser version 2016 förutom de nya indikatorerna för hälsa och säkerhet (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7 och GRI 403-8) som avser version 2018.

GRI 1: Grund 2021

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Organisationen och dess redovisningsprinciper				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Organisationsprofil	56	
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	83	
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktuppgifter	56, 83	
	2-4	Förändringar av information	83, 96, 97	
	2-5	Extern granskning	83, 112-113	
Aktiviteter och medarbetare				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	8-25, 34, 40-41	
	2-7	Anställda	90-93	
	2-8	Arbetare som inte är anställda	90	
Styrning				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-9	Styrningsstruktur och sammansättning	48-49, 52-53, 82-83, 92	
	2-10	Nominering och val av det högsta styrelseorganet	49, 82	
	2-11	Ordförande för högsta styrelseorganet	82	
	2-12	Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hanteringen av påverkan	83-85	
	2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	84	
	2-14	Högsta styrelseorganets roll inom hållbarhetsredovisningen	83-84	
	2-15	Intressekonflikter	34, 82, 87	
	2-16	Kommunikation av kritiska frågor	34, 43, 44, 88, 94	
	2-17	Gemensam kunskapsnivå inom det högsta styrelseorganet	84	
	2-18	Utvärdering av högsta styrelseorganets prestation	82	
	2-19	Ersättningspolicyer	49, 73, 82	
	2-20	Process för att fastställa ersättning	82	
	2-21	Årlig total ersättningskvot	94	

Års- och koncernredovisning			Års- och koncernredovisning	
GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Strategi, policy och praxis				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	6-7	
	2-23	Policyåtaganden	33-34, 43-44, 48, 83, 87-88, 96	
	2-24	Förankring av policyåtaganden	33, 44, 48, 83, 87	
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	29-30, 34, 87-88, 94-95	
	2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	34, 87-88	
	2-27	Lag- och regelefterlevnad	95	
	2-28	Medlemskap i organisationer	9	
Intressentengagemang				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-29	Metod för intressentdialog	10, 30, 83-86	
	2-30	Kollektivavtal	86	
Väsentliga hållbarhetsfrågor				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att bestämma de väsentliga frågorna	84-85	
	3-2	Lista över väsentliga frågor	85	
Ekonomiskt resultat – samhällelig påverkan från våra tjänster				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 89	e) Information ej tillgänglig Under kommande verksamhetsår kommer vi jobba med att fokusera våra samhällsengagemang för att säkerställa att vi bidrar med positiv påverkan inom våra fyra fokusområden. Att det vi gör faktiskt bidrar i konkreta och helst mätbara hållbara resultat är också något som vi kommer att fokusera på än mer framåt.
GRI 201: Indirekt ekonomiskt påverkan 2016	203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	40-41	
Antikorrupption – skapa förtroende genom affärsetik, antikorrupptionsarbete				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 87, 88	
GRI 205: Antikorrupption 2016	205-1	Verksamheter som har riskbedömts avseende korrupption	34, 44	
	205-2	Kommunikation och utbildning i policyer avseende antikorrupption	33, 44, 87, 95	
	205-3	Bekräftande fall av korrupption och vidtagna åtgärder	–	Sekretessbegränsningar Eventuella fall av korrupption ingår i ärenden som inkommer via vissel-blåsarfunktionen Ethics Helpline. Vi har ej möjlighet att särredovisa dessa, inte heller redovisa vidtagna åtgärder på grund av konfidentialitet.
Energi – minska utsläpp och växthusgaser				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 88-89, 96	
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energianvändning inom organisationen	96-97	

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Utsläpp – minska utsläpp och växthusgaser				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 88-89 96	
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	88, 96-97	
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	88, 96-97	
Leverantörsbedömning miljöpåverkan				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 87-89	
GRI 308: Leverantörsbedömning miljöpåverkan 2016	308-1	Nya leverantörer som har screenats utifrån miljökriterier	–	Information ej tillgänglig Vår uppförandekod för tredje part är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal. Granskning genom granskning på plats görs av leverantörer med bedömd hög risk för att säkerställa att de lever upp till våra krav. Vi ser över möjligheten att omfatta en större andel leverantörer genom att komplettera granskning på plats med ett själv-skattningsformulär till våra leverantörer. Arbetet med detta kommer att fortgå under kommande verksamhetsår.
Anställning – hållbara arbetsförhållanden				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	29-30, 83, 85-86	
GRI 401: Anställning 2016	401-1	Nyanställda och personalomsättning	90	
	401-2	Förmåner till heltidsanställda	30, 40, 70, 85-86, 89	
Hälsa och säkerhet – hållbara arbetsförhållanden				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	29-30, 83, 85-86	
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-1	Ledningssystem för hälsa- och säkerhet	85	
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	34, 85-88	
	403-3	Hälsovårdstjänster	29-30, 85-86	
	403-4	Samråd och kommunikation om arbetshälsa och säkerhet	29, 85	
	403-5	Arbetstagarutbildning om arbetshälsa och säkerhet	29-30, 86	
	403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	29-30, 85-86	
	403-7	Förebyggande arbetsmiljöarbete knuten till affärsrelationer	29-30, 46, 85-86	
	403-8	Antal arbetstagare som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet	85	
Utbildning och kompetensutveckling – kontinuerlig och värdehöjande kompetensutveckling				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 86	
GRI 404: Utbildning och kompetensutveckling 2016	404-1	Utbildningstimmar i genomsnitt per anställd	93	
	404-2	Kompetensutveckling och stöd vid avslutad anställning	86	
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling	95	

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Mångfald och jämställdhet – mångfald och likabehandling				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	29, 83, 86	
GRI 405: Mångfald och jämställdhet 2016	405-1	Sammansättning av styrelse och ledning samt anställda	50-53, 90-93	
Icke diskriminering – mångfald och likabehandling				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	29, 83, 86	
GRI 406: Ickediskriminering 2016	406-1	Antal diskrimineringsfall samt vidtagna åtgärder	94	
Leverantörsbedömning social påverkan				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	83, 87-88	
GRI 414: Leverantörsbedömning social påverkan 2016	414-1	Nya leverantörer som har screenats utifrån sociala kriterier	–	Information ej tillgänglig Vår uppförandekod för tredje part är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal. Granskning genom granskning på plats görs av leverantörer med bedömd hög risk för att säkerställa att de lever upp till våra krav. Vi ser över möjligheten att omfatta en större andel leverantörer genom att komplettera granskning på plats med ett själv-skattningsformulär till våra leverantörer. Arbetet med detta kommer att fortgå under kommande verksamhetsår.
Kunders integritet				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	44, 83, 87-88	
GRI 418: Kunders integritet 2016	418-1	”Underbyggda klagomål om överträdelse mot kundens integritet och förlust av kunddata”	95	

Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska signaturer

Peter Nyllinge
Styrelseordförande

Ella Bladh

Catarina Ericsson

Johan Rippe

Stephan Révay

Johan Strandberg

Frida Wengbrand

Myléne Beiming

Håkan Danmyr

Viktoria Larsson

Martin Lindqvist

Lena Hasselborn

Eva Carlsvi

Sofia Götmar-Blomstedt
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska signatur.

Mazars AB

Andreas Karlsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse



REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i PricewaterhouseCoopers i Sverige AB
Org. nr 556126-4259

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PricewaterhouseCoopers i Sverige AB för räkenskapsåret 1 juli 2022 - 30 juni 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 54 – 81 samt underskrifter på sidorna 106 - 107 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 juni 2023 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1 – 53 samt 82 – 105. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.



Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvarig för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.





Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PricewaterhouseCoopers i Sverige AB för räkenskapsåret 1 juli 2022 - 30 juni 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att förtlopande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, viktiga åtgärder och andra förhållanden



som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Vår revisionsberättelse har lämnats i Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Mazars AB

Andreas Karlsson
Auktoriserad revisor



Granskningsrapport hållbarhetsredovisning



**Revisorns rapport över översiktlig granskning av PricewaterhouseCoopers i Sverige ABs
hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten**

Till PricewaterhouseCoopers i Sverige AB, org.nr 556126-4259

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i PricewaterhouseCoopers i Sverige AB att översiktligt granska PricewaterhouseCoopers i Sverige ABs hållbarhetsredovisning för år 2022/2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidorna 8-9, 28-41, 44-47 samt 83-105 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidorna 8-9, 28-41, 44-47 samt 83-97.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidorna 98-105 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till PricewaterhouseCoopers i Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.



Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

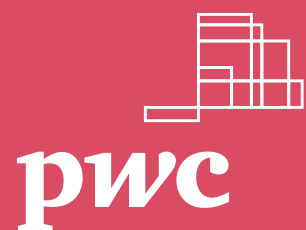
Stockholm den datum som framgår av elektronisk signatur

Mazars AB

Andreas Karlsson
Auktoriserad revisor

Caroline Norrsand
Hållbarhetsspecialist





PricewaterhouseCoopers i Sverige AB
(PwC Sverige)
113 97 Stockholm

HUVUDKONTOR
Torsgatan 21, Stockholm

© 2023 PricewaterhouseCoopers i Sverige AB. Att mångfaldiga innehållet helt eller delvis är förbjudet enligt lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk. Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom tryckning, kopiering etc.